



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ  
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

## АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УРАЙ

### ПРОТОКОЛ № 2 ЗАСЕДАНИЯ

**Координационного совета по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения при администрации города Урай при администрации города Урай**

Дата проведения 24.09.2019  
Время проведения 10-45  
Место проведения малый-зал (3 этаж)  
администрации города Урай

#### **Заместитель председателя Координационного совета:**

Неводничкова М.Н. - начальник Управления социальной защиты населения по городу Ураю Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

#### **Секретарь Координационного совета:**

Ермакова К.В. - ведущий специалист управления по культуре и социальным вопросам администрации города Урай.

#### **Присутствовали:**

- Кащеева У.В. - начальник управления по культуре и социальным вопросам администрации города Урай;
- Бессонов К.В. - исполняющий обязанности главного врача бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Урайская городская клиническая больница»;
- Архипов В.В. - начальник управления по физической культуре, спорту и туризму администрации города Урай;
- Голубева Я.В. - начальник Управления Пенсионного фонда Российской Федерации в г. Урае Ханты-Мансийского автономного округа – Югры;
- Архипова В.Н. - председатель Урайской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов;
- Сайтгалина С.Е. - директор Муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

## **ПОВЕСТКА ЗАСЕДАНИЯ:**

**1. Об исполнении мероприятий плана по реализации механизма предоставления услуг в рамках социального туризма для граждан старшего поколения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.**

---

**(Архипов В.В.)**

Во исполнение пункта 1.2.1 протокола №2 от 27.06.2019 года заседания Координационного совета при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа - Югры по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов сообщаю, что в муниципальном образовании город Урай предусмотрена возможность организации межмуниципальных туристических поездок для граждан старшего поколения, а также возможность привлечения в сферу социального туризма социально ориентированных некоммерческих организаций.

В рамках проекта «Создание комплекса туристических (экскурсионных) маршрутов по городу Урай и Кондинскому району», с мая по сентябрь 2019 года для пациентов (граждан старшего поколения) БУ ХМАО-Югры "Урайская окружная больница медицинской реабилитации" были организованы бесплатные экскурсионные туры по историческим местам и достопримечательностям города Урай, с посещением Культурно-исторического центра города Урай. Количество участников (граждан старшего поколения) – 110 человек.

В 2019 году члены Урайской городской общественной организации ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов дважды организовали выезды в Кондинский район 50 чел.:

24.04.2019 г. состоялась экскурсия в Этноцентр «Силава», в которой приняли участие 25 ветеранов, пенсионеров;

08.06.2019 г. был организован выезд в Учинский музей (поселок Половинка Кондинского района), в котором приняли участие 22 человека.

### **Решили:**

1.1. Информацию принять к сведению.

**1. О созданий условий для систематических занятий граждан старшего поколения физической культурой и спортом.**

---

**(Архипов В.В.)**

В рамках договора Урайской городской общественной организацией ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных с муниципальным автономным учреждением дополнительного образования детско-юношеская спортивная школа «Старт» организовано посещение плавательного бассейна и тренажерного зала (в течение года порядка 1000 посещений).

В муниципальном автономном учреждении на безвозмездной основе предоставляется зал для занятий настольным теннисом и бильярдом.

В течение года проводится спартакиада среди граждан пожилого возраста «Ветераны всегда в строю» в программу соревнований входит 7 видов спорта (дартс,



лыжные гонки, плавание, шахматы-шашки, настольный теннис, спортивная ходьба, «Веселые старты»

По итогам 2018 года охват участников Спартакиады составил 600 участников

#### Решили:

2.1. Информацию принять к сведению.

**3. Оказание услуг гражданам пожилого возраста через многофункциональный центр (численность, качество).**

(Сайтгалина С.Е.)

Почти 7 лет в Урае работает Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг. Его преимущества жители города оценили с момента открытия. С расширением спектра государственных и муниципальных услуг популярность МФЦ только растет. Главный виновник этой популярности – принцип «одного окна». Именно он привлекает граждан все больше и больше, ведь так удобно решать все свои вопросы в одном месте.

В МФЦ для приема посетителей организовано 15 окон, в том числе 1 окно для бизнеса. В соответствии с главным принципом МФЦ – «прием в режиме одного окна», сотрудники нашего МФЦ являются универсальными специалистами и ведут прием документов по всем видам услуг.

Список государственных и муниципальных услуг, предоставляемых в МФЦ постоянно увеличивается, на сегодняшний день в нем уже более 250 наименований. Наиболее востребованными по-прежнему являются услуги, касающиеся социальной защиты населения, услуги Росреестра и Федеральной миграционной службы.

Несмотря на внедрение электронных сервисов получения государственных и муниципальных услуг количество обращений в МФЦ с каждым годом неуклонно растет, так с начала года в МФЦ предоставлено уже более 36 500 услуг при годовом плане 46 000. Удовлетворенность получением услуг в нашем МФЦ, по данным информационно-аналитической системы **мониторинга качества государственных услуг** (ИАС МКГУ) с начала года составила 98,8%.

По данным системы электронной очереди среднее время ожидания в 2019 году составило менее 1 минуты.

Качество предоставления услуг находится под постоянным контролем сотрудников центра. Главным фактором повышения качества обслуживания является уровень подготовки специалистов. Обучение в МФЦ проводится ежедневно на утренних оперативных совещаниях, где анализируется работа универсальных экспертов и специалистов центра, в форме вебинаров, которые организывают уполномоченный МФЦ совместно с региональными и федеральными органами и организациями-разработчиками информационных систем. Все специалисты МФЦ прошли курсы переподготовки в учебном центре «Тот эксперт» и имеют сертификат «универсальный специалист».

Как правило, люди обращаются в многофункциональные центры в самые важные жизненные моменты: получение первого паспорта, свадьба, рождение ребенка, покупка жилья, открытие бизнеса и не всегда знают какие именно документы им нужно оформить и где... Именно для упрощения процесса оформления документов прием граждан ведется по жизненным ситуациям, таким как: рождение ребенка, выход на пенсию, перемена



имени, утрата документов, смена места жительства, открытие своего дела, индивидуальное строительство, приобретение жилого помещения, утрата документов, утрата близкого человека.

Кроме основных (государственных и муниципальных услуг в нашем центре организовано предоставление дополнительных услуг: по составлению договоров купли-продажи, заполнению деклараций об объектах недвижимости, заполнение анкет на загранпаспорта, копировально-множительные услуги, услуги по размещению рекламы на экранах МФЦ. В нашем МФЦ также можно получить услуги по оформлению ЭЦП и оформить Универсальную электронную карту.

Немалую часть наших заявителей составляют люди пожилого возраста, к которым конечно нужен особый подход и особое внимание, более подробные консультации, больше времени для приема документов, при этом они являются и самыми требовательными нашими клиентами. Так сначала года в МФЦ обратились 3894 человека, которых можно отнести к данной категории, и им было предоставлено в общей сложности 6 708 услуг, из них: муниципальных - 282, региональных – 5 216, федеральных - 1 210.

Для ветеранов Великой Отечественной войны, инвалидов I и II групп, а также заявителей старше 80 лет у нас организован бесплатный выезд для приема и выдачи документов.

В нашем центре созданы все необходимые условия для комфорта заявителей и избавления их от повседневных забот и неудобств, связанных с получением услуг:

На сегодняшний день площадь помещений здания МФЦ составляет 440 кв. метра и поделена на сектора:

Сектор информирования;

Сектор ожидания с детским уголком;

Сектор приема заявителей, состоящий из 4х залов;

Все залы оборудованы кондиционерами, мягкими креслами для ожидания, организовано рабочее место для свободного доступа к сети Интернет, оборудованное персональным компьютером, посетителям предоставлена возможность доступа к сети Интернет по технологии Wi-Fi во всех залах установлены кулеры с питьевой водой.

Помещения центра расположено на первом этажах здания, имеет отдельный вход и оборудовано пандусом для обеспечения доступности людей с ограниченными возможностями, имеется туалет для инвалидов.

На территории, прилегающей к многофункциональному центру, располагается бесплатная парковка для автомобильного транспорта посетителей, в том числе имеются выделенные места для транспортных средств инвалидов.

Помещение центра в соответствии с законодательством Российской Федерации полностью отвечает требованиям пожарной, санэпидем безопасности.

Для удобства посетителей в МФЦ установлены платёжные терминалы «Ханты-мансийский Банк Открытие», «Почта Банк», организован прием платежей непосредственно в окне консультирования.

Режим работы МФЦ с понедельника по пятницу с 08.00 до 20.00, в субботу с 08.00 до 18.00, без перерыва на обед.

По всем видам услуг, оказываемых в МФЦ, предусмотрена предварительная запись посетителей, которая осуществляется по телефону, через сайт МФЦ или непосредственно в МФЦ.

### **Решили:**

3.1. Информацию принять к сведению.

4. Разное: участие в очередном заседании Координационного совета при Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры по реализации социальной политики в отношении граждан старшего поколения и ветеранов в режиме видеоконференцсвязи.

**Решили:**

4.1. Информацию принять к сведению.

Заместитель председателя  
Координационного совета



М.А. Неводничкова