**Проект**

Изменение в административный регламент предоставления муниципальной услуги

«Бесплатная передача в собственность граждан Российской Федерации на добровольной основе занимаемых ими жилых помещений в муниципальном жилищном фонде

города Урай (приватизация жилого помещения)»

1.1.Подпункт 1.4.1 пункта 1.4 раздела 1 изложить в следующей редакции:

 «1.4.1. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты администрации города Урай, Управления:

Местонахождение администрации города Урай: 628285, город Урай, микрорайон 2, дом 60.

Местонахождение Управления: 628285, город Урай, микрорайон 2, дом 60, кабинет 116.

График работы:

понедельник: с 8.30 до 17.00;

среда: с 14.00 до 17.00;

четверг: с 8.30 до 12.30.

Перерыв на обед: с 12.30 до 14.00.

Неприемные дни: вторник, пятница.

Выходные дни: суббота, воскресенье.

Телефон: 8(34676) 2-64-92.

 Адрес официального сайта: [www.uray.ru](http://www.uray.ru).

 Адрес электронной почты: gil\_usluga@uray.ru.».

1.2. Подпункт 1.4.2 пункта 1.4 раздела 1 изложить в следующей редакции:

 «1.4.2. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах,
адресах официальных сайтов, адресах электронной почты многофункционального центра:

Местонахождение: 628285, город Урай, микрорайон 3, дом 47 муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный центр государственных и муниципальных услуг».

График работы:

понедельник - пятница: с 08.00 до 20.00;

суббота: с 08.00 до 18.00.

Выходной день: воскресенье.

Телефон: 8 (34676) 35-500.

Адрес официального сайта: [www.mfcuray.ru](http://www.mfcuray.ru).

Адрес электронной почты: info@mfcuray.ru.».

1.3.Подпункт 1.4.3 пункта 1.4 раздела 1 изложить в следующей редакции:

 «1.4.3. Информация о месте нахождения, графике работы, справочных телефонах, адресах официальных сайтов, адресах электронной почты организаций, участвующих в предоставлении муниципальной услуги:

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | Наименование |  |  |

 | Место нахождения | График работы | Справочные телефоны | Адрес официального сайта | Адрес электронной почты |
| Урайский отдел Федеральной службы государственной регистрации, кадастра и картографии по Ханты-Мансийскому автономному округу-Югре  | 628285, город Урай, микрорайон 1А, дом 6 | Понедельник – пятница с 9-00 до 18-00 часов;перерыв на обед: с 13-00 до 14-00Суббота с 9-00 до 13-00 часов; воскресенье- выходной день | 8 (34676) 2-26-84 | [www.rosreestr.ru](http://www.rosreestr.ru) | u8614@yandex.ru |
|  Урайский дополнительный офис Кондинского производственного участка Ханты-Мансийского отделения Западно-Сибирского Филиала АО «Ростехинвентаризация-Федеральное БТИ» | 628285, город Урай, микрорайон 2, дом 33, офис 53 | Понедельник - пятница с 8-30 до 17-15 часов; перерыв на обед: с 12-00 до 13-30суббота, воскресенье – выходные дни;  | 8 (34676) 31-1-982-65-46 | www/rosinv.ru | uray@hm.uti-hmao.ru |
| ООО «ПиП» | 628285, город Урай, микрорайон 2, дом 101 | понедельник - пятница с 08-030 до 17-30 часов;суббота с 10-00 до 12-30 часов;перерыв на обед: с 13-00 до 14-30; воскресенье- выходной день | 8 (34676) 222-94 | pip.ru | info@pip.ru  |
| Казенное учреждение Ханты-Мансийского автономного округа-Югры «Центр имущественных отношений» | 628006, город Ханты-Мансийск,улица Коминтерна, дом 23, каб. 31 | понедельник -пятница с 09-00 до 18-00перерыв на обед: с 13-00 до 14-00; суббота, воскресенье – выходные дни | 8 (3467) 32-24-25, 8 (3467) 32-24-23 | depgosim.admhmao.ru | fondim86@mail.ru |

».

 1.4 Пункт 2.5 раздела 2 изложить в следующей редакции:

 «2.5. Правовые основания для предоставления муниципальной услуги:

 1) Жилищный кодекс Российской Федерации от 29.12.2004 №188-ФЗ;

 2) Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

 3) Федеральный закон от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

 4) Закон Российской Федерации от 04.07.1991 №1541-1 «О приватизации жилищного фонда в Российской Федерации»;

 5) Закон Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре»;

 6) постановление администрации города Урай от 11.02.2013 №451 «Об утверждении Положения о порядке дачи согласия (отказа) на приватизацию служебных

жилых помещений муниципального жилищного фонда по городу Урай».».

1.5 Раздел 5 изложить в следующей редакции:

 «5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», а также их должностных лиц, государственных или муниципальных служащих, работников.

 5.1. Предметом досудебного (внесудебного) обжалования являются решения, действия (бездействие) органа, предоставляющего муниципальную услугу – администрации города Урай, его должностных лиц, муниципальных служащих, многофункционального центра и его работников, организаций, указанных в части 1.1 статьи 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – организации) или их работников.

 5.2. Жалоба подается в письменной форме или электронной форме:

 1) на решения и действия (бездействие) администрации города Урай, ее должностных лиц, муниципальных служащих, решения и действия (бездействие) многофункционального центра – в администрацию города Урай на имя главы города Урай:

 а) по почте по адресу: 628285, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Урай, микрорайон 2, дом 60;

 б) при личном приеме заявителя должностным лицом администрации города Урай, в месте предоставления услуги (в месте, где заявитель подавал запрос на получение муниципальной услуги, нарушение порядка которой обжалуется, либо в месте, где заявителем получен результат указанной муниципальной услуги);

 в) через многофункциональный центр;

 г) с использованием информационно-телекоммуникационной сети Интернет - по электронной почте по адресу: adm@uray.ru.;

 д) посредством официального сайта (www.uray.ru), жалоба оставляется в подразделе «Жалобы граждан» раздела «Государственные и муниципальные услуги» - «Информация для граждан»;

 е) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;

 ж) через портал федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг», обеспечивающей процесс досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия), совершенных при предоставлении государственных и муниципальных услуг органами, предоставляющими государственные и муниципальные услуги, их должностными лицами, государственными и муниципальными служащими (далее - система досудебного обжалования) с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://do.gosuslugi.ru/);

2) на решения и действия (бездействие) работника многофункционального центра - в многофункциональный центр на имя директора муниципального автономного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг»:

а) по почте по адресу: 628285, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ - Югра, город Урай, микрорайон 3, дом 47;

б) при личном приеме заявителя должностным лицом многофункционального центра;

в) с использованием информационно-технологической и коммуникационной инфраструктуры - по электронной почте по адресу: priem@mfcuray.ru;

г) посредством официального сайта многофункционального центра (www.mfcuray.ru);

д) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;

е) через систему досудебного обжалования;

3) на решения и действия (бездействие) работника организации - в организацию на имя руководителя данной организации:

а) по почте;

б) при личном приеме заявителя должностным лицом организации;

 в) в электронной форме, с использованием информационно-технологической и

коммуникационной инфраструктуры, в том числе федеральной государственной

информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг» - по электронной почте;

г) посредством официального сайта организации;

д) с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг»;

е) через систему досудебного обжалования.

5.3. В случае, если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, представляется:

а) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность (для физических лиц);

б) оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации доверенность, заверенная печатью заявителя (при наличии) и подписанная руководителем заявителя или уполномоченным этим руководителем лицом (для юридических лиц);

в) копия решения о назначении или об избрании либо приказа о назначении физического лица на должность, в соответствии с которым такое физическое лицо обладает правом действовать от имени заявителя без доверенности.

5.4. Время приема жалоб должно совпадать со временем предоставления муниципальных услуг.

5.5. В случае, если заявитель представляет жалобу в письменной форме при личном приеме, заявитель представляет документ, удостоверяющий его личность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.6. При подаче жалобы в электронной форме документы, указанные в пункте 5.3 административного регламента, представляются в форме электронных документов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

5.7. Жалоба, поступившая в администрацию города Урай, многофункциональный центр, организацию, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления и рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего муниципальную услугу, многофункционального центра, организации в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации (если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципального образования городской округ город Урай).

5.8. В случае, если жалоба подана заявителем в орган местного самоуправления муниципального образования городской округ город Урай, многофункциональный центр или организацию, в компетенцию которого не входит рассмотрение и принятие решения по жалобе, в течение 3 рабочих дней со дня ее регистрации данный орган направляет жалобу надлежащему лицу, определенному в соответствии с пунктом 5.2 административного регламента, и в письменной форме информирует заявителя о перенаправлении жалобы.

При этом срок рассмотрения жалобы исчисляется со дня регистрации жалобы лицом, в адрес которого была перенаправлена жалоба.

5.9. Жалоба на решение и (или) действие (бездействие) администрации города Урай, ее должностных лиц либо муниципальных служащих при осуществлении в отношении юридического лица и индивидуального предпринимателя, являющихся субъектами градостроительных отношений, процедур, включенных в исчерпывающие перечни процедур в сферах строительства, утвержденные Правительством Российской Федерации в соответствии с частью 2 статьи 6 Градостроительного кодекса Российской Федерации, может быть подана такими лицами в порядке, предусмотренном настоящим разделом, либо в порядке, установленном антимонопольным законодательством Российской Федерации, в антимонопольный орган.

5.10. Глава города Урай, директор многофункционального центра, руководитель организации определяют уполномоченное должностное лицо, которое обеспечивает подготовку заключения по доводам и требованиям, содержащимся в поступившей жалобе.

5.11. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или признаков состава преступления должностное лицо, уполномоченное на рассмотрение жалоб, незамедлительно направляет соответствующие материалы в органы прокуратуры.

5.12. По результатам рассмотрения жалобы принимается решение об удовлетворении жалобы либо об отказе в ее удовлетворении. При рассмотрении жалобы администрацией города Урай указанное решение принимается в форме постановления администрации города Урай. Решение по итогам рассмотрения жалобы многофункциональным центром, организацией принимается в форме документа, установленного указанными лицами.

При удовлетворении жалобы принимаются исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по отмене принятого решения, исправлению допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления муниципальной услуги документах, возврату заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, Ханты-Мансийского автономного округа - Югры, муниципального образования городской округ город Урай.

5.13. Ответ по результатам рассмотрения жалобы за подписью руководителя лица, рассмотревшего жалобу, направляется заявителю не позднее дня, следующего за днем принятия решения, в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме. Заявитель вправе указать в жалобе способ направления ответа о результатах рассмотрения жалобы.

5.14. В ответе по результатам рассмотрения жалобы указываются:

а) наименование лица, рассмотревшего жалобу, должность, фамилия, имя, отчество (при наличии) его должностного лица, принявшего решение по жалобе;

б) номер, дата, место принятия решения, включая сведения о должностном лице, решение или действие (бездействие) которого обжалуется;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) или наименование заявителя;

г) основания для принятия решения по жалобе;

д) принятое по жалобе решение;

е) в случае, если жалоба признана обоснованной, - сроки устранения выявленных нарушений, в том числе срок предоставления результата услуги;

ж) сведения о порядке обжалования принятого по жалобе решения.

5.15. Основания для принятия решения об отказе в удовлетворении жалобы:

а) наличие вступившего в законную силу решения суда, арбитражного суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;

б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;

в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела в отношении того же заявителя и по тому же предмету жалобы.

5.16. Жалоба оставляется без ответа в следующих случаях:

а) наличие в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, муниципального служащего или работника, а также членов его семьи;

б) отсутствие возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе.

5.17. Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования требований и доводов, содержащихся в жалобе.

Орган, предоставляющий муниципальную услугу, его должностные лица, муниципальные служащие, многофункциональный центр, организации и их работники обязаны предоставить заявителю возможность ознакомления с документами и материалами, непосредственно затрагивающими его права и свободы, если не имеется установленных федеральным законодательством ограничений на информацию, содержащуюся в этих документах, материалах.».