

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стр. |
|  |  |
| Введение | 3 |
| Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития | 3 |
| 1.1. Демографическая ситуация | 3 |
| 1.2. Промышленность | 3 |
| 1.3. Инвестиции | 4 |
| 1.4. Занятость населения | 6 |
| 1.5. Денежные доходы и расходы населения | 8 |
| 1.6. Потребительский рынок | 10 |
| 1.7. Криминогенная обстановка | 11 |
| 1.8. Состояние жилищного фонда | 12 |
| 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц | 15 |
| 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе | 21 |
| Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования городской округ город Урай, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2017 год и их планируемые значения на 2018 – 2020 годы | 26 |
| Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг | 27 |
| 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа  | 27 |
| 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы городского округа, работа с населением | 28 |
| 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения | 32 |

##

# **Введение**

Доклад главы города Урай за 2018 год и плановый период подготовлен на основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 15 марта 2013 года №92-рп «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».

В 2018 году деятельность органов местного самоуправления города Урай была направлена на устойчивое социально-экономическое развитие города, решение задач, поставленных Президентом Российской Федерации, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Думой города Урай и определенных основными направлениями налоговой, бюджетной и долговой политики.

## Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития.

### 1.1. Демографическая ситуация.

Основными направлениями демографического развития города являются увеличение рождаемости и сокращение уровня смертности, укрепление здоровья граждан, а также создание благоприятных условий для рождения и воспитания детей.

В рамках данной концепции ежегодно проводятся заседания Координационного совета по реализации демографической и семейной политики при администрации города Урай.

Основные демографические показатели по городу Урай

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | На 01.01.2018 | На 01.01.2019 | Отношение2018/2017(%)  |
| Численность постоянного населения (чел)  | 40 477 | 40 292 | 99,5 |
| Среднегодовая численность постоянного населения (чел) | 40 518 | 40 385 | 99,7 |
| Родилось (чел) | 503 | 485 | 96,4 |
| Умерло (чел) | 355 | 383 | 107,9 |
| Прибыло, всего (чел) | 1 629 | 1 467 | 90,1 |
| Выбыло, всего (чел) | 1 859 | 1 754 | 94,4 |

По данным отдела по вопросам миграции ОМВД РФ в городе Урай численность зарегистрированного населения на 01.01.2019 снизилась на 97 человек (по отношению к 01.01.2018) и составила 45 635 человек.

Среднегодовая численность населения по оценке 2018 года по отношению к 2017 году снизилась на 0,3% и составила 40 385 человек. Снижение среднегодовой численности населения связано как со снижением рождаемости и увеличением смертности, так и с миграционным оттоком населения.

Стимулирующую роль на показатели рождаемости продолжают оказывать меры поддержки семьям с детьми в форме выплаты материнского капитала, пособий на третьего и последующих детей, создания условий для повышения доступности приобретения жилья, а также реализация программ профессионального обучения женщин, находящихся в отпуске по уходу за ребенком в возрасте до трех лет.

По данным Федеральной службы государственной статистики на 01.01.2018 в части половозрастного состава населения от общей численности населения: мужчин – 47,4%, женщин – 52,6%. Из общей численности населения: моложе трудоспособного возраста – 24,1%; трудоспособного возраста – 56,5%; старше трудоспособного возраста – 19,4%.

### 1.2. Промышленность.

На территории города Урай сформирован промышленный комплекс, преимущественно представленный нефтегазодобывающей и электроэнергетической отраслями. За 2018 год отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами по видам экономической деятельности по крупным и средним предприятиям на сумму 12 210,9 млн. рублей (110,0% к 2018 году), индекс промышленного производства сложился на уровне 111,51%.

Преимущественное влияние на объемы промышленного производства оказывает нефтегазодобывающая отрасль, на долю которой приходится 24%. Объем промышленного производства предприятий данной отрасли составил 2 935,79 млн. руб.

В обрабатывающем производстве отгружено товаров, работ и услуг на сумму 1 523,85 млн. руб., доля в структуре промышленности – 12,6%. К обрабатывающим отраслям промышленности города относятся: производство пищевых продуктов, деятельность полиграфическая и копирование носителей информации, производство кокса и нефтепродуктов, производство химических веществ и химических продуктов, производство готовых металлических изделий, ремонт машин и оборудования и др.

На долю предприятий по обеспечению электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха, в объеме промышленного производства приходится 14,2%, или 1 738,48 млн. руб.

Предприятия водоотведения, водоснабжения, организации сбора и утилизации отходов, по ликвидации загрязнений, сбору и обработке сточных вод составляют 1,6% от всего объема промышленного производства или 196,05 млн. руб.

### 1.3. Инвестиции.

**Объем инвестиций** в основной капитал организаций (без субъектов малого предпринимательства и объема инвестиций, не наблюдаемых прямыми статистическими методами) за 2018 год составил 1 426,93 млн. рублей, к соответствующему периоду 2017 года показатель увеличился на 105,4%.

Увеличение общего объема инвестиций связано с увеличением объема инвестиций в основной капитал, в том числе по видам деятельности строительство, деятельность в области спорта.

В **структуре инвестиций в разрезе видов экономической деятельности на** отрасль:

- «обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха» приходится 36,2%;

- «добыча полезных ископаемых» приходится 21,8%;

- «транспортировка и хранение» приходится 13,7%;

- «деятельность сухопутного и трубопроводного транспорта» приходится 10,0%;

- «строительство» приходится 8%.

Объем инвестиционных вложений в основной капитал за счет бюджетных средств составил 131,16 млн. руб. или 9,2% в общем объеме инвестиций, к соответствующему периоду 2017 года (179,47 млн. руб.) показатель уменьшился на 26,9%.

Объем инвестиционных вложений в основной капитал за счет частных средств составил 1 295,77 млн. руб., к соответствующему периоду 2017 года (1 174,39 млн. руб.) показатель увеличился на 10,3%.

В рамках заключенного соглашения о сотрудничестве между Автономной некоммерческой организацией «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» и Правительством Ханты-Мансийского автономного округа – Югры продолжена работа по внедрению успешных практик проекта АНО «Агентство стратегических инициатив по продвижению новых проектов» «Магазин верных решений» на территории муниципального образования город Урай. В течение 2018 года внедрено 4 практики:

1. «Формирование комфортной городской среды».

В 2018 году благоустроена 1 дворовая территория площадью 4 339 кв. м (в районе жилых домов №№91, 91а микрорайона 1Б).

2. «Реализация энергосервисных контрактов, направленных на энергосбережение». В период с 2017 по 2018 год заключено 12 энергосервисных контрактов на выполнение работ, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования тепловой энергии в образовательных организациях (8 детских садов, 3 школы, 1 центр дополнительного образования). В соответствии с проведенным анализом за 2018 год экономия составила в натуральном выражении 1 394,5 Гкал, что позволило достичь поставленных задач по ежегодному снижению энергетических ресурсов объема не менее чем на 3%.

3. «Реализация концессионного проекта по созданию, строительству, реконструкции и модернизации систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения». Между администрацией города Урай и АО «Урайтеплоэнергия» заключено концессионное соглашение в отношении объектов теплоснабжения и централизованных систем горячего водоснабжения, находящихся в собственности муниципального образования городской округ город Урай, от 26.12.2016 года. В 2018 году реконструировано и модернизировано 9 объектов систем теплоснабжения.

4. «Перевод государственных услуг в сфере строительства в электронный вид и межведомственное электронное взаимодействие».

Данная практика в муниципалитете внедрена полностью и посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг предоставляются следующие услуги:

- выдача разрешения на строительство при осуществлении строительства, реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории города;

- выдача разрешения на ввод объекта в эксплуатацию при осуществлении строительства, реконструкции объекта капитального строительства, расположенного на территории города;

- выдача разрешений на установку и эксплуатацию рекламных конструкций;

- выдача градостроительного плана земельного участка;

- присвоение объекту адресации адреса, аннулирование его адреса.

Доля данных услуг в электронном виде за 2018 год составила 59%.

Использование различных рычагов привлечения инвестиций в экономику города и мер стимулирования потенциальных инвесторов позволило увеличить объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя в 2018 году до 32 085,0 рублей, что на 10,7% больше, чем в 2017 году (28 984,0 рублей).

В рамках реализации государственных и муниципальных программ, включающих мероприятия по строительству и реконструкции объектов инженерной и социальной инфраструктуры на территории города Урай за 2018 год:

- завершено строительство сетей водоснабжения и газоснабжения в микрорайоне 1 «А»;

- выполнены работы по благоустройству территории в районе жилых домов №№91, 91а, микрорайона 1Б, проезды по ул.Островского, Маяковского;

- выполнены проектно-изыскательские работы (ПИР) по благоустройству территории в районе пересечения ул.Узбекистанская, ул.Космонавтов, граничащей с жилыми домами №№71, 72 мкр.1А.;

- выполнены работы по благоустройству территории, прилегающей к кафе – вагону «Экспресс»;

- выполнен капитальный ремонт кровли МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка».

В рамках реализации муниципальной программы «Обеспечение градостроительной деятельности на территории города Урай» на 2018-2030 годы проведены работы по сносу здания казенного специального (коррекционного) образовательного учреждения, расположенного по адресу: мкр.2, дом 68.

Помимо строительства объектов осуществляемого за счет бюджетных средств в городе в течение 2018 года были ведены в эксплуатацию объекты и реализованы инвестиционные проекты, реализация которых осуществлялась за счет частных инвестиций:

- Жилой дом №3 по ул. Толстого. Комплексное освоение территории по ул.Толстого (таунхаусы) 1 этап. Обеспечен ввод 819,6 кв. м жилья;

- многоквартирный жилой дом №3 микрорайона 1 введен в эксплуатацию в ноябре 2018 года площадью 4 993,3 кв. м.;

- 2 секции многоквартирного жилого дома №104 по улице Ленина введены в эксплуатацию в декабре 2018 года площадью 1 931,5 кв. м.

- Многоквартирный жилой дом по ул.Ленина, №95. Обеспечен ввод 3 468,8 кв. м жилья;

- Индивидуальное жилищное строительство - ввод 4 093,2 кв.м жилья;

- Здание микропивоварни с укороченным циклом производительностью 100 л/сут;

- Благоустройство общественной территории сквера Романтиков.

- Спортивный клуб «ФОРМУЛА» (тренажерный зал, с профессиональными тренерами) – инвестиционная емкость проекта составляет 9,3 млн. рублей;

- Студия безболезненной лазерной эпиляции «LASERLOVE» (лазерная эпиляция) - инвестиционная емкость проекта составляет 1,0 млн. рублей;

- Центр эстетической медицины (оказание первичной, в том числе доврачебной, врачебной и специализированной медико-санитарной помощи в амбулаторных условиях по косметологии и дерматовенерологии) - инвестиционная емкость проекта составляет 1,0 млн. рублей;

**-** Реконструкция и новое строительство электросетевых объектов в рамках инвестиционной программы ОАО «ЮТЭК-Региональные сети»- в 2018 году на техническое перевооружение и реконструкцию 11 объектов электросетевого хозяйства, и новое строительство 12 объектов электросетевого хозяйства вложено 119,86 млн. рублей.

Привлечение инвестиций в экономику города остается приоритетной стратегической задачей, над которой работает администрация муниципалитета. Именно создание благоприятного инвестиционного климата влияет не только на увеличение налоговых поступлений в бюджет, на создание новых рабочих мест, но и на качество жизни горожан в целом.

### 1.4. Занятость населения.

Численность экономически активного населения муниципального образования на 01.01.2018 составила 28,14 тыс. человек (согласно расчету) или 69,8% от численности населения (40 292 человек).

На 01.01.2019 из числа занятых в экономике среднесписочная численность работников в организациях, не являющихся субъектами малого предпринимательства, составила 11 387 человек (97% к 2017 году).

## Структура занятости населения по крупным и средним предприятиям в городе по основным видам экономической деятельности в 2018 году:

- транспортировка и хранение – 18,3%;

- образование – 18,0;

- деятельность в области здравоохранения – 13,3%

- добыча полезных ископаемых – 12,2%.

За 2018 год 38 предприятий города представили информацию о сокращении численности работников на 170 человек, фактически сокращено 105 человек.

Численность граждан, обратившихся в центр занятости населения, уволенных в связи с ликвидацией организации, либо сокращением штата работников с 01.01.2018 составила 63 человека, из них признано безработными 25 человек.

Работниками Урайского центра занятости населения проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам высвобождения, в том числе выездные консультации. Осуществляется издание информационно-раздаточного материала (памяток, буклетов). Вся необходимая информация размещается на информационных стендах, публикуется в печатных средствах массовой информации, размещается на сайте Урайского центра занятости населения.

Ситуация на рынке труда

 Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Ед. изм. | на 01.01.2018 | на 01.01.2019 | Отношение2018/2017(%) |
| 1 | Численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения (на конец периода) | чел. | 193 | 145 | 75,1 |
| 2 | Численность незанятых граждан, состоящих на учёте в службе занятости | чел. | 193 | 143 | 74,1 |
| 3 | Из них численность официально зарегистрированных безработных, в том числе: | чел. | 105 | 98 | 93,3 |
|  | - женщины |  | 65 | 62 | 95,4 |
|  | - мужчины. |  | 40 | 36 | 90 |
| 4 | Уровень регистрируемой безработицы | % | 0,37 | 0,35 | 94,6 |
| 5 | Количество заявленных вакансий | ед. | 294 | 253 | 86,1 |
| 6 | Напряженность на рынке труда (численность незанятых граждан/1 рабочее место) | чел./ 1 раб. место | 0,66 | 0,57 | 86,4 |

Анализ показателей отчетного периода, а также динамика показателей указывают на улучшение ситуации на рынке труда ввиду активной реализации мероприятий занятости.

Реализация мероприятий занятости повлияла на улучшение показателей и в сравнении с прогнозными данными: уровень регистрируемой безработицы снизился на 0,02%; численность официально зарегистрированных безработных – на 7 человек; численность незанятых граждан/1 рабочее место – 0,09 человек/1 рабочее место.

В отчетном периоде продолжается реализация мероприятий государственной программы «Содействие занятости населения в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре на 2018-2025 годы и на период до 2030 годы», направленных на содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда в муниципальном образовании.

В рамках реализации программных мероприятий по содействию занятости населения и стабилизации ситуации на рынке труда Урайским центром занятости населения в постоянном режиме ведется работа с работодателями города Урай.

За 2018 год заключено 13 договоров «О совместной деятельности по организации общественных работ для временного трудоустройства незанятых трудовой деятельностью и безработных граждан» с 13 предприятиями города на 96 рабочих мест (за 2017 год было заключено 17 договоров с 16 предприятиями города на 193 рабочих места). Всего за отчетный период трудоустроено на общественные работы 108 безработных и ищущих работу граждан (за 2017 год - 216 безработных).

За 2018 год заключено 5 договоров «О совместной деятельности по организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы» на 22 рабочих места с 5 работодателями города (за 2017 год - 10 договоров на 19 рабочих мест с 8 предприятиями города). Оказана помощь во временном трудоустройстве 21 безработному гражданину из числа граждан, испытывающих трудности в поиске работы.

В течение 2018 года Урайским центром занятости населения было организовано и проведено 9 мини-ярмарок вакансий, в которых приняли участие 43 человека, было заявлено 40 вакансий. В результате проведенных ярмарок трудоустроено 36 человек.

По направлению центра занятости населения 80 граждан (из них 70 безработных граждан) приступили к профессиональному обучению по профессиям: водитель «Д», «С, Е», специалист по охране труда, продавец продовольственных товаров, электромонтер по ремонту и обслуживанию электрооборудования, секретарь, слесарь КИПиА, охранник, повар, контрактный управляющий. Завершили профобучение 67 безработных граждан. Прошли профобучение по профессии «охранник» 6 пенсионеров. 4 женщины в период отпуска по уходу за детьми до трех лет и 6 женщин, осуществляющих уход за детьми в возрасте до трех лет, обучились по профессиям – контрактный управляющий, продавец, секретарь руководителя и специалист по охране труда.

Получили государственную услугу по профориентации 1400 человек, по психологической поддержке и социальной адаптации на рынке труда – 169 безработных граждан.

В целях расширения возможностей при поиске работы и повышения мобильности соискателей на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в разделе «Труд и занятость» размещена информация о предоставляемых государственных услугах, регулярно обновляется банк вакансий с отражением профессий и специальностей, пользующихся наибольшим спросом на рынке труда.

### 1.5. Денежные доходы и расходы населения.

Основным источником доходов населения является **заработная плата.** Фонд оплаты труда за 2019 год по крупным и средним предприятиям города составил 9 182,00 млн. рублей (105,2 % к 2017 году).

Среднемесячная начисленная заработная плата в расчете на одного работника в организациях (без субъектов малого предпринимательства) за 2018 год составила 67 148,9 рублей и по отношению к 2017 году номинально возросла на 8,3%.

Для достижения показателей средней заработной платы отдельных категорий работников, оказывающих муниципальные услуги и выполняющих работы в сферах образования и культуры, в рамках исполнения указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», осуществлялся контроль за выполнением целевых показателей, установленных на 2017 год «дорожными картами». По итогам 2018 года установленные целевые показатели достигнуты в полном объеме.

В рамках Комиссии по вопросам обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности, мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры проводится еженедельный мониторинг по своевременности выплаты заработной платы.

В городе Урай создана комиссия по вопросам социально-экономического развития и развития инвестиционной деятельности муниципального образования городской округ город Урай (далее - Комиссия) (постановление администрации города Урай от 28.01.2015 года №190 «О комиссии по вопросам социально-экономического развития и развития инвестиционной деятельности муниципального образования городской округ город Урай»).

Сформирована постоянно действующая рабочая группа Комиссии (рабочая группа по легализации трудовых отношений) (далее - Рабочая группа) для организации работы по снижению неформальной занятости, легализации «серой» заработной платы, повышению собираемости страховых взносов во внебюджетные фонды в сфере легализации неформальных трудовых отношений. В 2018 году было запланировано и проведено 5 заседаний Рабочей группы.

В течение 2018 года членами Рабочей группы проводились разъяснительно-информационные рейды на нестационарных объектах розничной торговли.

За период с 09.01.2018 года по 31.12.2018 года в результате ведения индивидуального учета закрепляемости на рабочих местах общее количество работников, заключивших трудовые договоры в ходе реализации мер по снижению неформальной занятости, составило 339 человек, из них количество хозяйствующих субъектов (ИП, КФХ и др.) – 85 человек. При доведенном показателе на 2018 год - 336 человека, контрольный показатель по снижению неформальной занятости выполнен на 100,9%.

В результате проводимой работы по состоянию на 01.01.2018 года была погашена:

- просроченная задолженность по налогу на доходы физических лиц за 2015-2018гг. в размере 19 998 928,99 рублей;

- просроченная задолженность по страховым взносам за 2015-2018гг. в размере 32 294 099,45 рублей.

Основной статьей доходов пенсионеров и нетрудоспособного населения являются пенсии и пособия.

Пенсии и пособия являются основной статьей доходов пенсионеров и нетрудоспособного населения.Численность пенсионеров на 01.01.2019 составила 13 408 человек, что составляет 33,3% от общей численности постоянного населения. Численность получателей пенсий продолжает расти и на 01.01.2019 в сравнении с аналогичным периодом 2017 года (13 242 человека) выросла на 166 человек.

В 2018 году в сравнении с 2017 годом произошло увеличение численности пенсионеров «по возрасту» на 134 человека (1,1%), «получателей социальных выплат» на 7 человек (0,8%), а также увеличение численности пенсионеров «по потере кормильца» на 26 человек.

На 01.01.2019 число получателей дополнительных пенсий составило 5 375 человек, что на 1,4% меньше, чем на 01.01.2018 (5 453 человека).

Доходы, полученные пенсионерами

Таблица 3

| Показатель | на 01.01.2018 | на 01.01.2019 | Отношение 2018/2017, % |
| --- | --- | --- | --- |
| Сумма назначенных пенсий (государственные пенсии) – тыс. рублей | 3 163 750,97 | 3 298 685,42 | 104,27 |
| Сумма начисленных дополнительных пенсий – тыс. рублей | 79 071,99 | 66 650,89 | 84,29 |

В 2018 году в сравнении с 2017 годом наблюдается увеличение суммы назначенных государственных пенсий на 4,3%.

Средний размер назначенной пенсии в 2018 году составил 20 611,7 рублей (102,6% к аналогичному периоду 2017 года – 20 081,1рублей).

Средний доход пенсионера с учетом начисленных дополнительных пенсий (без учета государственной помощи и доплат) составил 21 639,53 рублей (101,7% к аналогичному периоду 2017 года – 21271,0). Соотношение среднемесячного дохода и прожиточного минимума пенсионера составило 182,0%.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере пенсионного обеспечения является комплекс мер, направленных на улучшение материального положения всех категорий пенсионеров. Размер пенсий корректировался в соответствии с законодательством.

В соответствии с законом ХМАО-Югры от 07.07.2004 №45-оз «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», законом ХМАО-Югры от 02.12.2005 №115-оз «О мерах по обеспечению прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование и компенсацию затрат муниципальным дошкольным образовательным организациям, реализующим образовательную программу дошкольного образования, за присмотр и уход за детьми-инвалидами в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре», федеральным законом от 19.05.1995 №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» предусмотрены детские пособия.

В 2018 году были выплачены детские пособия на общую сумму 120 164,66 тыс. рублей. Средний размер пособия на одного ребенка составил 2 545,05 рублей.

Среди существующих социальных выплат можно выделить основные пособия, предусмотренные законодательством:

Таблица 4

| Наименование показателя | Ед.изм. | 01.01.2019 | Отношение 2018/2017, % |
| --- | --- | --- | --- |
| Государственная социальная помощь. | тыс. рублей | 12 872,43 | 89,4 |
| Число получателей ежемесячного социального пособия в 2018г. | человек | 631 | 74.4 |
| Число получателей единовременной помощи в 2018 г.  | человек | 161 | 104,5 |
| Социальная поддержка населения (компенсация за ЖКУ, ежемесячная денежная выплата, компенсация за междугородний проезд). | тыс. рублей | 168 057,3 | 157,2 |
| Число получателей в декабре 2018 г. | человек | 4 900 | 93,1 |
| Социальные выплаты, предусмотренные постановлением Губернатора ХМАО – Югры «О ежемесячном обеспечении отдельных категорий граждан в связи с 65 –летием Победы ВОВ 1941-1945гг.» от 01.03.2010 №54 | тыс. рублей | 687,0 | 81,0 |
| Число получателей в 2018 г. | человек | 1 339 | 81,7 |
| Социальные выплаты, предусмотренные ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» от 20.07.2012г. №125-ФЗ | тыс. рублей | 6 564,4 | 105,6 |
| Число получателей в 2018 г. | человек | 484 | 101,5 |
| Социальное пособие по погребению | тыс. рублей | 187,7 | 55,5 |
| Число получателей в 2018 г. | человек | 21 | 51,2 |
| Жилищные субсидии населению | тыс. рублей | 31 109,3 | 97,0 |
| Число получателей в 2018 г. | человек | 13 878 | 102,3 |

Все социальные пособия и выплаты направлены на материальную поддержку, обеспечение достойного уровня жизни разных слоев населения, обеспечение доступности качественных услуг в области образования, здравоохранения, жилищно-коммунального комплекса.

В 2018 году потребительские расходы на душу населения составили 127 072,35 рублей, что на 38 983,53 рублей (+44,3%) больше, чем за 2017 год.

Потребительские расходы на душу населения в 2018 году составили 29,1% от среднедушевого дохода населения.

### 1.6. Потребительский рынок.

По состоянию на 01.01.2019 в городе Урай в сфере потребительского рынка функционирует 379объектов потребительского рынка - предприятия торговли (224), общественного питания (57) и бытового обслуживания населения (98).

По отношению к соответствующему периоду прошлого года произошло увеличение на 3 объекта (+0,8%).

Обеспеченность торговыми площадями по состоянию на 01.01.2019 выше норматива на 10,6% и составляет 564,3 кв. метра на 1000 жителей.

В целях обеспечения жителей города Урай качественной и экологически чистой сельскохозяйственной продукцией за отчетный период проведены:

- 5 межмуниципальных ярмарок;

- 2 сельскохозяйственных ярмарки;

- 6 ярмарок выходного дня «Сад и дача»;

- 1 выставка-ярмарка «Малый бизнес Урая»;

- 2 выставки-ярмарки «Ежегодный день урожая Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

Для организации торговли сельскохозяйственной продукцией для граждан ведущих личные подсобные хозяйства определены 7 открытых торговых площадок.

Оборот розничной торговли по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, на душу населения в отчётном периоде составил 102 096,00 рублей.

Количество торговых объектов на 01.01.2019 по отношению к соответствующему периоду прошлого года снизилось на 6 объектов (-2,6%), объем площадей увеличился на 619,7 кв.м. (+1,7%).

По состоянию на 01.01.2019 на потребительском рынке города Урай осуществляют деятельность 57 предприятий общественного питания на 2533 посадочных мест, в т.ч. 39 предприятий общественного питания общедоступной сети на 925 посадочных мест.

Количество объектов общественного питания за отчетный период по отношению к соответствующему периоду прошлого года увеличилось на 9 объектов (+18,8%).

Между тем общее количество посадочных мест снизилось на 81 единицу (-3,1%) по следующим причинам:

1. Закрылись два объекта на 312 посадочных мест (бар в ресторане «Меридиан» и кафе «Сарбон»);

2. После реконструкции объектов в жилых домах открываются объекты общественного питания с небольшими площадями, в которых количество посадочных мест очень ограничено (кофейни, бары).

В расчете на душу населения оборот общественного питания по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, в городе за отчетный период составил 2 275,80 рублей, что на 558,08 рублей (-19,7%) меньше, чем за аналогичный период прошлого года.

По состоянию на 01.01.2019 бытовое обслуживание населения в городе осуществляют98 предприятий. В структуре формирования рынка бытовых услуг в городе Урай существенных изменений не произошло. По-прежнему, преобладают бытовые услуги по тем направлениям, которые востребованы жителями: услуги парикмахерских, ремонт и пошив одежды, ремонт и техническое обслуживание автотранспортных средств.

В расчете на душу населения объем реализации платных услуг по организациям, не относящимся к субъектам малого предпринимательства, в городе за отчетный период составил 22 701,00 рублей, что на 746,00 рублей (+3,4%) больше, чем за аналогичный период прошлого года.

Одной из важнейших задач администрации города Урай является создание комфортных условий для проживания жителей, путем развития городской инфраструктуры, продолжение качественных преобразований на потребительском рынке города Урай, направленных на повышение эффективности функционирования потребительского рынка и улучшение на этой основе качества жизни населения.

### 1.7. Криминогенная обстановка.

В истекшем году совместными усилиями на территории города проведено 131 публичное мероприятие, 248 культурно-зрелищных и религиозных мероприятий, 13 спортивных с массовым участием граждан. В данных мероприятиях приняло участие более 30 тысяч человек. Их безопасность обеспечивали 763 сотрудника органа внутренних дел, а также 153 сотрудника частных охранных организаций и 58 представителей народной дружины. В тесном взаимодействии осуществлены подготовка и проведение на территории г.Урая «Выборов Президента РФ» в марте 2018 года, а также выборов Губернатора Тюменской области в сентябре. В период подготовки и проведения мероприятий, нарушений общественного порядка не допущено.

### В отчетном периоде зарегистрировано 670 преступлений, раскрыто более половины совершенных преступлений 58,2 - %, приостановленных дел – 40,1%.

По итогам отчетного периода уровень регистрируемой преступности снизился на 5% (с 706 до 670). Более половины преступлений или 51% раскрыты в течение дежурных суток (345 преступлений из 670 зарегистрированных).

В отчетном периоде не допущено роста совершения:

- убийств 3 (2017 год - 5);

- причинения тяжкого вреда здоровью 10 (2017 год - 12);

- разбойных нападений 1 (2017 год - 2);

- грабежей 3 2017 год - 6);

- угонов 7 (2017 год - 15);

- на 43% снизилось количество совершенных мошенничеств (с 137 до 78);

- на 12% снизилось количество краж (с 209 до 184), в том числе на 60% меньше совершенных с проникновением в жилище (с 20 до 8) и на 60% меньше совершенных из квартир (с 15 до 6).

Общий массив зарегистрированных преступлений против собственности снизился на -27% (с 392 до 286).

Одним из важных направлений в развитии системы профилактики и предупреждения правонарушений и преступлений на улицах города являются технические средства фото-фиксации и видеонаблюдения. На территории обслуживания ОМВД России по г.Ураю установлен сегмент АПК «Безопасный город», который включает в себя интегрированную систему видеонаблюдения на основе распределенной сети стационарных видеокамер в количестве 54 шт., из которых 13 были дополнительно оборудованы в микрорайоне 2А г.Урая и введены в действие в 2018 году. Кроме этого установлен фото-радарный стационарный комплекс измерения скорости движения транспортных средств КРИС-С имеющий 7 камер. За 2018 год с использованием сегмента АПК «Безопасный город» раскрыто 12 преступлений (2017 год 11, +9%), с использованием КРИС-С зафиксировано 1962 правонарушений на сумму 1 052 500 руб., взыскано 753 124 руб.

### 1.8. Состояние жилищного фонда.

Создание условий для комфортного и безопасного проживания населения, обеспечение жилищного строительства и содержание имеющегося жилого фонда – было и остается главным приоритетом в деятельности администрации города.

Общая площадь жилых помещений на 01.01.2019 составляет 903,4 тыс. кв.м. (483 многоквартирных дома).

В 2018 году снесено 8 домов жилой площадью 4 583,7 кв.м. Завершено расселение 10 непригодных для проживания домов площадью жилых помещений 5 449,9 кв.м.

По итогам 2018 года в рамках целевых программ, реализуемых администрацией города Урай, свои жилищные условия улучшили 238 семей, в том числе в рамках мероприятий государственных программ, реализуемых АО «Ипотечное агентство Югры» - 89 семей (2017 год – 24 семьи).

Число семей, состоящих на учете для получения жилья, на конец отчетного периода сократилась по сравнению с 2017 годом и составило 487 семей (2017 год – 496 семей).

Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях в 2018 году составила 48,1% и увеличилась на 14,2 процентных пункта показателю за 2017 год (33,9%).

В целях создания условий и обеспечения жилищного строительства ведется ежемесячный мониторинг по выполнению объема строительных работ на объектах жилищного строительства города Урай и координируются действия застройщиков. За 2018 год в городе Урай введено 15 306,4 кв. м жилья (темп роста 113% к 2017 году), в том числе 4 093,2 кв.м. индивидуального жилья. Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за один год в среднем на одного жителя, составила 0,4 кв. м.

На протяжении последних 3 лет наблюдается значительное снижение общей площади вводимого индивидуального жилья. Обусловлено это обстоятельство несколькими объективными факторами:

1. Высокая степень освоения территорий ИЖС. Территории индивидуальной застройки города застроены на 98%, на оставшихся 2% земельных участков строительство не ведется много лет. Резерв имеется в микрорайоне Солнечный, что связано с его удаленностью. Начало застройки новых территорий осложняется отсутствием инженерных сетей на данных территориях, решаются вопросы финансирования строительства данных сетей. На текущий момент основной территорией освоения является территория под комплексную застройку микрорайона Южный.

2. Уменьшение площади строящихся жилых домов. Граждане перестали строить жилые дома по 300-400 кв. м. Средняя площадь домов составляет 80-120 кв. м.

Администрацией города Урай на постоянной основе предпринимаются все возможные меры по стимулированию застройщиков к вводу индивидуального жилья. На протяжении отчетного периода велась работа с застройщиками индивидуальных жилых домов на предмет своевременной сдачи объектов в эксплуатацию: ведется мониторинг готовности, проводятся беседы с застройщиками, в кратчайшие сроки оформляются постановления о присвоении адресов объектам ИЖС.

По итогам 2018 года общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя составила 22,4 кв. м.и увеличилась на 0,3 кв. м.по сравнению с 2017 годом.

Немаловажное значение в развитии жилищного строительства в муниципальном образовании имеет увеличение числа предоставляемых земельных участков для индивидуального жилищного строительства. В рамках реализации положений Законов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 03.05.2000 №26-оз «О регулировании отдельных земельных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» **на конец 2018 года принято на учет 154 семьи льготной категории, в том числе 127 многодетных семьи.**

С целью обеспечения земельными участками 100% льготных категорий граждан и граждан, изъявивших желание на получение земельных участков и реализации Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №600 «О мерах по обеспечению граждан Российской Федерации доступным и комфортным жильем и повышению качества жилищно-коммунальных услуг», проведен анализ градостроительной ситуации. По результатам анализа пригодных для освоения под индивидуальное жилищное строительство, с учетом минимальной удаленности от существующих инженерных сетей, доступности улично-дорожной сети, близости к объектам социальной инфраструктуры определены территории: микрорайона Южный и микрорайона Солнечный.

Для освоения этих территорий в 2018 году выполнены внесения изменений в документы территориального планирования, градостроительного зонирования, земельные участки поставлены на кадастровый учет, разработана проектно-сметная документация по объекту «Инженерные сети микрорайона «Солнечный»», выполнены проезды в щебеночном исполнении по улицам микрорайона «Южный» (район Орбиты). В рамках программы ОАО «ЮТЭК-Региональные сети» частично выполнены работы по строительству сетей электроснабжения в микрорайоне Южный (район Орбиты). Заболоченность данной территории требует дополнительных затрат на выполнение работ по выторфовке. Из 33 земельных участков планируемых для предоставления льготной категории граждан, в микрорайон Южный (район Орбиты) предоставлено 8 участков. Работы по подготовке земельных участков будут продолжены в 2019 году. Также предоставлено 3 земельных участка для льготной категории граждан в микрорайоне Солнечный.

Выполненные работы по строительству инженерной инфраструктуры в 2017 году позволили предоставить земельные участки по улице 9 Мая для льготной категории граждан для индивидуального жилищного строительства в количестве 9 земельных участков.

По итогу в **2018 году льготным категориям граждан** на основании постановления администрации города Урай №2830 от 02.10.2017 «Об утверждении Плана-графика предоставления земельных участков льготным категориям граждан на период 2016-2018 годы» **предоставлено в собственность 20 земельных участков для индивидуального жилищного строительства.** **Все участки предоставлены многодетным семьям, вставшим на учет до 02.04.2016.**

В целом для целей индивидуального жилищного строительства предоставлено 23 земельных участка общей площадью 1,7218 га и 4 земельных участка для многоквартирного жилищного строительства общей площадью 1,7982 га.

В целом по итогам отчетного года площадь земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства в расчете на 10 тысяч человек населения на территории города Урай составила 0,9 гектара (2017 год – 0,7 гектара).

Информация о состоянии жилищного фонда в городских округах и муниципальных районах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за отчетный период, кв. метров

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город Урай\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 5

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Общая площадь жилых помещений на начало года, всего – тыс. кв.м.\* | в том числе | Выбыло общей площади жилых помещений за год, всего – тыс. кв.м.\* | в том числе | Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за год – тыс. кв.м.\*\* |
| площадь ветхого жилищного фонда – тыс. кв.м. | площадь аварийного жилищного фонда – тыс. кв.м. | площадь пригодного для проживания жилищного фонда – тыс. кв.м. | прочее | снесено по причине ветхости – тыс. кв.м. | снесено по причине аварийности – тыс. кв.м. | иные причины – тыс. кв.м. – тыс. кв.м. |
| 2015 год | 877,6 | 110,79 | 3,93 | 762,88 |  | 10,7 | 7,6 | 2,9 | 0,2 | 18,98 |
| 2016 год | 886,4 | 104,9 | 1,0 | 780,5 |  | 8,1 | 6,7 | 0,5 | 0,9 | 11,58 |
| 2017 год | 889,7 | 98,2 | 0,5 | 791,0 |  | 8,6 | 8,3 | 0 | 0,3 | 11,94 |
| 2018 год | 894,0 | 72,2 | 13,3 | 808,5 |  | 5,6 | 1,5 | 3,2 | 0,9 | 14,8 |
| 2019 год | 903,4 | 83,5 | 7,0 | 812,9 |  | 7,0 | 3,0 | 3,5 | 0,5 | 20,73 |
| 2020 год | 917,1 | 76,5 | 7,0 | 833,6 |  | 7,7 | 0 | 6,57 | 0,5 | 17,7 |
| 2021 год | 927,1 | 76,5 | 7,0 | 843,6 |  | 7,7 | 0 | 6,57 | 0,5 | 16,2 |

\* Форма 1-жилфонд.

\*\* Статистическая информация.

### 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц.

Охрана прав граждан и юридических лиц осуществляется органами местного самоуправления в рамках осуществления муниципального контроля в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и защиты прав потребителей в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Муниципальный контроль в муниципальном образовании город Урай осуществляется по 4 направлениям:

- муниципальный жилищный контроль;

- муниципальный лесной контроль;

- муниципальный земельный контроль;

- муниципальный контроль за рациональным использованием и охраной недр;

Муниципальный жилищный контроль. В рамках осуществления муниципального жилищного контроля в 2018 году проведено 9 проверок, в том числе 5 проверок в отношении юридических лиц и 4 проверки в отношении физических лиц.

В том числе:

 - 2 внеплановых проверки в ТСЖ по исполнению предписания об устранении нарушений законодательства РФ. По результатам проведенных проверок выявлены нарушения требований жилищного законодательства, выданы предписания об устранении выявленных нарушений, ответственное должностное лицо привлечено к административной ответственности. В ходе проверок обследовано 20 565,8 кв. м общей площади многоквартирных домов.

За текущий период в отдел муниципального контроля поступило 6 обращений по нарушению правил проживания в жилых помещениях жильцами многоквартирных домов. В соответствии с пунктом 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 8 обращений были перенаправлены в Урайский отдел инспектирования Службы жилищного и строительного надзора Ханты-Мансийского автономного округа-Югры для принятия административных мер.

В рамках реализации программных мероприятий по профилактике нарушений в рамках осуществления муниципального контроля на 2018 год были организованы и проведены мероприятия по профилактике нарушений обязательных требований: 4 телефонные горячи линии, 4 дня открытых дверей, разработаны и размещение на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» [руководство по соблюдению обязательных требований, установленных жилищным законодательством,](http://uray.ru/rukovodstvo-po-lk/) [проверочный лист (список контрольных вопросов), используемый при проведении плановой проверки в рамках осуществления муниципального жилищного контроля](http://uray.ru/proverochnyj-list-po-lk/).

В рамках муниципального земельного контроля в 2018 году проведено 62 проверки, в том числе: в отношении юридических лиц - 2 внеплановые проверки, в отношении физических лиц - 60 проверок (плановые 19, внеплановые 41).

Организованы и проведены мероприятия по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями – 5 плановых (рейдовых) осмотров (обследований). По результатам проведенных мероприятий выдано 38 предписаний об устранении нарушений; выдано 3 предостережения о недопустимости нарушения обязательных требований.

По 15 внеплановым проверкам исполнения предписания, выявленные нарушения, указанные в предписании, устранены. По 6 плановым проверкам нарушений не выявлено.

Не состоялось 22 проверки, из них плановых 7, внеплановых 15 в том числе:

- 7 по причине воспрепятствования;

- 4 проверки не состоялось, т.к. не истек 1 год с момента приобретения земельного участка в собственность;

- 11 - не получено уведомление о проверке.

Составлено всего 22 протокола из них по 5 протоколам Мировым судом производство прекращено в связи с отсутствием истечением сроков давности, недостаточностью доказательств. Вынесено судом решений о признании виновными: 14 по ч.1.ст.19.5 КоАП РФ «Невыполнение в установленный срок законного предписания (постановления, представления, решения) органа (должностного лица), осуществляющего государственный надзор (контроль), муниципальный контроль, об устранении нарушений законодательства» и 3 протокола по ч. 1 ст.19.4.1 КоАП РФ «Воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа государственного контроля (надзора), органа муниципального контроля» и переданы в мировой суд. Мировым судом рассмотрены все протоколы, назначено наказание в виде штрафа на общую сумму 6400 рублей. Бюджетный эффект составил 5600 рублей.

По результатам проверок юридических лиц, индивидуальных предпринимателей и граждан 37 материалов направлены в Урайский отдел управления Росреестра по ХМАО-Югре для привлечения виновных лиц к административной ответственности. по статье 7.1 КоАП РФ.

За 2018 год 18 самовольно занятых земельных участков площадью 3 418,1 кв. м оформлены в собственность.

В течение отчетного периода в рамках осуществления муниципального лесного контроля проверки не проводились в связи с тем, что на территории города Урай отсутствуют лесные участки, предоставленные лесопользователям.

В декабре 2018 года осуществлялась работа по предотвращению нарушений, связанных с вырубкой лесных насаждений в предновогодний период на территории города Урай:

- проведена разъяснительная работа среди населения через средства массовой информации и интернет об ответственности за незаконную рубку деревьев и порядке обеспечения новогодними елями;

- согласно утвержденномуграфику в декабре 2018 года осуществлено патрулирование территории города по контролю за незаконной вырубкой елей и деревьев хвойных пород населением города Урай в лесах города Урай. В 2018 году указанные мероприятия, впервые проводились совместно с ОМВД России по г. Ураю, а именно с инспекторами ДПС ГИБДД по г. Ураю. В результате проведенных мероприятий фактов незаконной рубки лесных насаждений не выявлено. Однако необходимо отметить, что благодаря проведенной работе охват граждан подвергшихся проверки на соблюдение законности вырубки лесных насаждений на территории города Урай, значительно возрос.

За 2018 год в службу по защите прав потребителей поступило 382 обращения (248 обратившихся лично и 134 - по телефону).

 В основном граждане обращались по вопросам торговли, бытовых и других услуг (связь, строительство, медицинские, транспортные, ремонт автотранспорта и др.), жилищно-коммунальные услуги, другие обращения.

 Большая часть обращений граждан в службу происходит по вопросам торговли (всего 265 человек за 2018 г.)- в основном это: купля – продажа технически сложных товаров бытового назначения, самое большое количество обращений - это жалобы на качество сотовых телефонов – 116 обращений, далее электробытовые машины и приборы – 45 обращений, компьютерная техника - 30 обращений, бытовая радиоэлектронная аппаратура – 15 обращений, качество обуви – 20 обращений, одежды – 12 обращений, мебель и мебельные гарнитуры – 11 обращений, автомобили и запасные части к ним – 9 обращений.

 Каждое обращение было рассмотрено, проведена работа по разъяснению соответствующих положений законодательства по защите прав потребителей как потребителям, так и предпринимателям, соблюден порядок досудебного разбирательства – составлена претензия (составлено 139 письменных претензий), в случаях, когда ситуация остается неразрешенной – составлено исковое заявление в суд.

Обращения в сфере услуг:

 Бытовые и другие услуги - 30 обращений. Причинами обращений граждан являются возникающие конфликтные ситуации по вопросам качества выполненной работы и нарушение сроков выполнения работ, установленных в договоре.

 Жилищно – коммунальные услуги (13 обращений**)** – по данному виду обращений жалобы граждан отрабатываются совместно с МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Урай», кроме того, гражданам дается юридическая консультация, оказывается помощь в составлении различных документов (претензий, актов, исковых заявлений). Остаются актуальными вопросы по суммам оплаты коммунальных услуг на общедомовые нужды.

 Ведется индивидуальная работа с предпринимателями, консультация частных предпринимателей представителей хозяйствующих субъектов, работающих на территории города (19 консультаций), по вопросам законодательства РФ о защите прав потребителей.

 В течение 2018 года поступило 2 обращения по качеству продовольственных товаров и 7 обращений на качество медицинских приборов и нарушения продавцом права потребителя на обмен товара.

При поступлении в службу жалоб потребителей на различные нарушения законодательства, в соответствии со ст. 44 Закона РФ «О защите прав потребителей» и п.3 ст. 8 Закона №59-фз «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» в трехдневный срок направляется в тот или иной контролирующий орган. Обратившемуся гражданину в обязательном порядке посылается уведомление.

 Оказывается содействие потребителям в реализации их права на судебную защиту, установленную в ст. 17 Закона РФ «О защите прав потребителей».

За 2018 год составлено и направлено в суд 14 исковых заявлений от имени потребителей, из них: 6 исковых заявлений по ст. ст. 28, 29 – нарушение сроков исполнения договоров на изготовление корпусной мебели (кухонных гарнитуров) и обнаружение недостатков выполненной работы; 3 исковых заявления по статье 18 - по недостаткам технически сложных товаров бытового назначения, 3 исковых заявления составлены по статье 29 – по недостаткам оказанных платных медицинских услуг (установка имплантатов, изготовление зубных протезов), 1 иск по статье 23.1 – возврат предварительно оплаченной суммы по неисполненным договорам купли-продажи за товар и выплате неустойки, 1 исковое заявление – по статье 18 – устранение строительных недостатков квартиры.

Сумма исковых требований потребителей составила порядка 620 тысяч рублей.

Кроме составления искового заявления потребителю оказывается помощь в сборе различных документов, доказательств, необходимых для судебного разбирательства. Также дается полная юридическая консультация по вопросам процессуального характера, разъяснение нормативных актов по защите прав потребителей.

Уделяется внимание в работе службы профилактической и информационно – разъяснительной работе среди населения города основных положений законодательства о защите прав потребителей, посредством: опубликования в городской газете «Знамя» и на официальном сайте администрации г.Урай материалов, где затрагиваются различные аспекты законодательства РФ о защите прав потребителей (3 публикации). Материал дается в доступной форме, понятной читателю. С целью популяризации потребительской культуры в муниципальном образовании в марте 2018 года службой по защите прав потребителей в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей подготовлены и размещены материалы по теме «Потребительские права в цифровую эпоху» в городской газете «Знамя» (16.03.2018), на официальном сайте администрации города Урай – 15.03.2018. Интервью в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей – 14.03.2018.

На официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещено 9 материалов, в том числе: о праве граждан объединяться на добровольной основе в общественные объединения потребителей, порядок составления и образцы претензий по товарам.

 Количество допущенных нарушений прав граждан и юридических лиц, подтвержденных судебными актами

**город Урай**

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 6

| Орган местного самоуправления | Общее количество обращений в суды на действия (бездействие) органа местного самоуправления | из них судами исковые требования: |
| --- | --- | --- |
| удовлетворены частично | удовлетворены полностью | отказано в удовлетворении |
| 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 | 2016 | 2017 | 2018 |
| физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица |
| Всего, в том числе по направлениям: | 7 | 5 | 11 | 7 | 5 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 0 | 1 | 6 | 3 | 8 | 4 | 5 | 0 |
| малое предпринимательство | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 |
| жилищно-коммунальный комплекс | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 3 | 0 |
| строительство | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 1 | 0 |
| здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| образование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| трудовые споры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| земельные отношения | 5 | 3 | 5 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 4 | 2 | 4 | 0 | 1 | 0 |
| опека и попечительство | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| и т.д. | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 |

## 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе

Объем дебиторской задолженности всех потребителей жилищно-коммунальных услуг по состоянию на 01.01.2019 составил 349,2 млн. рублей, в том числе просроченная задолженность населения составила 70,9 млн.руб. На 01.01.2018 просроченная задолженность населения составляла 73,9 млн.руб. Просроченная задолженность населения в 2018 году в сравнении с 2017 годом  снизилась на 3 млн. рублей (4,2 %).

Уровень собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги за 2018 год составил 100 % (2017 год – 100 %).

В муниципальном образовании по состоянию на 01.01.2019 просроченная   задолженность за потребленный природный газ перед ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» отсутствует.

Для сдерживания роста дебиторской задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги в муниципальном образовании город Урай реализуется комплекс мер по взысканию задолженности с недобросовестных потребителей услуг:

- проводится разъяснительная работа по процедуре оформления субсидии.

- постановлением администрации города Урай от 07.11.2017 №3213 создана рабочая группа по рассмотрению вопросов, связанных с погашением задолженности по оплате за жилое помещение и коммунальные услуги. Проведена работа по выявлению злостных неплательщиков.

 - на предприятиях ЖКХ проводится личный прием граждан, в том числе должников за жилищно-коммунальные услуги. Выясняются причины неплатежей, составляются графики погашения долга (реструктуризация долга). Производится ежедневный автодозвон должников. Подаются объявления в бегущую строку о необходимости погашения задолженности за коммунальные услуги. Коммунальные предприятия города организуют выезд в вечернее время совместно со службой судебных приставов по адресам должников за ЖКУ. Специалистами РСО в сфере водоснабжения и водоотведения с 2014 года ведется работа по мониторингу задолженности по категориям групп потребителей и срокам оплаты задолженности. По результатам мониторинга задолженности все должники распределены на 7 групп. С каждой группой разработана своя схема работы по снижению задолженности.

 - население информируется о возможности применения к ним, в связи с имеющейся задолженностью: выселение или принудительный обмен жилья; арест имущества должника и его последующая реализация; запрет на выезд из страны до погашения долга по коммунальным услугам;

- юридическими службами предприятий было направлено в суд 2 846исковых заявлений на общую сумму 24,4 млн. руб. Исполнительные документы направляются на принудительное исполнение в УФССП и предприятия города;

- размещено 16090 объявлений с информацией о задолженности на подъездах жилых домов;

- разослано 53928 уведомлений    о задолженности по почтовым адресам;

- произведено ограничение в подаче газа по 12 адресам;

- произведено отключение в подаче электрической энергии по 365 адресам;

- произведено ограничение услуги водоотведения по 92 адресам.

Реализация вышеназванных мероприятий позволяет сохранить платежную дисциплину населения, сократить размер просроченной задолженности.

За 2018 год населению начислено взносов по оплате взносов на капитальный ремонт МКД по данным Югорского фонда капитального ремонта в размере 78,0 млн. рублей, оплачено населением 75,9 млн. рублей. Уровень собираемости взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов за 2018 год составил 97,23%. С начала периода действия программы капитального ремонта МКД  - с сентября 2014 года уровень собираемости взносов составил 93,85%.

В муниципальном образовании город Урай 26.12.2016 заключено концессионное соглашение в отношении объектов теплоснабжения и централизованных систем горячего водоснабжения, находящихся в собственности муниципального образования городской округ город Урай. Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №179-П от 25.10.2017 утверждена инвестиционная программа АО «Урайтеплоэнергия» города Урай в сфере теплоснабжения на 2017-2026 годы. Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №33-Пр-169 от 16.10.2018 утверждена инвестиционная программа «Реконструкция и модернизация объектов систем горячего водоснабжения АО «Урайтеплоэнергия» на 2019-2026 годы.

В настоящее время ведется работа по разработке финансовой модели передачи объектов водоснабжения и водоотведения в концессию.

Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики

в жилищно-коммунальном комплексе города Урай

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город Урай\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 7

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Ед.изм. | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год |
| 1. | Доля просроченной кредиторской задолженности (2 и более месяца) за приобретенные топливно-энергетические ресурсы, необходимые для обеспечения деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса, перед поставщиками ресурсов в общем объеме данной задолженности | % | 30,7 | 0 | 0 | 14,8 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | фактический уровень собираемости взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов | % | 80,9 | 95,3 | 102,0 | 88,9 | 97,23 | 98,5 | 99,0 | 99,0 |
| 3. | Наличие муниципальных инвестиционных программ, регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения | в наличии/в разработке/отсутствуют | Отсут-ствуют | Отсут-ствуют | В разработке | Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №179-П от 25.10.2017 утверждена инвестиционная программа АО «Урайтеплоэнергия» города Урай в сфере теплоснабжения на 2017-2026 годы.Инвестиционные программы в сфере водоснабжения, водоотведения в разработке. | Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №33-Пр-169 от 16.10.2018 утверждена инвестиционная программа «Реконструкция и модернизация объектов систем горячего водоснабжения АО «Урайтеплоэнергия» на 2019 – 2026 годы».Инвестиционные программы в сфере холодного водоснабжения, водоотведения в разработке. | В наличии | В наличии | В наличии |
| 4. | Фактический уровень собираемости платы граждан за предоставленные жилищно-коммунальные услуги за отчетный период  | % | 99 | 99,3 | 99,9 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

## Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования городской округ город Урай, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2018 год и их планируемые значения на 2019–2021 годы (Приложение к докладу главы города Урай).

## Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

###

### 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа.

Реализация политики в сфере информатизации в соответствии с задачами социально-экономического развития города осуществляется посредством проводимых мероприятий по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления, в том числе в рамках реализации Стратегии социально-экономического развития города Урай до 2020 года и на период до 2030 года.

Важнейшая составляющая, состояние которой серьезно сказывается на обеспечении граждан оперативной и достоверной информацией о деятельности органов местного самоуправления - наличие в городе устойчивой связи.

С внедрением цифровых технологий, объединения компьютерной и коммутационной техники, волоконно-оптических линий связи кардинально изменились возможности по предоставлению информационно – телекоммуникационных  услуг.

90% жителей,  имеющие персональные компьютеры и 100% учреждений и организаций подключены к сети Интернет.

Активно функционирует сеть передачи данных на основе технологии оптического доступа в квартиру и офис позволяющая объединить услуги доступа в Интернет, телевидения и фиксированного телефона в одном оптическом доступе, что позволяет гражданам получать информацию о деятельности всех ветвей власти.

Одним из основных средств обеспечения доступа населения города Урай к информации о деятельности органов местного самоуправления является официальный сайт органов местного самоуправления города Урай в сети Интернет.

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» и от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» органы местного самоуправления обязаны обеспечить опубликование официальной информации для вступления в силу нормативных правовых актов местного самоуправления, проведение обсуждения проектов муниципальных правовых актов по вопросам местного значения, а также доведение до сведения населения муниципального образования информации о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иной официальной информации.

Данными федеральными законами органам местного самоуправления предписано обеспечить реализацию прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, а также создание условий для обеспечения гласности и открытости принимаемых решений. Это достигается проведением целенаправленной информационной политики, направленной на широкое освещение своей деятельности. Данная необходимость вытекает из возрастающих потребностей жителей в информации о деятельности органов местного самоуправления.

Размещение информации на официальном сайте является эффективной формой информирования населения о деятельности органов местного самоуправления. На сайте представлена полная структура муниципалитета, Думы, официальная информация о главе города, исторические материалы о городе. Для качественного и своевременного информирования населения города Урай о деятельности администрации города, её структурных подразделений и муниципальных учреждений в 2016 году выполнены работы по модернизации официального интернет-сайта администрации города Урай ([www.uray.ru](http://www.uray.ru)), усовершенствована структура сайта, созданы новые разделы:

- Бюджет для граждан;

- Бережливометр;

- Инвестиционная деятельность;

- Проектная деятельность.

В 2018 году обеспечено размещение на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай нормативно – правовых актов в автоматическом режиме из системы электронного документооборота.

Все нормативно-правовые акты администрации города Урай размещаются в разделе «Документы» на официальном сайте.

По мере выхода размещаются и обновляются материалы по вопросам экономики, социальной сферы, культуры, туризма, молодежной политики. На официальном сайте размещены прямые ссылки на сайты Правительства и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ряд сайтов государственных органов власти автономного округа и Российской Федерации.

Ежедневно на главной странице сайта размещаются новости, пресс-релизы, объявления органов местного самоуправления, а также отделов и подразделений федеральных и региональных органов власти по наиболее важным и социально значимым вопросам. Каждую неделю составляются и выкладываются анонсы основных мероприятий администрации города, муниципальных учреждений.

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития города Урай на официальном сайте администрации города Урай проводятся интерактивные опросы населения. В 2018 году проведено 20 опросов на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай.

### 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы городского округа, работа с населением.

Информационная политика администрации города Урай строится на основе открытости структурных подразделений администрации города и на принципах равных партнерских отношений со средствами массовой информации. Результат такой работы - своевременное и максимальное информирование населения, участие горожан в обсуждении общественно значимых для города вопросов.

Органы местного самоуправления города Урай широко представлены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Большинство жителей города готово к интерактивному общению с представителями власти. Неизменной популярностью пользуется официальный сайт администрации города Урай [www.uray.ru](http://www.uray.ru), посредством которого работает виртуальная приемная.

На территории муниципального образования город Урай информирование жителей города о деятельности органов местного самоуправления осуществляется через средства массовой информации: ТРК «Спектр+», ООО «Медиа-холдинг «Западная Сибирь» и газету «Знамя».

За 2018 год о деятельности органов местного самоуправления города Урай было подготовлено  625 информационных материалов (2017 год - 611). Официальная информация о ходе социально-экономических преобразований и политических событий в городе Урай размещается в газете «Знамя».  В течение 2018 года в газете «Знамя» было опубликовано 520 материала о деятельности органов власти (2017 год - 518).

Эффективной формой информирования населения о деятельности органов местного самоуправления является размещение информации на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай.

В разделе «Новости» на официальном сайте органов местного самоуправления размещено 523 пресс-релиза (2017 г. - 439).

Среди актуальных направлений, отраженных журналистами газеты и телекомпании в своих материалах – вопросы обеспечения безопасности, проведение карантинных мероприятий в период подъема сезонной заболеваемости, уборка снега в городе, реконструкция бывшего здания торгового центра под Культурно-исторический центр, проведение рейтингового голосования по выбору общественной территории для благоустройства в городе Урае. Летние работы по благоустройству и обустройству центральных дорог и дорог в ИЖС. Подготовка и проведение двух кампаний по выборам Президента Российской Федерации и Губернатора Тюменской области, окружной Викторины «Города Югры». В 4 квартале публиковались новостные материалы на такие темы, как итоги социально-экономического развития муниципалитета (прямые эфиры с участием главы города, интервью); формирование бюджета города на период 2019 год и последующие два года; подготовка, проведение и резолюция общегородского форума «Урай – наш общий дом». Активно освещались итоги заседаний городской Думы, встречи главы города с урайцами. 20 декабря в онлайн-режиме глава муниципалитета выступал с ежегодным инвестиционным посланием на 2019 год.

Выходили в свет публикации о мерах, принимаемых на городском уровне для обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности.

На постоянном основе в СМИ города и на Интернет-площадках публикуются материалы о позитивных преобразованиях в стране, Югре и городе Урае.

В 2018 году активно велись официальные страницы муниципалитета в социальных сетях «ВКонтакте» и «Одноклассники». Количество подписчиков тематической страницы в «Одноклассниках» «Урай online» за 2018 год возросло на 21% (в 2017 году – 4750, в 2018 – 5769). Положительная динамика прироста участников наблюдается и в сообществе «Администрация Урая» социальной платформы «ВКонтакте». Здесь количество аудитории возросло на 64% (в 2017 году – 1345 подписчиков, в 2018 – 2205 подписчиков).

В России и городе Урай 2018 год был объявлен Годом гражданских инициатив. Мероприятия в рамках объявленного года широко отображались в информационной картине урайских СМИ.

В 2018 году в адрес Главы города поступило 603 письменных обращений, проведено 29 личных приема, в ходе которых принято 117 человек, большинство из которых обратились по жилищным вопросам, коммунального хозяйства, градостроительной деятельности. По результатам рассмотрения устных обращений граждане получили устные разъяснения, письменные ответы. Также в 2018 году с участием Главы города проведены: выездной прием в здании «ЦМ и ДО» города Урай, на котором присутствовали около 300 горожан, выездной личный прием граждан Уполномоченным по правам ребенка в Ханты - Мансийском автономном округе – Югре Т.Д. Моховиковой, принято 5 человек; выездной личный прием граждан Уполномоченного по защите прав предпринимателей в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре Н.А. Евлахова, принято 6 человек.

В соответствии с возложенными полномочиями по представлению городского округа в отношениях с органами местного самоуправления других муниципальных образований, органами государственной власти, гражданами и организациями, глава города в 2018 году принял участие и провел 195 встреч/мероприятий (2017 год – 188 встреч/мероприятий). К таковым относятся: встречи в рамках межмуниципального сотрудничества; встречи с представителями общественных организаций, трудовыми коллективами предприятий, учреждений города Урай, горожанами; торжественные, юбилейные, спортивные и культурные мероприятия, в ходе которых глава города исполнял полномочия руководителя муниципального образования.

К наиболее значимым для жителей Урая событиям 2018 года, в которых принял участие глава города, следует отнести:

- 14 мая глава города встретился с высочайшими чинами Югорской митрополии – митрополитом Ханты-Мансийским и Сургутским Павлом и епископом Югорским и Няганским Фотием;

- встреча с ветераном трудового фронта, которого глава поздравил с 90-летием, и другими юбилярами-долгожителями;

- встреча с коллективами городских предприятий, учреждений, подразделений:

12 января – с коллективом газеты «Знамя»; 24 января – с членами общественного совета города Урай; 9 февраля - с коллективом Аэропорта - Урай;15 февраля - с ветеранами боевых действий, «афганцами»; 14 февраля - глава города А.В.Иванов встретился с коллективом «Урайтеплоэнергии»; 16 февраля – с коллективом Школы №6; 15 марта - с коллективом «Нефтедорстрой»; 22 марта – с коллективом Центра дополнительного образования; 4 апреля – глава муниципалитета встретился с членами УИК, сотрудниками, задействованными в организации и проведении выборов президента РФ; 12 апреля – со спортивной элитой Урая; 25 апреля – Анатолий Иванов встретился общественностью и представителями бизнеса; 28 апреля – с коллективом пожарной части №71; 4 мая – с урайскими кадетами; 7 мая – глава города провел встречу с ветеранами войны; 2 августа - встретился ветеранами воздушно-десантных войск; 9 сентября – встретился с ветеранами танковых войск; 20 сентября – глава муниципалитета встретился с руководителями городских предприятий (Совет руководителей); 2 ноября – встретился с национальными диаспорами Урая; 20 ноября – встретился с молодежью и старшеклассниками Урая;

- в течение года глава города провел ряд встреч с депутатами представительных органов власти и Уполномоченными представителями:

- 30-31 мая глава Урая встретится с П.Н. Завальным, депутатом Государственной Думы РФ;

- 25 сентября  глава муниципалитета провёл встречу с окружным депутатом А.В. Филипенко;

- 20 февраля глава города А.В. Иванов принял участие в мероприятиях, проведенных в рамках визитаГубернатора Югры Н.В. Комаровой в город Урай (посещение ООО «Урай НПО-Сервис»; круглый стол в урайском политехническом колледже; муниципальный этап окружного гражданского форума общественного согласия; совещание по вопросам развития интерактивной карты промышленности Югры с производственниками Урая и Кондинского района);

- глава города провел 2 открытых приема граждан: 24 мая в центре молодежи и  дополнительного образования и 1 декабря в общественной приемной местного отделения ВПП «Единая Россия»;

- 23 июня в Урае прошел Общегородской бал выпускников, глава города поздравил выпускников всех 11 классов,

- 20 сентября глава города поздравил новоселов по адресу: улица Ленина, дом  95;

- 7 сентября глава города принял участие в торжественном собрании в рамках празднования Дня города и Дня работников нефтяной, газовой и топливной промышленности;

- 5 декабря глава города Урай совместно с генеральным директором ТПП «Урайнефтегаз» Сергеем Яскиным посетили три стройплощадки социальной инфраструктуры города;

- 11 декабря глава города напрямую пообщался с жителями Урая на 9 Общегородском форуме «Урай – наш общий дом» с участием глав городов Нягань, Югорск, Кондинского и Советского районов;

- 20 декабря глава города выступил с ежегодным  инвестиционным посланием на 2019 год (обращение транслировалось в режиме онлайн в сети Интернет);

- 28 декабря глава муниципалитета принял участие в итоговом заседании Совета руководителей города Урай .

Также, 12 сентября 2018 года глава города ответил на вопросы жителей в прямом эфире ТРК «Спектр+».

Улучшение экологической обстановки в городском округе является одной из стратегических задач развития муниципального образования. Для решения данной задачи в муниципальном образовании городской округ город Урай разработана и успешно реализуется муниципальная программа «Охрана окружающей среды в границах города Урай» на 2017-2020 годы, в рамках которой предусматриваются мероприятия по санитарной очистке и ликвидации несанкционированных свалок на территории города Урай, созданию условий для улучшения экологической обстановки на территории города Урай, повышению уровня знаний населения города в сфере охраны окружающей среды, а также мероприятия в рамках международной акции «Спаси и сохрани».

В 2018 году были проведены следующие акции и мероприятия в сфере экологии:

1. Озеленение:

- акция «Весенние дни древонасаждения», в рамках которой произведено дополнение и обновление парка «Лес Победы»;

- акция «Осенние дни древонасаждения», которая проводилась 27 сентября 2018 года на территории «Леса Победы», (на площади 1,0 га). В рамках акции Казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Урайский лесхоз» заменены 20 погибших сосен. В акции приняло участие 9 человек;

- акция «День Кедра», которая проводилась 7 сентября 2018 года в районе БВЛ (на площади 0,1 га). В рамках акции Казенным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа - Югры «Урайский лесхоз» и школьным лесничеством «Берендеи» заменены 30 погибших кедров, высаженных в 2015 году. В акции приняло участие 17 человек;

- озеленялись территории образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования.

2. Ликвидация мест несанкционированного размещения отходов.

В 2018 году на территории муниципалитета ликвидировано 18 мест несанкционированного размещения отходов. Общий объем ликвидированных отходов составляет более 2005 м3 (+94,5 т автомобильных покрышек).

В течение года на территории города Урай проведены следующие акции, направленные на повышение культуры обращения с отходами и на улучшение экологической обстановки:

- В рамках акции «Макулатура, сдавайся!» на городском полигоне было собрано и отправлено на переработку 25,4 т. макулатуры.

- В рамках акции «ПЭТ-бутылка» на городском полигоне утилизации ТКО было собрано и отправлено на переработку 2,2 т. ПЭТ-бутылок.

- В рамках акции «Заключи договор» создано и распространено по территории ИЖС 600 листовок, информирующих домовладельцев о необходимости заключения договоров на оказание услуг по транспортированию ТКО на городской полигон.

В двух общегородских субботниках, проведенных в рамках акции «Вода России», участвовало 450 человек, собрано и вывезено на полигон 24 м3 ТКО, очищено 2,05 км береговой линии.

3. Участие в Международных экологических акциях:

XV Международная экологическая акция «Спасти и сохранить» прошла в период с мая по июль текущего года. Всего проведено 46 экологических и природоохранных мероприятий. Общее количество участников акции составило 9650 человек, из которых 7627 - дети, подростки и молодежь.

Экологическая акция «Всемирный день без автомобиля», инициатором которой выступило МКУ «Управление градостроительства, землепользования и природопользования города Урай». Главная цель мероприятия - пропаганда идеи пешего, велосипедного и иных видов безмоторного передвижения, а также использования общественного транспорта. Главный девиз Дня: «Город как пространство для людей, пространство для жизни». Всего в акции приняло участие 2470 человек, из которых 1482 человека могли воспользоваться автомобилем, но не сделали этого.

Акция «Час земли» состоялась в г.Урай 24 марта 2018 года. В рамках акции проведены следующие мероприятия:

- Посредством СМИ до жителей города доведена информация с призывом присоединиться к акции: погасить у себя дома свет и выключить не жизненно важные электроприборы;

- в 20:30 на один час обеспечено отключение подсветки зданий: Администрации, ЗАГСа, ТПП «Урайнефтегаз», АО «Дорожник», ООО «Урай НПО-Сервис», ООО «Урайское УТТ», Урайских электрических сетей. Общее количество сэкономленной электроэнергии составило более 1500 кВт;

- в общеобразовательных организациях города в рамках данной акции проведены совещание с педагогическим коллективом (включен вопрос об участии в акции, разъяснена суть акции), классные часы в 1-11 классах, направленные на пропаганду ценности и ответственного отношения к природным ресурсам, прошли выступления агитбригад на тему «Нам этот мир завещано беречь».

В отчетном году продолжилась общегородская акция «Экологический знак качества». Особым знаком отмечаются организации субъекты малого и среднего предпринимательства, соблюдающие природоохранное законодательство, в части обращения с отходами (заключают договора на транспортирование и размещение образовавшихся отходов на Полигон, имеются паспорта отходов, чеки, подтверждающие размещение отходов на полигоне и т.д.). В настоящее время 9 индивидуальных предпринимателей и организаций получили «Экологический знак качества» (в 2018 году заявок от индивидуальных предпринимателей не поступало).

Большое внимание уделено экологическому образованию и воспитанию подрастающего поколения.

Вышеуказанные мероприятия широко освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай.

### 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в 2018 году продолжалась работа по предоставлению муниципальных услуг структурными подразделениями администрации города и подведомственными учреждениями.

На территории города Урай постановлением администрации города Урай от 19.08.2011 №2355 утвержден Реестр муниципальных услуг муниципального образования городской округ город Урай (далее - Реестр услуг). Актуализация Реестра услуг осуществляется по мере необходимости (за 2018 год - 3 раза) и размещается на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай) www.uray.ru.

В Реестре услуг общее количество услуг на 01.01.2019 составляет 55, в том числе 44 муниципальные  услуги и 11 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями. Перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления администрацией города Урай муниципальных услуг (40 услуг) и порядок определения размера платы за их предоставление утвержден решением Думы города Урай от 27.09.2012 №79.

Предоставление муниципальных услуг осуществляется в строгом соответствии с [административными регламентами](http://base.garant.ru/5218818/).

Сведения об услугах размещены в информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) ХМАО-Югры» <http://rrgu.admhmao.ru/>, на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай и отражены на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) ([http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)).

Обеспечена возможность предоставления услуг в электронном виде через ЕПГУ по 19 услугам: 14 муниципальным услугам и 5 – услугам учреждений. Заявителям доступны формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 №601«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, должен достигнуть к 2018 году - не менее 70 процентов. За 12 месяцев 2018 года оказана 494 261 государственная (по переданным полномочиям) и муниципальная услуга, из них в электронном виде – 483 738, что составляет 97,87%.

С целью популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде:

- утвержден Координационный совет по информатизации при администрации города Урай (постановление администрации города Урай от 04.05.2009 №1031). Заседания состоялись 28.03.2018, 19.07.2018, 06.09.2018, 25.10.2018, 28.12.2018;

- утвержден План мероприятий по популяризации механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в городе Урай на 2018-2020 годы (постановление администрации города Урай от 25.04.2018 №934);

- продолжили свою работу центры обслуживания единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) для проведения регистрации и подтверждения личности для доступа к ЕПГУ на 8 площадках: в МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее также – МФЦ), Управлении образования и молодежной политики администрации города Урай, МКУ «Управление градостроительства, землепользования и природопользования города Урай» и в администрации города Урай (архивная служба, отдел по работе с обращениями граждан, отдел содействия малому и среднему предпринимательству, отдел записи актов гражданского состояния, управление по информационным технологиям и связи).

За 2018 год в ЕСИА зарегистрировался 5 361 человек (за 2017 год – 7 298 чел.).

В целях комплексного и оперативного оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» гражданам и юридическим лицам в удобном для них месте и режиме, исключая их обращения в разные ведомства, осуществляет свою деятельность МАУ «МФЦ».Через МФЦ в настоящее время оказываются 229 услуг (2017 год – 221), в том числе 59 федеральных, 112 региональных, 14 прочих и 44 муниципальных.

Количество оказанных услуг МАУ МФЦ города Урай

Таблица 8

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды оказанных услуг | **Прием/выдача документов** | **Консультации** |
| **2017 год** | **2018 год** | **2017 год** | **2018 год** |
| Федеральные | 24 773 | 29 463 | 511 | 3 010 |
| Региональные | 18 686 | 21 854 | 494 | 3 028 |
| Муниципальные услуги | 1242 | 1 372 | 78 | 133 |
| Прочие услуги | 126 | 291 | 1 | 2 |
| ЕПГУ (регистрация на Госпортале) | 2762 | 5 783 | - | 17 |
| **ВСЕГО** | **47589** | **58 763** | **1 084** | **6 190** |

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг предполагает изменение процесса предоставления услуг, в том числе за счет внедрения в работу принципа «одного окна» и организации эффективного межведомственного обмена информацией.

В 2018 году МАУ МФЦ реализованы мероприятия, направленные на повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг:

1. Мероприятия по упрощению процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

- в течение 2018 года, в рамках заключенных соглашений, организовано предоставление 10  новых государственных и муниципальных услуг (АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», Департамента экономического развития, Департамент промышленности, Корпорация МСП);

- в течение 2018 года, организовано 11 новых  услуг для бизнеса, в том числе в рамках заключения агентских договоров (Торгово-промышленная палата ХМАО – Югры, СБанк Деловая среда открытие лицевого счета, Изготовление карт водителя Тахограф, Югорская региональная микрокредитная компания);

2. Мероприятия по повышению уровня комфортности предоставления гражданам и юридическим лицам государственных и муниципальных услуг с использованием инфраструктуры МАУ МФЦ:

- в залах приема заявителей в части создания необходимого температурного режима и дезинфекции воздуха дополнительно установлены тепловая завеса, кондиционер, облучатель – рециркулятор;

- для обеспечения возможности заявителям оплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг заключен договор аренды площади в помещении МАУ МФЦ для размещения стойки ПАО Почта Банк.

Согласно данным мониторинга Министерства экономического развития РФ, МАУ МФЦ на 100% соответствует требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 г. № 1376.

3. Мероприятия по повышению уровня удовлетворенности получателей государственных и муниципальных услуг качеством их предоставления:

3.1. Повышение качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам:

- В целях уменьшения времени обслуживания проведены мероприятия по расширению и улучшению материально-технической базы - в рамках обеспечения рабочих мест для обслуживания заявителей взамен устаревшего и вышедшего из строя оборудования приобретены системные блоки, мониторы,  планшетные сканеры, МФУ, коммутатор и шредер;

- Для повышения профессионализма сотрудников в течение года проводились технические учебы по предоставлению новых услуг совместно с ОГВ, вебинары, обучение вновь принимаемых сотрудников в формах стажировки в ОГВ и наставничества с последующим тестированием. Все сотрудники отдела по работе с клиентами прошли обучение по программе «Универсальный специалист» и получили соответствующие сертификаты.

3.2. Повышение информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг:

- Центром обслуживания единой системы идентификации и аутентификации на базе МАУ МФЦ, в течении года проводились работы по регистрации населения на едином портале государственных услуг (ЕПГУ) и информированию о возможности получения услуг в электронном виде, за 2019 год в нашем Центре обслуживания произведено 5783 операции (регистрация, подтверждение восстановление);

- c целью повышения информированности населения о порядках и способах получения государственных и муниципальных услуг информационные материалы размещались на сайте МАУ МФЦ, в залах приема, на экранах электронной очереди;

- на регулярной основе проводились: публикация новостей и материалов на сайте МАУ МФЦ; ведение рубрики вопрос-ответ на сайте МАУ МФЦ; разработка и распространение полиграфической продукции (буклеты, листовки).

В рамках ежегодного окружного конкурса «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа-Югры» МАУ МФЦ занял 1-е место в номинации «Лучший многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг».

Одной из мер, принимаемой для повышения качества предоставления муниципальных услуг, в том числе, **в сфере градостроительной деятельности**, является своевременная актуализация в соответствии с действующим законодательством всех уровней регламентов предоставления муниципальных услуг, изменения в которые принимаются по мере изменения нормативно-правовой базы.

Повышению качества предоставления муниципальных услуг способствует и полная информация о муниципальных услугах, предоставляемых администрацией города Урай в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», размещенная Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Благодаря использованию информационных технологий у заявителей имеется возможность, не выходя из дома, подать заявку на предоставление услуг в электронном виде, что повышает доступность предоставления услуг населению, в том числе с ограниченными возможностями здоровья.

Качественному и оперативному оказанию услуг гражданам способствует ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (далее - ИСОГД) осуществляемой в муниципальном образовании в соответствии с Положением об информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования город Урай, утвержденном постановлением администрации города Урай №3934 от 19.12.2016.

С использованием ИСОГД проведены работы по запросам физических и юридических лиц, органов местного самоуправления, внесено и обработано 253 запроса в 2018 году.

В сфере образования обеспечение высокого качества услуг дошкольного образования включает в себя: внедрение федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования, кадровое обеспечение системы дошкольного образования, организацию образовательной среды дошкольных образовательных организаций.

Обеспечение высокого качества услуг общего образования включает в себя: обеспечение достижения новых образовательных результатов (метапредметных и личностных), качество предметных результатов, методическую работу по повышению профессиональной компетентности педагогов, участие педагогов в курсовой подготовке и участие в семинарах, участие педагогов в конкурсах разных уровней. С целью повышения качества образования в городе Урай в контексте метапредметных образовательных результатов, развития и стимулирования метапредметного подхода в обучении, осуществления независимой диагностики качества результатов обучения школьников по ФГОС в период с октября 2017 года по март 2018 года в муниципальном образовании проведена метапредметная олимпиада, в которой приняли участие обучающиеся 6 классов общеобразовательных организаций города Урай.

В 2018 году проведены мероприятия по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме: на родительских собраниях проведена информационно-разъяснительная работа по зачислению в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования через портал «Госуслуг» (мероприятий – 25, общий охват – 670 человек). Проведены мероприятия по популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме: организован День открытых дверей в МАУ «ГМЦ» (регистрация на портале Госуслуг и использование электронного дневника), информирование родителей на школьных родительских собраниях (общий охват – 627 человек). В сентябре-октябре 2018 года осуществлялась регистрация 44 обучающихся на портале ЕГПУ, в том числе детей до 14 лет. Сведения об услугах размещены в информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) ХМАО-Югры» <http://rrgu.admhmao.ru/>, на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (<http://uray.ru/informaciya-dlya-grazhdan/gosudarstvenniie-i-munitsipalniie-uslugi/munitsipalniie-uslugi/>) и отражены на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) ([http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)).

***Повышение доступности к муниципальным и социальным услугам лицам с ограниченными возможностями здоровья.***

1. Все городские светофоры оснащены звуковыми сигналами для слабовидящих граждан. Ввод в эксплуатацию социально-бытовых объектов и многоквартирных домов осуществляется при наличии пандусов, кассы по продаже билетов оборудованы пандусами. Работа по обеспечению доступной среды для инвалидов остается одной из приоритетных задач при проведении работ по ремонту и реконструкции городских дорог, благоустройству территорий, а также обеспечению доступности для маломобильных групп населения к социальным объектам.

В 2018 году обустроено 3 стояночных места для парковки автомобильного транспорта инвалидов и установлено 3 комплектоа знаков 6.4 «Парковка» с табличкой 8.17 «Инвалиды» на стоянках для инвалидов у учреждений и на дворовых территориях.

2. На дачных (сезонных) автобусных маршрутах предоставляется льготный (бесплатный) проезд неработающим пенсионерам, детям-сиротам, детям из многодетных (малообеспеченных) семей, инвалидам детства, инвалидам с детства, инвалидам по зрению. На городском автобусном маршруте №1 «Аэропорт – УЭС» работает один низкопольный автобус, переданный в аренду индивидуальному предпринимателю, и работающий по расписанию, утвержденному администрацией города Урай. В автобусе имеется удобная площадка для колясок, удобные поручни, кнопки подачи сигнала водителю.

3. На городских стоянках организованы отдельные парковочные места для автомобилей, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями.

4. В 2019 год волонтерскому движению «Доброволец Урая» присвоен статус «Муниципального ресурсного центра развития и поддержки добровольчества (волонтерства) на территории города Урай» расположенного на базе МБУДО «ЦМДО», одними из функций которого, является: анализ запросов в добровольческих (волонтерских) услугах и патронаж одиноких пожилых людей, ветеранов, инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья и детей с расстройствами аутистического спектра.

5. В городе пользуется популярностью служба «Социальное такси», которая действует на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс». Право на получение услуг службы «Социальное такси» имеют проживающие на территории ХМАО-Югры имеющие ограниченные способности к самостоятельному передвижению одиноко проживающие инвалиды первой и второй групп, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), в том числе супружеские пары.

Ограниченная способность к самостоятельному передвижению предполагает нуждаемость при передвижении в помощи других лиц и (или) использование технических средств реабилитации. Услуги службы «Социальное такси» предоставляются вышеуказанным гражданам при следовании к социально-значимым объектам инфраструктуры.

6. В муниципальном образовании осуществляет свою деятельность Урайская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», которая ведет работу в тесном контакте с администрацией города, управлением социальной защиты населения, центром занятости населения, а также предприятиями города, действующими в интересах инвалидов. Взаимодействие осуществляется также в рамках повышения доступности услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья. Главными целями организации являются: защита прав и интересов инвалидов, достижение инвалидами равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, интеграция инвалидов в общество.

В целях осуществления деятельности, направленной на защиту прав и интересов инвалидов Урайской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» администрацией города Урай в 2018 году была оказана финансовая поддержка в виде предоставления субсидии в размере 662 471 рублей в рамках муниципальной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в городе Урай» на 2018-2030 годы» на предоставление услуги в социальной сфере: «Проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов».

7. В муниципальных бюджетных общеобразовательных организациях города в 2018 - 2019 учебном году обучается 34 ребенка, имеющих статус «инвалид» (из них 21 ребенок - в классе, 8 человек - на дому, 5 детей – дистанционно, согласно индивидуальных программ реабилитации). 29 детей дошкольного возраста имеют статус «ребенок-инвалид», из них 23 ребенка посещают детский сад. Компьютерный парк составляет 15 автоматизированных рабочих мест, для использования дистанционных технологий при обучении детей-инвалидов.

8. На базе МАУ ДО ДЮСШ «Старт» продолжает работать отделение адаптивного спорта. Пользуется большим спросом занятия людей пожилого возраста, для которых определено расписание зала во ДС «Звезды Югры» для занятий настольным теннисом и дартсом. В рамках льготного и бесплатного посещения спортивных сооружений с Обществом инвалидов заключено соглашение о предоставлении времени для бесплатного посещения бассейна.

В соответствии с постановлением Правительства ХМАО-Югры от 27.12.2013 №574-п «О Порядке бесплатного посещения многодетными семьями спортивных сооружений учреждений физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» многодетные семьи имеют право на бесплатное посещение спортивных учреждений города один раз в месяц для каждого члена семьи. Занятия в секциях на базе спортивных школ проводятся на бесплатной основе.

В рамках городской спартакиады «Спортивные горизонты» проведено 9 мероприятий, с охватом участников 160 человек с ограниченными возможностями здоровья.

Стоит отметить, что помимо городских соревнований спортсмены с ограниченными возможностями участвуют и в мероприятиях окружного, всероссийского, международного значений, в которых занимают призовые места.9. При разработке градостроительных планов земельных участков для объектов социальной инфраструктуры – магазины, школы, детские сады, офисы и т.д., многоквартирным домам, производственным объектам включена информация о требовании соответствия проекта строительства СП 59.13330 2012. «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».

9. Сайты учреждений культуры и их структурных подразделений адаптированы для слабовидящих пользователей.

***Изучение мнения жителей.***

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития Урая на официальном сайте администрации города Урай проводятся интерактивные опросы населения. За 2018 год проведено 20 интерактивных опросов.

В течение 2018 года было проведено 11 социологических опросов.

1. В феврале горожане высказали свое мнение о ситуации и возможным рискам, связанным с деятельностью религиозных движений на территории города Урай. Большинство респондентов считают себя христианами – 65,8%, противниками веры – атеистами – 20,5%, мусульманами – 10,3%. По мнению 47,9% опрошенных, наиболее активно ведут работу, направленную на увеличение числа единомышленников представители религиозной группы «Свидетели Иеговы».

2. В марте отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен опрос о состоянии и эффективности противодействия коррупции. Согласно результатам опроса, более половины опрошенных (68,7%) за последние 12 месяцев не сталкивались с коррупционной ситуацией в нашем городе.

3. В апреле отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен социологический опрос общественного мнения по изучению степени удовлетворенности населением качества медицинского обслуживания среди жителей города Урай. По результатам опроса 27,2% респондентов отмечают, что качество медицинской помощи изменилось в лучшую сторону, 30,1% – качество медицинской помощи ухудшилось и это остается главной проблемой. 35,3% сказали, что за последний год ничего не изменилось.

4. В июне проведен социологический опрос по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры. Участниками опроса стали 102 респондента, мужчины и женщины, проживающие в Урае. Большинство респондентов сказали, что график работы учреждений культуры в Урае удобен – 89,2%. Приоритетные направления, это семейные мероприятия – 43,1%. Около половины (46,1%) респондентов считают, что для повышения профессионального и исполнительского мастерства участникам учреждения необходимо участие в профессиональных конкурсах. В ходе исследования выяснилось, что горожане, в большей мере, узнают о мероприятиях, проводимых в культурной сфере с помощью наружной рекламы – 53,9%.

5. В августа проведен социологический опрос в формате анонимного анкетирования, по изучению межнациональных отношений в Урае. Результаты показали, что деятельность групп, распространяющих идею нетерпимости на национальной и религиозной почве Ураю угрожает не сильно – так сказали 67,2% опрошенных. Большинство отнеслись положительно, если бы человек другой национальности стал их: коллегой, начальником, соседом, Губернатором округа, родственником.

6. В сентябре проведен опрос среди старшеклассников, студентов по опроснику Г.У.Солдатовой, С.В.Рыжовой «Типы этнической идентичности». Этническая идентичность большинства респондентов соответствует норме – 69,4%, доля негативно настроенных на межэтническое взаимодействие – 6,9% с ними необходимо работать в первую очередь. 14% - этнически индифферентны, а 9,8% явно не идентифицируются по этническим типам, определенным Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой, так как эти респонденты соответствует двум и более доминирующим типам этнической идентичности.

7. В октябре 2018 года отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен опрос жителей Урая на тему: «Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг». 91,6% респондентов «хорошо» оценили качество предоставления муниципальных услуг органами МСУ. Нарушений сроков предоставления государственных и/или муниципальных услуг, респондентами не отмечены, так сказали – 75,4% ответивших, 17,6% затруднились ответить.

8. В ноябре 2018 года проведено социологическое исследование - «Социальное самочувствие жителей города Урай» среди жителей городского округа МО город Урай с целью изучения оценки деятельность органов власти города, состояния основных сфер деятельности. Особое внимание необходимо обратить на низкую оценку горожанами качества оказания медицинских и жилищно-коммунальных услуг.

9. В ноябре 2018 года проведен первый этап опроса по вопросу присвоения имени строящейся Ледовой арене среди старшеклассников, студентов. Участниками опроса стали 537 респондентов.

10. В ноябре 2018 года по заказу управления по информационным технологиям и связи администрации города Урай проведен опрос жителей города, на тему: «Качество услуг связи в городе Урай». По заявлениям участников опроса качество услуг операторов связи сохраняется на прежнем уровне, по сравнению с 2017 годом заметны положительные изменения качества предоставления сотовой связи, интернета и кабельного телевидения.

11. В декабре 2018 года проведен социологический опрос урайцев с целью выявления финансовой грамотности населения. Согласно результатам опроса, большинство опрошенных (76%) считают, что финансовая грамотность способствует повышению уровня жизни граждан благодаря рационализации семейного бюджета, развитию способности управлять финансами в течение жизненного цикла семьи. Практически каждый участник опроса (95,2%) заинтересован получить дополнительные знания в области финансов.