



ГОРОДСКОЙ ОКРУГ УРАЙ  
Ханты-Мансийского автономного округа - Югры

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УРАЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 01.03.2024

№372

О внесении изменений в постановление администрации города Урай от 19.09.2022 №2318 «Об опытной эксплуатации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»

В соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 10.11.2020 №1802 «О проведении эксперимента по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами и юридическими лицами в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам сообщений и обращений, а также для направления такими органами и организациями ответов на указанные сообщения и обращения»:

1. Внести изменения в постановление администрации города Урай от 19.09.2022 №2318 «Об опытной эксплуатации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре»:

1.1. Приложение 1 изложить в новой редакции согласно приложению 1.

1.2. Приложение 2 изложить в новой редакции согласно приложению 2.

2. Разместить постановление на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

3. Контроль за выполнением постановления возложить на первого заместителя главы города Урай М.В. Данилова.

Исполняющий обязанности главы города Урай



М.В. Данилов

Приложение 1 к постановлению  
администрации города Урай  
от 01.03.2024 №372

«Приложение 1 к  
постановлению  
администрации города Урай  
от 19.09.2022 №2318

### Перечень

участников опытной эксплуатации технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре

1. Администрация города Урай.
2. Комитет по финансам администрации города Урай.
3. Управление образования администрации города Урай.
4. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад комбинированной направленности №7 «Антошка».
5. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №8 «Умка».
6. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №10 «Снежинка».
7. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №12».
8. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад №21».
9. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия имени Анатолия Иосифовича Яковлева.
10. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №2.
11. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №4.
12. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №5.
13. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа с углубленным изучением отдельных предметов №6.
14. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №12.
15. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств».
16. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Центр дополнительного образования».
17. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Спортивная школа «Старт».
18. Муниципальное автономное учреждение «Культура».
19. Муниципальное казенное учреждение «Управление градостроительства, землепользования и природопользования города Урай».
20. Муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Урай».

21. Муниципальное казенное учреждение «Управление капитального строительства города Урай».
22. Муниципальное казенное учреждение «Управление материально-технического обеспечения города Урай».
23. Дума города Урай (по согласованию).
24. Контрольно-счетная палата города Урай (по согласованию).».

Приложение 2 к постановлению  
администрации города Урай  
от 01.03.2024 №372

«Приложение 2 к  
постановлению  
администрации города Урай  
от 19.09.2022 №2318

**Регламент**  
взаимодействия по подготовке ответов на сообщения и обращения граждан и юридических  
лиц в федеральной государственной информационной системе «Единый портал  
государственных услуг (функций)»

№	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1	2	3	4
1. Внедрение технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее также – технические решения)			
1.1	Обеспечение соответствия рабочих мест ответственных лиц требованиям по информационной безопасности, установленным законодательством, для работы в технических решениях	Ответственные лица в роли «Руководитель», «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
1.2	Создание личных кабинетов организациям для работы в технических решениях	Управление по информационным технологиям и связи администрации города Урай	постоянно
1.3	Добавление учетных записей для работы в технических решениях	Управление внутренней политики администрации города Урай, управление по информационным технологиям и связи администрации города Урай	постоянно

1.4	Мониторинг размещенных электронных форм единого окна цифровой обратной связи на первом экране главных страниц официальных сайтов органов местного самоуправления города Урай и подведомственных учреждений в соответствии с требованиями, определяемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	Управление внутренней политики, ответственные лица в роли «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
2. Обработка сообщений и обращений от граждан и юридических лиц, поданных посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – технические решения)			
2.1	Мониторинг технических решений на предмет наличия сообщений и обращений граждан в личных кабинетах ответственных лиц	Ответственные лица в роли «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
2.2	Формирование шаблонов ответов на сообщения и их использование в технических решениях	В части формирования и использования шаблонов – управление внутренней политики администрации города Урай;  В части использования шаблонов – ответственные лица	постоянно
2.3	Распределение сообщений и обращений граждан, поступивших в технические решения, по ответственным лицам	Ответственные лица в роли «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
2.4	Формирование перечня направлений и тематик, по которым поступившие сообщения и обращения граждан автоматически направляются на обработку в органы администрации города Урай, подведомственные учреждения, Думу города Урай (по согласованию) (автоправила), Контрольно-счетную палату города Урай (по согласованию)(автоправила)	Управление внутренней политики администрации города Урай	постоянно

2.5	Контроль соблюдения сроков обработки сообщений и обращений граждан, поступивших в технические решения	Ответственные лица в роли «Руководитель», «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
2.6	Обеспечение решения (реализации) проблем (предложений), указанных в сообщениях и обращениях граждан, в течение 30 (тридцати) календарных дней, а сообщений, подлежащих рассмотрению в ускоренном порядке, 10 (десяти) календарных дней с момента регистрации (фаст-трек)	Ответственные лица в роли «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
2.7	Использование технических решений, в том числе для работы с сообщениями и обращениями, поступающими в органы администрации города Урай и подведомственные учреждения по иным каналам взаимодействия (электронная почта органов и учреждений, электронные формы на их официальных сайтах, иные «горячие линии» по приему сообщений)	В соответствии с компетенцией – органы администрации города Урай, подведомственные учреждения, Дума города Урай (по согласованию), Контрольно-счетная палата города Урай (по согласованию)	постоянно
2.8	Мониторинг рейтинга учреждений по соблюдению сроков обработки сообщений и обращений	Управление внутренней политики администрации города Урай	постоянно
2.9	Проведение систематического анализа сообщений и обращений, повторно поступивших на обработку, в случае проставления заявителем низкой оценки удовлетворенности	Управление внутренней политики администрации города Урай	постоянно
2.10	Обеспечение обработки сообщений граждан в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 №152-ФЗ «О персональных данных»	Ответственные лица органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
3. Выявление мнения граждан посредством технических решений путем проведения опросов, общественных обсуждений, публичных слушаний и приема предложений для их проведения, голосований по проектам распределения части регионального и местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов граждан (далее – мероприятия общественного голосования)			

3.1	Определение направлений и тематик для проведения мероприятий общественного голосования	Управление внутренней политики администрации города Урай	постоянно
3.2	Составление и предоставление информации об опросах, общественных обсуждениях в управление внутренней политики администрации города Урай	Ответственные лица в роли «Руководитель», «Координатор» органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай(по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно
3.3	Проведение публичных слушаний и прием предложений для их проведения	Правовое управление администрации города Урай, Комитет по финансам	постоянно
		администрации города Урай, управление экономического развития администрации города Урай, муниципальное казенное учреждение «Управление градостроительства землепользования и природопользования города Урай»	
3.4	Проведение голосований по проектам распределения части регионального и местного бюджета, по выбору приоритета территории благоустройства, рейтинговых проектов граждан	Управление внутренней политики администрации города Урай	постоянно
3.5	Предоставление информации в отдел по взаимодействию со средствами массовой информации администрации города Урай о проводимых мероприятиях общественного голосования	Управление внутренней политики администрации города Урай	постоянно
3.6	Размещение информации на официальных источниках в социальных сетях через платформу «Госпаблики» о проведении мероприятий общественного голосования	Ответственные лица органов администрации города Урай, подведомственных учреждений, Думы города Урай (по согласованию), Контрольно-счетной палаты города Урай (по согласованию)	постоянно