

Порядок расчётов за услуги водоснабжения и водоотведения физических лиц

Размер платы за водоснабжение и водоотведение определяется исходя из объёмов водопотребления и действующих тарифов. Расчётным периодом является один календарный месяц.

Абонент оплачивает полученную холодную воду и отведенные сточные воды на основании полученных от РИЦ ООО «ПиП» квитанций ежемесячно до **10 числа** месяца, следующего за расчетным. Информацию о состоянии своего лицевого счёта, в том числе о наличии задолженности, Абонент может получить в «Личном кабинете квартиросъемщика» на сайте www.uraivodokanal.ru в разделе «счетчики» через личный кабинет квартиросъемщика или kvr.pip.ru, либо по телефону РИЦ ООО «ПиП»: **2-21-01**. Оплата производится Абонентом в кассах ООО «ПиП», расположенных по адресу: мкр. 2, дом 101 или ТЦ «Весна». А также с помощью платежных терминалов Сбербанка или банка «Открытие».

Объёмы водоснабжения и водоотведения определяются по показаниям прибора(ов) учёта холодной воды после его(их) ввода в эксплуатацию.

В период временного отсутствия приборов учёта (неисправность, нахождение в ремонте или в поверке) расчёт объёмов потреблённой абонентом холодной воды и отведённых сточных вод осуществляется по среднемесячному значению показаний прибора учёта за последний год, но не более чем в течение 3-х

месяцев.

По истечении этого срока расчёт осуществляется исходя из нормативов водопотребления с применением **повышающего коэффициента 1,5**.

При отсутствии прибора(ов) учета воды объёмы водоснабжения определяются в жилом помещении - исходя из норматива потребления с применением повышающего коэффициента 1,5.

При не допуске представителей АО «Водоканал» к узлам учёта холодной воды (отказе в допуске) расчёт объёмов потреблённой Абонентом холодной воды осуществляется по среднемесячному объёму водопотребления за последний год до проведения проверки, но не более 3-х месяцев. По истечении этого срока при не допуске 2 и более раз расчёт осуществляется **исходя из нормативов водопотребления с применением повышающего коэффициента 1,5**.

В случае нарушения Абонентом сроков представления сведений о показаниях приборов учёта расчёт объёмов потреблённой абонентом холодной воды и отведённых сточных вод осуществляется по среднемесячному значению показаний прибора учёта за последний год, но не более чем в течение 3-х расчётных периодов. По истечении этого срока расчёт осуществляется исходя из нормативов потребления коммунальных услуг.

Нормативы потребления холодной воды, водоотведения установлены Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры № 12-нп от 25 декабря 2017 года «Об утверждении нормативов потребления коммунальных услуг и нормативов потребления коммунальных ресурсов в целях содержания общего имущества в многоквартирном доме по холодному и горячему водоснабжению и водоотведению на территории Ханты-Мансийского автономного Округа – Югры»

Способы передачи показаний приборов учета воды

АО «Водоканал» показания приборов учета воды не принимает.

1. Показания индивидуальных приборов учета воды необходимо передавать с **15** по **25** число каждого месяца по телефону:

22-101 (в любое удобное для Вас время, работает автоответчик).

2. Также на сайте: **www.uraivodokanal.ru** в разделе «счетчики» через личный кабинет квартиросъемщика или **kvr.pip.ru**.

Узнать номер лицевого счета квартиры можно по телефону: **222-13** (РИЦ ООО «ПиП»)

Способы подачи заявки на опломбировку приборов учета холодной воды

АО «Водоканал» проводит опломбировку приборов учета только ХОЛОДНОЙ воды.

1. Прием заявок на опломбировку индивидуальных приборов учета **ХОЛОДНОЙ** воды осуществляется по телефонам:

2-10-92 (в рабочее время: с 8-00 до 12-00, с 13-30 до 16-52)

8-904-478-0801(в рабочее время: с 8-00 до 12-00, с 13-30 до 16-52)

2. А также на сайте **АО «Водоканал»** **www.uraivodokanal.ru** в разделе «прием заявок на опломбировку индивидуальных приборов учета **ХОЛОДНОЙ** воды». Для этого Вам необходимо указать свой контактный номер телефона и адрес. В течение 2-х дней с Вами свяжется контролер и договориться о предполагаемой дате и времени ввода прибора учета в эксплуатацию.

Прием заявок на опломбировку приборов учета **ГОРЯЧЕЙ** воды осуществляется **АО «Урайтеплоэнергия»** по телефону: **2-61-97**.

**Законность проведения контрольных проверок приборов учета АО
«Водоканал»**

В исполнение пунктов 62, 81(11), 82, 83, 85(3) Правил № 354 Ресурсоснабжающая организация обязана:

1. Проводить проверки состояния установленных и введенных в эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных), комнатных приборов учета и распределителей, факта их наличия или отсутствия. Указанные проверки, должны проводиться не реже 1 раза в год, а если проверяемые приборы учета расположены в жилом помещении потребителя, то не чаще 1 раза в 3 месяца. При проведении проверки состояния прибора учета проверке подлежат:

целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

2. При не допуске представителей АО «Водоканал» к узлам учёта холодной воды (отказе в допуске) расчёт объёмов потреблённой Абонентом холодной воды осуществляется по среднемесячному объёму водопотребления за последний год до проведения проверки, но не более 3-х месяцев. По истечении этого срока при не допуске 2 и более раз составляется акт об отказе в допуске и расчет платы за коммунальные услуги производится исходя из норматива потребления коммунальных услуг с учетом количества постоянно и временно проживающих в жилом помещении лиц, с учетом повышающего коэффициента 1,5.

3. При обнаружении в ходе проверки несанкционированного вмешательства в работу ИПУ п. 81(11) Правил (нарушение показателей, указанных в абзацах втором - четвертом пункта 1, признается несанкционированным вмешательством в работу прибора учета) представитель АО «Водоканал» составляет акт о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета и производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги. Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10.

4. При обнаружении осуществленного с нарушением установленного порядка подключения (несанкционированное подключение) внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, либо несанкционированного присоединения к централизованным системам водоснабжения и водоотведения (к внутридомовым системам – подключение унитаза, раковины, стиральной машины

и т.д. минуя прибор учета, в частном жилом доме – полив, баня, гараж и другие хоз.постройки) РСО обязана составить акт о выявлении несанкционированного подключения и осуществить доначисление объемов потреблённой Абонентом холодной воды и отведённых сточных вод, исходя из **пропускной способности** устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованной системе водоснабжения при их круглосуточном действии полным сечением в точке присоединения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду со дня предыдущей контрольной проверки до дня прекращения нарушения, но не более чем за 3 месяца. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на **основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10.**

Установка антимагнитных пломб на приборы учета холодной воды сотрудниками АО «Водоканал»

Установка антимагнитных пломб соответствует пп. г(1) п. 32 и п. 81(11) Постановления Правительства РФ от 06.05.2011 года № 354 «О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов» (далее – Правила № 354).

Плата за установку антимагнитных пломб с потребителя не взимается в соответствии с п. 81(11) Правил № 354.

Потребитель не вправе отказаться от установки антимагнитной пломбы, а также не вправе препятствовать исполнителю при ее установке.

Контрольная антимагнитная пломба представляет собой пломбу-наклейку со встроенным в нее индикатором магнитного поля и предназначено для визуального контроля и регистрации несанкционированного вмешательства в работу приборов учета (счетчики электроэнергии, воды, газа, тепла и др.), а также расходомеры жидкостей, весы и другие объекты, путем воздействия на них внешним магнитным полем.

Праву исполнителя устанавливать антимагнитные пломбы корреспондирует обязанность потребителя сохранять установленные исполнителем контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета (пп. г(2) п. 34 Правил № 354).

Таким образом, потребитель **не вправе снимать, срывать, иным образом удалять антимагнитную пломбу или оказывать на нее какое-либо иное воздействие**, согласно пп. г) п. 35 Правил № 354.

Обязанностью потребителя является обеспечение сохранности антимагнитной пломбы.

При проведении гарантирующим поставщиком проверки состояния прибора учета проверка подлежат:

целостность прибора учета, отсутствие механических повреждений, отсутствие не предусмотренных изготовителем отверстий или трещин, плотное прилегание стекла индикатора;

наличие и сохранность контрольных пломб и индикаторов антимагнитных пломб, а также пломб и устройств, позволяющих фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

отсутствие свободного доступа к элементам коммутации (узлам, зажимам) прибора учета, позволяющим осуществлять вмешательство в работу прибора учета.

Изменение цвета индикатора антимагнитной пломбы свидетельствует о воздействии на нее магнитного поля.

Срыв антимагнитной пломбы или иное ее нарушение, выявленное исполнителем в ходе проверки, отражается в акте о несанкционированном вмешательстве в работу прибора учета, который составляется немедленно после окончания проверки.

При обнаружении в ходе проверки нарушений исполнитель производит перерасчет платы за коммунальную услугу и направляет потребителю требование о внесении доначисленной платы за коммунальные услуги.

Такой перерасчет производится за период, начиная с даты установления указанных пломб или устройств, но не ранее чем с даты проведения исполнителем предыдущей проверки и не более чем за 3 месяца, предшествующие дате проверки прибора учета, при которой выявлено несанкционированное вмешательство в работу прибора учета, и до даты устранения такого вмешательства, исходя из объема, рассчитанного на основании нормативов потребления соответствующих коммунальных услуг с применением повышающего коэффициента 10, в соответствии с требованиями п. 81(11) Правил № 354.

Порядок перерасчета (в т.ч. доначисления платы) за услуги водоснабжения и водоотведения физических лиц по показаниям общедомового прибора учета

С 1 сентября в России заработал механизм по перерасчету платы за общедомовые нужды. Он утвержден постановлением Правительства РФ № 92 от 3 февраля 2022 года «О внесении изменений в некоторые акты правительства Российской Федерации по вопросам предоставления коммунальных услуг и содержания общего имущества в многоквартирном доме».

По старым правилам оплата проходит по одному из двух вариантов:

- *По фактическому расходу* – если в доме стоят общедомовые приборы учета воды и электричества, то из них вычитается всё то, что потребляют все квартиры в сумме (по показателям уже квартирных счетчиков). Полученный расход ресурсов умножается на тариф, а сумма – делится на число квадратных метров жилья в квартирах. Соответственно, на каждый квадратный метр приходится определенная часть этого расхода.
- *По нормативам* – если общего прибора учета нет, то расход ресурсов на ОДН утверждается в размере нормативов, которые устанавливаются регионами. То есть, по каждому направлению расходования ресурсов есть определенный норматив в кубометрах или киловатт-часах, который умножается на актуальный тариф, а сумма потом делится по всем потребителям.

Новый принцип расчета за ОДН в 2023 году

С 01.03.2023 жильцы обязаны платить за весь объем потребляемых услуг – старых нормативов больше не будет.

Расчет будет производиться следующим образом:

1. Организация-поставщик коммунальных ресурсов (электроэнергии или воды) после получения показаний с общедомовые счетчиков сравнивают, сколько жильцы фактически использовали ресурсов с суммой, которую они оплатили.
2. Если в многоэтажку поставили больше ресурсов, чем указано в показаниях, а также больше, чем оплатили собственники, то рассчитывается разница, которую и доначислят жильцам и пропишут в квартплате.

При этом, перерасчет ОДН будут делать как минимум раз в год, в первом квартале. Таким образом, жильцы тех домов, где расходы ОДН были ниже нормативного предела, заплатят меньше. Если же жильцы платили строго по нормативу, однако по факту потребляли больше, то их платежи могут существенно вырасти.

В соответствии с положениями статьи 156 Жилищного кодекса РФ и с учетом Постановления № 92 предусматриваются следующие способы расчета:

- 1) если дом оборудован ОДПУ – исходя из установленного норматива КР на СОИ и установленного тарифа с перерасчетом по показаниям ОДПУ в 1 квартале следующего года;
- 2) если дом не оборудован ОДПУ – исходя из норматива КР на СОИ и установленного тарифа;
- 3) в случае оснащения МКД автоматизированной информационно-измерительной системой учета - исходя из показаний такой системы при условии обеспечения этой системой учета возможности одномоментного снятия показаний и установленного тарифа;

4) по решению общего собрания собственников помещений об определении размера платы на содержание общего имущества:

- либо исходя из среднемесячного объема потребления КР на СОИ и установленного тарифа с проведением перерасчета исходя из показаний ОДПУ в I квартале следующего года,

- либо исходя из объема потребления КР на СОИ, определяемого по показаниям ОДПУ, и установленного тарифа - в этом случае перерасчет не потребуются. Досрочный перерасчет проводится при прекращении управления домом (смена УК, способа управления).

Необходимо отметить, что если определяемый объем КР на СОИ составит отрицательную величину, то размер платы в расчетном периоде (следующих расчетных периодах) принимается равным нулю, а размер в следующем расчетном периоде (следующих расчетных периодах) уменьшается на указанную величину.