



Департамент социального развития  
Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры

(Депсоцразвития Югры)

**УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ  
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ**

по г. УРАЮ

микрорайон 2, д. 24, г. Урай,  
Ханты-Мансийский автономный округ –

Югра

(Тюменская область), 628285

Тел/факс: (34676) 31-9-90

**E-mail: USZNUR@admhmao.ru**

Председателю Думы города Урай,  
Депутату Думы города Урай  
VII созыва по одномандатному  
избирательному округу № 1

Величко А.В.

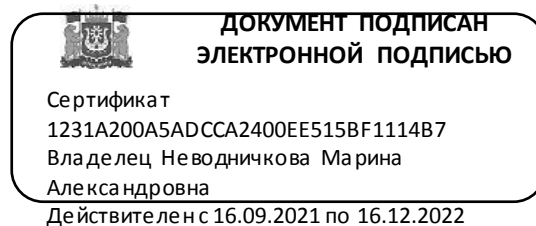
15.14-Исх-2905

25.11.2022

Управление социальной защиты населения по г. Ураю направляет  
информацию по исполнению п. 1 рекомендаций Думы г. Урай от  
27.10.2022.

Приложение на 4 л. в 1 экз.

Начальник  
управления



М.А. Неводничкова

Исп. Ведущий специалист отдела  
реализации социальных программ  
Ефимова И.В.  
Т. 8 (34676) 2-33-19

## **Анализ норм законодательства в области сопровождения маломобильных граждан**

На основании Федерального закона от 24 ноября 1995 года №181 «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»:

Статья 15. Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур

Федеральные органы государственной власти, органы государственной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления (в сфере установленных полномочий), организации независимо от их организационно-правовых форм обеспечивают инвалидам (включая инвалидов, использующих кресла-коляски и собак-проводников):

1) условия для беспрепятственного доступа к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур (жилым, общественным и производственным зданиям, строениям и сооружениям, включая те, в которых расположены физкультурно-спортивные организации, организации культуры и другие организации), к местам отдыха и к предоставляемым в них услугам;

2) условия для беспрепятственного пользования железнодорожным, воздушным, водным транспортом, автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в городском, пригородном, междугородном сообщении, средствами связи и информации (включая средства, обеспечивающие дублирование звуковыми сигналами световых сигналов светофоров и устройств, регулирующих движение пешеходов через транспортные коммуникации);

3) возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположены объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него, в том числе с использованием кресла-коляски;

4) сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, и оказание им помощи на объектах социальной, инженерной и транспортной инфраструктур;

5) надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

б) дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

7) допуск на объекты социальной, инженерной и транспортной

инфраструктур собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

8) оказание работниками организаций, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами.

Таким образом, все организации, независимо от организационно-правовой формы, должны иметь работников для оказания помощи инвалидам на территории этих организаций.

Порядок обеспечения условий доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и предоставляемых услуг, а также оказания им при этом необходимой помощи устанавливается федеральными органами исполнительной власти, осуществляющими функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в установленных сферах деятельности, по согласованию с федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения, исходя из финансовых возможностей бюджетов бюджетной системы Российской Федерации, организаций.

В статье 22 Федерального закона №442 от 28.12.2013 "Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации" социальное сопровождение определяется, как содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам. Отмечаем, что в понятие «социальное сопровождение» не входит оказание помощи гражданам при транспортировке в социально-значимые объекты.

Сопровождение в медицинские организации указано в перечне социальных услуг, определенных Законом Ханты-Мансийского автономного округа-Югры № 93 от 19 ноября 2014 года «Об утверждении перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре». Наименование услуги: содействие в обеспечении по заключению врача (фельдшера) лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения, в том числе покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка их на дом, сопровождение в медицинские организации (в пределах населенного пункта»). Преимущественно данный вид услуг предоставляется в форме социального обслуживания на дому.

Для получения услуги сопровождения в медицинские организации посредством социальных служб, инвалид должен быть признан

нуждающимся в социальном обслуживании, иметь индивидуальную программу предоставления социальных услуг (ИПСУ).

Постановлением от 6 сентября 2014 г. № 326-п «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» утвержден стандарт услуги «социальное такси». Согласно стандарта, услуга «Социальное такси» предоставляется по предварительной заявке получателя социальных услуг при необходимости его перевоза к социально значимым объектам по месту жительства (пребывания) в пределах городского округа, городского или сельского поселения; в муниципальном районе - при поездке до административного центра.

Помощь в транспортировке маломобильных граждан закреплена Постановлением Правительства ХМАО-Югры от 29.05.2009 года № 131-п "О порядке и условиях предоставления социальных услуг службой "Социальное такси" организаций социального обслуживания ХМАО-Югры".

Согласно п.1.6 указанного постановления, услуга "Социальное такси" включает:

доставку получателей социальных услуг и сопровождающих их лиц (не более двух сопровождающих) к социально значимым объектам и обратно (в постановлении не определено кто должен быть сопровождающими);

оказание помощи получателям социальных услуг при посадке и высадке в транспортное средство при отсутствии сопровождающего (в постановлении не указано ответственное лицо, но на практике водитель соц. такси оказывает помощь получателям соц. услуг при посадке и высадке в транспортное средство);

оказание помощи получателям социальных услуг в межэтажной транспортировке по месту жительства в домах, не оборудованных лифтом; (в постановлении не указано каким образом и кем (водитель, родственники и т.д.) должна быть организована помощь, отсутствует механизм по организации межэтажной транспортировки маломобильных граждан, не предусмотрены регуляторы для ситуаций с переносом граждан, полностью утративших мобильность, частично имеющих возможность передвигаться, граждан, проживающих в зданиях с лифтом, но не имеющих возможности им пользоваться по мед. показаниям и т.д.).

сопровождение получателя социальных услуг от транспортного средства до нужного объекта и обратно, оказание помощи при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице при отсутствии сопровождающего (в постановлении не указано ответственное лицо, но на практике водитель соц. такси, при потребности, сопровождает получателя соц. услуг от транспортного средства до нужного объекта и обратно, оказывает помощь при подъеме (спуске) по пандусу и (или) лестнице при отсутствии сопровождающего).

## **Предложения по организации работы по сопровождению маломобильных граждан**

При опросе 27 инвалидов-колясочников определена нуждаемость в помощи при транспортировке от квартиры до транспортного средства отмечена у 10 граждан.

На сегодня, помощь в транспортировке маломобильных граждан предусмотрены и закреплены в окружном законодательстве в рамках предоставления услуги социального такси. Это социальная услуга, и для ее получения необходимо признание нуждающимся в социальном обслуживании, а также индивидуальная программа предоставления социальных услуг. Также следует учесть, что воспользоваться услугой гражданин может определенное количество раз и при следовании только к социально-значимым объектам.

Таким образом, деятельность социальных служб ограничена нормами законодательства и не удовлетворяет индивидуальную потребность граждан, в случае необходимости проезда в место, не являющееся социально-значимым объектом (например: на мероприятие, которое проводится на улице, в гости, и т.п.) или получить услуги межэтажной транспортировки в случае использования собственного транспорта.

В рамках обеспечения возможности самостоятельного передвижения маломобильных категорий по территории города необходимо:

1. Разработать положение об услуге «Межэтажная транспортировка маломобильных категорий граждан», при этом определив порядок оказания услуги, исполнителей, кадровые и финансовые ресурсы. Сегодня у населения города имеется потребность в физически сильных мужчинах, которые будут осуществлять межэтажную транспортировку граждан (в спец. транспорт, соц. такси, медицинский транспорт, собственный транспорт и т.д.).
2. Адаптация для нужд маломобильных граждан путей следования в жилых домах (в рамках исполнения норм Постановления Правительства РФ от 9 июля 2016 г. N 649 "О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов");
3. Переселение маломобильных граждан на первый этаж с дальнейшим обеспечением входа/выхода из жилого дома с учетом его потребности в соответствии с Постановлением N 3826 от 25 декабря 2017 года администрации города Урай Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Об утверждении Программы комплексного развития социальной инфраструктуры муниципального образования город Урай на 2018- 2028 годы», Планом мероприятий, утвержденным постановлением администрации г. Урай от 25.03.2021 №792.