

# НАМ НЕ ДО ЛАМПОЧКИ!

Как сделать свои новогодние праздники ярче?



Январские каникулы – время общения с семьей, повод для встречи с друзьями и родными и, конечно, период исполнения желаний. Но несмотря на всеобщее веселье, от обязанности рассчитываться за потребленные ресурсы в период праздников население не освобождается, о чем свидетельствует п. 153 Жилищного кодекса РФ: граждане обязаны своевременно и полностью вносить плату за ЖКУ.

Никто из нас, разумеется, не намерен решать бытовые вопросы в праздничной обстановке и уж тем более не готов остаться без электричества в эти дни! Предлагаем проверить себя: сколько шагов вы сделали, чтобы встретить Новый год без долгов за электроэнергию и другие ЖКУ? Пусть ваши дома всегда согревает теплый свет ожидания новогоднего чуда – тогда Дед Мороз точно не пройдет мимо!

## КАК НЕ ОСТАТЬСЯ БЕЗ СВЕТА В НОВОГОДНЮЮ НОЧЬ?



#идунасвет

### ШАГ 1 ОПЛАЧИВАЙТЕ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫЕ УСЛУГИ ВОВРЕМЯ

За потребленные коммунальные ресурсы необходимо рассчитываться ежемесячно до 10 числа.

### ШАГ 2 СЛЕДИТЕ ЗА БАЛАНСОМ ЛИЦЕВОГО СЧЕТА

Если вы не обнаружили квитанцию в почтовом ящике, узнать сумму начислений можно в сервисе «Личный кабинет клиента» на сайте [gesbt.ru](http://gesbt.ru), в мобильном приложении «ГЭТ ЛКК» и по бесплатному номеру Контактного центра: 8 800 100 56 06.

### ШАГ 5 ВОВРЕМЯ СООБЩАЙТЕ ПОСТАВЩИКУ РЕСУРСА О НЕПРЕДВИДЕННЫХ ЖИЗНЕННЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ И ДОЛГОМ ОТСУТСТВИИ ПО МЕСТУ ПРОЖИВАНИЯ

В таких обстоятельствах энергосбытовая компания может предложить потребителю особые условия расчета – рассрочку оплаты из-за болезни, увольнения, потери кормильца.

- Для этого:
- обратитесь в Центр обслуживания клиентов;
  - напишите типовое заявление;
  - предъявите подтверждающие документы;
  - ожидайте решения о согласовании рассрочки.

### ШАГ 6 ОПЕРАТИВНО ОТРЕАГИРУЙТЕ НА УВЕДОМЛЕНИЕ ОБ ОТКЛЮЧЕНИИ И ОПЛАТИТЕ ЗАДОЛЖЕННОСТЬ В ТЕЧЕНИЕ 15 ДНЕЙ ПОСЛЕ ПОЛУЧЕНИЯ УВЕДОМЛЕНИЯ

Если ваша задолженность по оплате электроэнергии превысила сумму двухмесячных размеров платы, поставщик коммунальной услуги вправе приостановить неоплачиваемый отпуск ресурса. Уведомление в этом случае направляется не позднее чем за 30 календарных дней до даты предполагаемого ограничения.

### ШАГ 7 ПРИ ВОЗНИКНОВЕНИИ ВОПРОСОВ К ПОСТАВЩИКУ ЭНЕРГОРЕСУРСА, ИСПОЛЬЗУЙТЕ ОДИН ИЗ УДОБНЫХ ДЛЯ ВАС КАНАЛОВ ОБРАТНОЙ СВЯЗИ:

- Центры обслуживания клиентов по месту проживания;
- личные сообщения в аккаунтах компании: «ВКонтакте», Instagram, Facebook;
- Контактный центр по тел. 8 800 100-56-06;
- сервис «ЛКК» на сайте [gesbt.ru](http://gesbt.ru) или в мобильном приложении «ГЭТ ЛКК»;
- форма «Обратная связь» на сайте [gesbt.ru](http://gesbt.ru).

### ШАГ 3 НЕ ДОВОДИТЕ СИТУАЦИЮ ДО НАЧИСЛЕНИЯ ПЕНЕЙ

Пена за каждый день просрочки начисляется с 31 дня после формирования платежного документа. С 91-го дня она вырастает до 1/130 ставки рефинансирования – также за каждый день.

### ШАГ 4 ИСПОЛЬЗУЙТЕ ЛЮБОЙ ИЗ УДОБНЫХ СПОСОБОВ ОПЛАТЫ КОММУНАЛЬНЫХ РЕСУРСОВ

- Если вы активный пользователь интернета, вам подойдут следующие инструменты оплаты:
- сервис «Личный кабинет клиента» на сайте [gesbt.ru](http://gesbt.ru);
  - виджет по оплате без авторизации на сайте [gesbt.ru](http://gesbt.ru);
  - мобильное приложение «ГЭТ ЛКК»;
  - кошелек Webmoney;
  - терминалы и мобильные приложения банков-партнеров: ПАО Сбербанк, Филиал «Газпромбанк» (Акционерное общество) «Уральский», ПАО Банк «ФК Открытие», АО «Банк СНГБ», ПАО «Промсвязьбанк» и АО «Тинькофф Банк»;
  - электронная платежная система QIWI;
  - ГИС ЖКХ;
  - платежный сервис АЗ.

Если вы привыкли оплачивать ЖКУ без использования электронных сервисов, предлагаем вам следующие места обслуживания:

- Центры обслуживания клиентов по месту проживания;
- отделения почтовой связи АО «Почта России»;
- банкоматы и отделения банков-партнеров (см. выше).

