**В 2021 году поступило 786 обращений граждан**

**Показатели по обращениям граждан**

|  |  |
| --- | --- |
| Поступило обращений всего, из них: | 786 |
| Способ направления |
| в электронном виде | 394 |
| иные | 392 |
| Количество приемов граждан по личным вопросам, проведенных главой города Урай, первым заместителем главы города Урай, заместителями главы города Урай количество | 22 |
| Кому адресовано |
| Количество обращений граждан по личным вопросам к главе города Урай | 83 |
| Количество приемов граждан по личным вопросам к первому заместителю главы города Урай, заместителям главы города Урай | 7 |
| Результаты рассмотрения  |
| «Поддержано» | 15 |
| в том числе меры приняты | 58 |
| «Разъяснено» | 713 |
| «Не поддержано» | 0 |
| Количество вопросов по разделам типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений |
| Государство, общество, политика | 104 |
| Социальная сфера | 90 |
| Экономика | 303 |
| Оборона, безопасность, законность | 19 |
| Жилищно-коммунальная сфера | 274 |

Большинство жителей обращаются по жилищным вопросам, вопросам коммунального хозяйства, градостроительной деятельности и санитарно-эпидемиологического благополучия населения.

В связи со сложившейся неблагоприятной эпидемиологической обстановкой, в 2021 году продолжали поступать сообщения в директ главы города в «Инстаграм», а также в группы администрации города в «Инстаграм», «Вконтакте» и «Одноклассники», связанные с санитарно-эпидемиологическим благополучием населения. Данные сообщения – это предложения жителей города о принятии мер по предупреждению распространения коронавируса (COVID-19) в городе Урай или получение разъяснений по обстановке в городе. Специалисты администрации ведут ежедневную работу в социальных сетях. Вступают в диалог с жителями, выясняют проблемы, оказывают содействие в решении вопросов с Управляющими компаниями  и другими службами. Жители знают такой способ диалога и  ежедневно им пользуются. Главой города проводится прием граждан посредством телефонной связи с частотой примерно один раз в неделю.

На все вопросы, интересующие граждан на личных приемах и в личных сообщениях в социальной сети «Инстаграм», главой города незамедлительно даются письменные объективные и проработанные ответы.