**О работе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа-**

**Югры «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения». Порядок предоставления социальных услуг.**

Целью деятельности БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения» (далее - Учреждение) является удовлетворение потребности населения города Урая в социальных услугах.

В Учреждении функционируют 7 структурных подразделений в соответствии с приказом Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры №498-р от 11.05.2018г. «Об утверждении структур и штатной численности учреждений социального обслуживания, подведомственных Депсоцравития Югры»:

* специализированное отделение социально-медицинского обслуживания на дому граждан пожилого возраста и инвалидов;
* реабилитационное отделение для детей и подростков с ограниченными возможностями;
* социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов (сектор реабилитации инвалидов молодого возраста)
* социально-медицинское отделение;
* консультативное отделение;
* отделение срочного социального обслуживания;
* организационно-методическое отделение;
* административно-хозяйственная часть.

Работа Учреждения по предоставлению социальных услуг населению города организуется в соответствии с государственным заданием, утвержденным приказом Депсоцразвития Югры[.](http://xn--j1agclit.xn--p1ai/files/1185-r-ot-29122017-g-gos-zadanie-na-2018g.pdf" \t "_blank) По итогам 2017 года и за 1 полугодие 2018 года государственное задание выполнено в полном объеме: за 2017 год обслужено 10 049 человек, за I полугодие 2018 года – 5 457 человек

Таблица 1

***Показатели предоставленных социальных услуг за 2017 год и 1 полугодие 2018 года***

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Наименование социальных услуг** | ***2017 год*** | | ***1 полугодие***  ***2018 года*** | |
| **Количество социальных услуг** | **Количество получателей социальных услуг** | **Количество социальных услуг** | **Количество получателей социальных услуг** |
| 1 | Социально-бытовые услуги | 61711 | 484 | 31376 | 331 |
| 2 | Социально-медицинские услуги | 54771 | 526 | 32987 | 315 |
| 3 | Социально-психологические услуги | 749 | 280 | 1655 | 234 |
| 4 | Социально-педагогические услуги | 8981 | 314 | 4689 | 229 |
| 5 | Социально-трудовые | 5706 | 189 | 2768 | 148 |
| 6 | Социально-правовые | 386 | 96 | 182 | 132 |
| 7 | Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности | 4242 | 318 | 2397 | 286 |
| 8 | Дополнительные социальные услуги | 28651 | 9488 | 10416 | 5119 |
|  | **ИТОГО** | **168197** | **10049** | **86470** | **5578** |

По данным таблицы видно, что наиболее востребованные у населения социально-бытовые, социально-медицинские и социально-педагогические услуги.

Самая многочисленная категория получателей социальных услуг – граждане пожилого возраста (пенсионеры). Их численность составила в 2017 году - 2114человек. Численность граждан с инвалидностью – 559 человека, 3 человека – участники Великой Отечественной войны.

**Предоставление услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам на базе социально-реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов.**

В практику работы отделения внедрены различные программы и методики. Наиболее востребованная и дающая положительные результаты - программа «Инсульт не приговор», которая реализуется с 2012г. Цель программы - уменьшение степени инвалидизации лиц, перенесших инсульт, достижение психологического, социального комфорта, возращение к повседневной образу жизни, адаптация к новым условиям проживания в быту.

Мероприятия программы реализуются по направлениям: социально-медицинское, социально-психологическое и социально-педагогическое. В рамках мероприятий социально-медицинского направления используется адаптивная методика «Коррекция нарушений постурального баланса при церебральном инсульте», охват - 28 инвалидов. В рамках мероприятий социально-педагогического направления для восстановления речи у 14 больных с афазией проведены занятия по развитию речи с использованием предметных карточек, лексико-грамматических упражнений. Результат – общение, восстановление способности проговаривания простых фраз и слов. Всего в рамках программы ежегодно получают реабилитацию до 30 инвалидов.

В практику работы внедрены также методики «Редокс», «Литотерапия», «Оксицикл», индивидуально для инвалидов применялась методика «Зеркальная терапия», «Эргопанель».

В процесс оказания социально-медицинских услуг (массаж) внедрена методика «Сочетание стоунтерапии с классическим массажем». Разработана и внедрена технология постреабилитационного сопровождения инвалидов, перенесших ОНМК и черепно-мозговые травмы («П.О.Р.А-быть вместе»).

При оказании социально-психологических услуг для категории инвалидов с нарушением речи используются методики «Самомассаж», «Упражнения на дыхание». Данные методики способствуют верному формированию и резонированию звука, снятию мышечных зажимов.

Реализация программы обучения граждан старшего поколения

«Университет третьего возраста»

В рамках приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры №811-р от 30.11.2016г. «Об организации работы по оказанию социальных услуг гражданам старшего поколения в рамках программы обучения «Университет третьего возраста» организована деятельность программы обучения граждан старшего поколения «Университет третьего возраста» (далее - Университет).

Основные задачи деятельности Университета:

- укрепление и сохранение физического здоровья и повышения уровня физической активности граждан пожилого возраста;

- повышение уровня компьютерной грамотности граждан старшего поколения с изучением сети Интернет;

-развитие народного художественного и декоративно – прикладного творчества, любительского искусства, иной самодеятельной творческой инициативы и социально – культурной активности граждан старшего поколения;

Целевой группой «Университета третьего возраста» являются граждане, достигшие пенсионного возраста (женщины 50 лет и старше, мужчины 55 лет и старше), проживающие на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

С 01.02.2018 по 28.04.2018 года продолжали свою работу 3 факультета:

- факультет «Информационные технологии и компьютерная грамотность»;

- факультет «Здоровье и физическая активность»;

- факультет «Творческое развитие личности».

Всего за первый поток в 2018 году в Университете обучилось 24 человека, проведено 44 занятия. В 2018 году - 64 человека, проведено 93 занятия.

Снижение количества обслуженных граждан объясняется тем, что в 1 полугодии 2018 года не были открыты по причине невостребованности следующие факультеты «Психология», «Культура и искусство», «Социальный туризм». Возникают трудности у граждан пожилого возраста и в сборе документов для признания нуждающимися в получении социальных услуг.

С 01.01.2017 года за социальные услуги, предоставляемые Университетом, взимается плата в соответствии с законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами Ханты-Мансийского автономного округа-Югры в сфере социального обслуживания.

Слушательница факультета «Информационные технологии и компьютерная грамотность» стала победительницей регионального этапа VII Всероссийского чемпионата по компьютерному многоборью среди пенсионеров Ханты-Мансийского автономного округа-Югра и был направлена для участия в VII Всероссийском чемпионате по компьютерному многоборью среди пенсионеров в г.Санкт-Петербург. Первой в округе она смогла протестировать удобство и сервисы нового онлайн-ресурса – Государственной информационной системы (ГИС) ЖКХ. 

**Социальная интеграция инвалидов молодого возраста посредствам вовлечения в профессионально-трудовую деятельность, содействие в трудоустройстве, развития их творческого потенциала и здоровья.**

С 2016 года реализуется программа «Содействие», направленная на помощь в трудоустройстве данной категории граждан, на совершенствование методов профессиональной и социально-бытовой реабилитации. Программа реализуется на базе сектора реабилитации инвалидов молодого возраста при взаимодействии с учреждениями и организациями города. Всего в рамках программы услуги предоставлены 161 инвалиду молодого возраста и членам их семей. Регулярно посещали трудовые мастерские отделения 23 чел; трудоустроены 7 граждан, 5 -и молодым людям оказано содействие в постановке на учёт в Урайский центр занятости населения; 3 -м молодым людям оказано содействие в поступлении в специализированное учебное заведение; 5 граждан обучались основам полиграфии и работе на компьютере в условиях учреждения.

В 2017 году инвалиды молодого возраста участвовали в городском конкурсе «Четыре сезона» для лиц с ограниченными возможностями здоровья, в городском конкурсе прикладного искусства «Серебряные крылья», впервые приняли участие в Окружном творческом Фестивале для детей и подростков с ограниченными возможностями здоровья «Крылья души» (г.Пыть-Ях), заняли призовые места в номинациях «Вокал», «Художественное слово», «Сольное выступление».

**Расширение перечня социальных услуг гражданам пожилого возраста и инвалидам во взаимодействии учреждения с социальными партнерами**

Активное сотрудничество Учреждения с социальными партнерами (представителями МАУ «Культура», ДС «Старт» и «Звезды Югры», этноцентром «Силава») позволило реализовать в августе 2018 года ряд краткосрочных проектов, где благополучателями выступили граждане пожилого возраста и молодые инвалиды.

В рамках реализации грантового проекта 15 пожилых горожан приняли участие в мероприятиях программы «Чудо – остров Силава». Две недели выездных мероприятий были направлены на популяризацию активного долголетия. В атмосфере прекрасной августовской природы и гостеприимной обстановки этно – центра Силава с пожилыми людьми работали специалисты социально – реабилитационного отделения для граждан пожилого возраста и инвалидов. Они обучили основам психо-эмоциальной саморегуляции, мониторингу здоровья и правильного питания, организовали занятия физической культурой, провели творческие мастер - классы.

Реализация программы «Чудо – остров Силава» способствовала достижению главной задачи социальной ребилитации - поддержанию активного долголетия пожилых людей.

Молодежи присуще желание общаться, познавать мир и стремиться найти себя в этом мире. С учетом динамики возраста был организован подход к предоставлению социальных услуг инвалидам молодого возраста. Для них в августе 2018 реализованы два краткострочных проекта.

Термин «квест» можно перевести с английского как «поиск приключений». Настоящие приключения каждый день ждали инвалидов молодого возраста при прохождении ими социального квест – тура «Зажигай с нами!». В течение 10 летних дней молодые люди имели возможность не только проявить свои способности в ходе творческих мастер – классов, но и получить новые знания о родном городе в ходе пеших и выездных экскурсий, учиться общаться друг с другом и заводить новые знакомства.

Всего в квест – турне «Зажигай с нами!» приняли участие 10 инвалидов молодого возраста (с расстройством психической сферы). В проведении совместных мероприятий участвовали сотрудники Центральной библиотеки, ДС «Старт» и «Звезды Югры».

Развитию инклюзивного взаимодействия инвалидов – колясочников и их здоровых сверстников был посвящен проект «Без барьеров». В обстановке молодежного клуба участникам каждый день предлагалось апробировать идеи независимой жизни инвалидов. Все вместе участники познакомились с современными технологиями по обеспечению независимой жизни инвалидов в домашних условиях, посетили познавательные мероприятия в Центральной библиотеке, стали участниками занятия по адаптивному спорту на базе ДС «Старт», посмотрели фильм в ККЦК «Юность Шаима», открывали ярмарку – продажу изделий декоративно – прикладного творчества, посвященную Дню города.

Семь дней проекта познакомили и объединили 9 совершенно разных молодых людей. А сотрудники учреждения и социальные партнеры еще раз убедились в том, что инклюзия — это искусство возможного.

В дальнейшем проект «Без барьеров» будет реализоваться с привлечением новых участников.

Опыт реализации учреждением краткосрочных социальных проектов с привлечением социального партнерства в очередной раз доказал, что все участники получают хороший стимул к сотрудничеству, а это позволяет расширять перечень социальных услуг для горожан.

**Деятельность пункта проката технических средств реабилитации.**

Цель - обеспечить техническими средствами реабилитации граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, объективно нарушающей жизнедеятельность. За 2017 год в рамках технологии обслужено по договорам 115 человек, повторно с дополнительными соглашениями 65 чел., бесплатно получили услуги в пункте проката 33 человека – это ветераны ВОВ; граждане, состоящие в очереди на получение ТСР по индивидуальной программе реабилитации и абилитации. Данная технология позволила удовлетворить временные потребности клиентов в технических средствах реабилитации и избежать затрат на покупку дорогостоящего реабилитационного оборудования.

Наиболее востребованными техническими средствами реабилитации в отчетном периоде были – многофункциональная кровать, коляски с санитарным оснащением, кресло-коляски, шагающие ходунки, костыли, трости.

**Социальное обслуживание на дому граждан пожилого возраста и инвалидов.**

Определение потребностей клиентов отделения в социально-медицинском обслуживании осуществляется с помощью оценки индивидуальной нуждаемости. За 2017 год отделением было обслужено 159 человек.

Приоритетной задачей работы отделения является улучшение качества и увеличение объема предоставляемых услуг через внедрение в практику новых форм работы, инновационных, малозатратных, стационарозамещающих технологий социального облуживания таких как:

- ***приемная семья для пожилого гражданина***, в течение 2017 года осуществлялось информирование горожан путем размещения информации в городской газете, распространения буклетов в организациях, учреждениях города об организации работы по приемной семье, состоялось 5 заседаний комиссии по проведению возможности создания приемной семьи для пожилого гражданина. В результате созданы 3 приемные семьи и проведено 44 актов исполнения условий договора о приемной семье для пожилого гражданина.

- ***социальные бригады*,** во исполнение приказа Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22 февраля 2012 года № 128-р «Об организации деятельности социальных бригад по обслуживанию граждан пожилого возраста и инвалидов на дому»), в отделении постоянно функционируют 4 бригады, это бригада по проведению генеральных уборок, по сбору документов, по оказанию гигиенической помощи, по покупке и доставке на дом продуктов питания и товаров первой необходимости;

**- *программа «Школа безопасности для граждан пожилого возраста»***

Цель программы:создание условий для освоения пожилыми людьми основ здорового образа жизни, обеспечивающего полноценное безопасное существование и реализацию способностей и запросов личности в повседневной жизни.

- ***мультидисциплинарная бригада***, в состав которой входят специалисты БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения » и БУ «Урайская клиническая больница». Целью работы бригады является оказание комплексной социально – медицинской помощи тяжелобольным людям и членам их семей.

Мультидисциплинарная бригада в 2017 году обслужила 16 граждан (за 1 полугодие 2018 года – 10 человек), признанных нуждающимися в социальном обслуживании из числа: тяжелобольных граждан, граждан пожилого возраста и инвалидов, полностью или частично утративших способность к самообслуживанию; членов семей граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации в связи с возрастом, заболеванием, наличием инвалидности.

Работа мультидисциплинарной бригады включает:

1. Совместное проведение осмотра и оценку состояния получателя социальных услуг, степени нарушения функций
2. Создание адекватной окружающей среды для гражданина в зависимости от его бытовых потребностей
3. Совместное определение целей реабилитации и плана ведения получателя социальных услуг (при необходимости с участием самого гражданина и его близких), включая связь с поликлинической службой, которая будет помогать больному дома.

**Оказание социально-реабилитационных услуг детям-инвалидам.**

Основной целью работы реабилитационного отделения для детей и подростков с ограниченными возможностями является организация деятельности, ориентированной на повышение качества предоставления социальных услуг путём выстраивания индивидуального похода с учётом нозологий.

В отделении разработаны кейсы по 10 нозологиям: ДЦП, нарушение зрения, синдром Дауна, заболевание нервной системы, костно-мышечной системы, врожденное нарушение слуха, новообразования, врожденные пороки развития, нарушение обмена веществ, психические заболевания и пополнены материалами по информированию родителей (законных представителей) о психологических особенностях детей по данным нозологиям, а также представлен перечень игр и упражнения по их коррекции.

За 2017 год прошли реабилитацию 375 человек, из них 103 ребенка – инвалида, 201 ребенок с ограниченными возможностями.

Специалистами отделения в работе с детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями используются технологии:

***Технология стимулирующего логопедического*** воздействия на речевые функции детей с задержкой речевого развития с 1 года до 3-х лет: Проект «Шаг за шагом» в 2016 г. был направлен на восстановление онтогенеза речи и профилактики тяжелых речевых нарушений у 15 детей в возрасте от 1 до 3 лет. В результате такой деятельности у детей отмечается положительная динамика в повышении уровня коммуникативного поведения: познавательная активность детей и мотивация к взаимодействию повысились, увеличилось чистота использования жестово-мимических средств общения, улучшились характеристики зрительного и слухового восприятия. Родители обучились многим педагогическим приемам взаимодействия с детьми, овладели специальными приемами игровой и логопедической коррекции, тем самым позволив расширить педагогический потенциал взаимодействия с ребенком.

***Технология оккупациональной терапии.*** С целью всесторонней и планомерной подготовки детей к социальной действительности и интеграция их в общество через специально организованные занятия по социально-бытовой ориентировке реализуется программа «Я и мир вокруг» Охвачено 53 ребёнка.

***Коррекционно-развивающая технология.*** Программа по социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностями по методике М.Монтессори «К вершинам самостоятельности» реализовалась с целью создания условий для социальной реабилитации и абилитации детей с ограниченными возможностям посредством использования элементов методики М. Монтессори. Охват составил 112 детей, из них 2 ребёнка с тяжёлыми нарушениями (на дому).

***Адаптированная технология*** «Дифференцированный логопедический массаж». В рамках осуществления данной технологии обслужено 42 ребенка с речедвигательными расстройствами.

***Технология домашнего визитирования.*** Социальные услуги в домашних условиях получают 13 детей-инвалидов. В рамках оказания услуг «Службы домашнего визитирования» специалистами отделения на дому оказываются социально-медицинские, социально-педагогические, социально-психологические услуги.

***Технология раннего вмешательства****. В рамках реализации* комплексной программы по сопровождению детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями раннего возраста в условиях реабилитационного отделения для детей и подростков «Ступени в жизнь» в 2017 году обсужены 22 семьи, воспитывающие детей раннего возраста, из них 3 ребенка-инвалида, 19 детей с ограниченными возможностями. У всех детей отмечается положительная динамика в развитии. В 2018 голу услуги получили 12 детей от 0до 3-х лет, из них 5 детей-инвалидов, 7 детей с ограниченными возможностями.

***Технология социальной работы.* Методика «Социальная передышка»** использовалась в работе с 3 семьями, воспитывающими детей-инвалидов.

Важным направлением в деятельности отделения является **организация летнего оздоровительного отдыха для детей с ограниченными возможностями в каникулярное время.** В период летних оздоровительных смен ежегодно дети и подростки с ограниченными возможностями в возрасте от 5 до 17 лет в количестве 60 человек проходят оздоровление на базе отделения. Так в 2017 году летним отдыхом и оздоровлением было охвачено 33 ребенка-инвалида и 27 детей с ограниченными возможностями здоровья, в 2018 году - 38 ребенка-инвалида и 22 ребенка с ограниченными возможностями здоровья.

**Оказание услуг населению города консультативным отделением.**

Основной целью работы консультативного отделения является организация деятельности, ориентированной на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость граждан в получении социальных услуг, повышение уровня и качества оказываемых социальных услуг.

Одна из главных задач профилактики - это выявление семей, граждан, оказавшихся в обстоятельствах ухудшающих их жизнедеятельность. Участковые специалисты по социальной работе обслуживают 7 участков. В соответствии с постановлением Депсоцразвития ХМАО – Югры № 174 «Об организации работы по участковому принципу» каждый участковый специалист ведёт электронный банк данных семей, граждан, проживающих на социальном участке.

За 2017 год участковыми специалистами посещено 3211 семьи, одиноко проживающих граждан. В ходе поквартирного обхода выявлено 237 семей, одиноко проживающих граждан пожилого возраста и инвалидов 113, находящихся в обстоятельствах ухудшающих их жизнедеятельность.

В ходе работы с семьями, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, специалисты первоначально проверяют достоверность полученной информации, проводят первичную диагностику социальных проблем семьи. В результате семьям оказывается консультативная помощь, а также помощь в сборе необходимых документов для получения социальных пособий. Из выявленных семей, одиноко проживающих граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации социальную помощь (на условиях социального контракта) в 2017 году получили 317 семей и одиноко проживающих граждан ( в 2018 – 237 ), из них государственную социальную помощь получили в 2017 году 207 семей и одиноко проживающих граждан ( в 2018 – 170) , единовременную социальную помощь при экстремальной жизненной ситуации получили в 2017 году -110 семей, одиноко проживающих граждан (в 2018 – 67).

Организована работа консультационных пунктов на базе клубов по месту жительства «Ровесник», «Дружба», школа №6. В 2017 году состоялось 13 групповых встреч. В 2018 году проведено 4 встречи на базе клуба «Дружба», школ №4,2, а также организованы три встречи с представителями организаций образования, здравоохранения администрации города для граждан (коренных малочисленных народов севера, инвалидов, многодетных семей).

Для организации межведомственного взаимодействия в решении социальных проблем условно осужденных граждан и лиц, вернувшихся из мест лишения свободы, а также их семей, профилактики обстоятельств, ухудшающих их жизнедеятельность осуществляется взаимодействие с Межрайонной уголовно-исполнительной инспекцией на основании двухстороннего соглашения от 15.01. 2015 г. При проведении совместных рейдов с уполномоченными ОМВД в 2017 году выявлено 19 семей находящихся в трудной жизненной ситуации, организованы мероприятия по выходу из сложившейся ситуации (подключены в работу специалисты других ведомств) проведены беседы с членами семей;

В течение 2017 года в отделение обратилось 23 человека из числа лиц, освободившихся из мест лишения свободы, 25 человек условно осужденных. Все обратившиеся получили консультативную помощь о мерах социальной поддержки, условиях и порядке их получения; об условиях и порядке получения социальных услуг с учётом требований Федерального закона № 442 – ФЗ. Оказана психологическая помощь в виде консультирования и диагностики личностных качеств.

С представителями управляющих компаний в 2017 году состоялось 4 встречи – результат: 10 семей получили содействие в погашении задолженности за ЖКУ. Проведены беседы с гражданами по разъяснению возможностей по погашению задолженностей – 13 граждан подали заявления на реструктуризацию задолженности, 6-ти семьям выделена единовременная социальная помощь на погашение задолженности за ЖКУ.

Ведётся работа с малообеспеченными семьями и семьями, попавшими в экстремальную жизненную ситуацию. На учете в отделении таких семей – 348. Специалистами осуществляется контроль реализации мероприятий программ социальной адаптации, использование выделенных бюджетных средств.

Специалисты отделения оказывают информационно – консультативную помощь населению по телефонной службе «Помощь» (т.25-0-25). За текущий год оказана информационная помощь 258 гражданам, из них 174 гражданам пожилого возраста. Тематика наиболее часто задаваемых вопросов: порядок и условия предоставления социальной помощи, порядок и условия признания граждан получателями социальных услуг, порядок и условия оформления жилищной субсидии, порядок оплаты проездных документов к месту отдыха и обратно и др.

**Развитие добровольчества в БУ «Урайский комплексный центр социального обслуживания населения»**

Сотрудниками Учреждения накоплен опыт работы по привлечению граждан трех возрастных групп (учащейся молодежи, работающего населения и пожилых людей) к добровольческой деятельности. Учреждение располагает необходимой материально – технической базой и высококвалифицированным кадровым составом для реализации гражданских инициатив.

В 2016 году в рамках реализации программы «Волонтеры серебряного возраста» при участии 16 пожилых волонтеров проведено 115 социально – значимых мероприятий, в которых приняли участие около 155 человек.

В 2017 году сотрудники Учреждения, единственные в округе из числа учреждений социальной защиты, представили опыт работы на муниципальном и окружном этапе конкурса «Доброволец России – 2017».

Два добровольческих объединения, работающих на базе Учреждения, приняли участие в III городском Слёте волонтёрских объединений «Волонтёр-это стиль жизни» 9 декабря 2017.

В реализации плана мероприятий VII Всероссийской акции «Добровольцы - детям» принимают участие добровольные помощники всех возрастных групп. Около 20 начинаний, направленных на поддержку детства, семейных ценностей, ответственного родительства, уже реализовано. Работающее население и «серебряные» волонтеры оказали благотворительную помощь детям из многодетных и малообеспеченных семей к началу нового учебного года; а школьники – добровольцы принимают участие в спортивных и познавательных мероприятиях акции. Акция завершится 15 сентября 2018 года.

В апреле 2018 оказано содействие 6 волонтерам в оформлении и отправке заявок для участия волонтерских инициатив в конкурсе социально значимых проектов и успешных гражданских практик «Премия «Признание», проводимом Департаментом общественных внешних связей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

С целью повышения уровня знаний, формирования необходимых волонтерских умений для работы с целевыми группами с 05.02.2018 на базе Учреждения работает «Школа волонтеров», которую посещают волонтеры «серебряного» возраста и молодежь из числа школьников и студентов УПК, всего в занятиях «Школы» принимают участие 21 чел.

Одно из тематических мартовских занятий было приурочено к Международному дню человека с синдромом Дауна и посвящено проблемам людей с синдромом Дауна. Тематическое занятие проведено в рамках региональной акции «Дети Солнца».

«Университет третьего возраста» с 1 октября 2018 года планирует продолжить обучение волонтеров «серебряного» возраста.

**Порядок предоставления социальных услуг**

Учреждение оказывает услуги населению в соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 28.12.2013г. №442 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06 сентября 2014 года №326-п "О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре".

Учреждение оказывает социальные услуги в следующих формах социального обслуживания:

- социальное обслуживание на дому;

- полустационарная форма социального обслуживания;

- срочное социальное обслуживание.

Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг является поданное в письменной или электронной форме либо направленное почтовым отправлением заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в структурное подразделение Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа - Югры (далее - Департамент) - управление социальной защиты населения по месту жительства (месту пребывания) гражданина (далее - Управление), многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства либо по межведомственному взаимодействию.

Размер платы за предоставление социальных услуг определяется при заключении договора о предоставлении социальных услуг с учетом перечня и объема предоставляемых социальных услуг, величины среднедушевого дохода обслуживаемого гражданина в соответствии с постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 31 октября 2014 года N 393-п "Об утверждении размера платы за предоставление социальных услуг, порядка ее взимания и определении иных категорий граждан, которым социальные услуги предоставляются бесплатно, и признании утратившими силу некоторых постановлений Правительства Ханты-Мансийского автономного округа - Югры".

Социальные услуги предоставляются гражданам, признанным нуждающимся в социальном обслуживании, за плату, частичную плату или бесплатно.

И.о. директора Н.С. Балтина