

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стр. |
| Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития | 3 |
| 1.1. Демографическая ситуация | 3 |
| 1.2. Промышленность | 4 |
| 1.3. Инвестиции | 4 |
| 1.4. Занятость населения | 8 |
| 1.5. Денежные доходы и расходы населения | 10 |
| 1.6. Потребительский рынок | 13 |
| 1.7. Криминогенная обстановка | 15 |
| 1.8. Состояние жилищного фонда | 16 |
| 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц | 22 |
| 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе | 27 |
| Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования городской округ город Урай, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2017 год и их планируемые значения на 2018 – 2020 годы | 30 |
| Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг | 31 |
| 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа  | 32 |
| 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы городского округа, работа с населением | 33 |
| 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения | 38 |

##

## Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития.

### 1.1. Демографическая ситуация.

В соответствии с Концепцией демографической политики Ханты-Мансийского автономного округа - Югры на период до 2020 года основными направлениями демографического развития города являются увеличение рождаемости и сокращение уровня смертности, укрепление здоровья граждан, а также создание благоприятных условий для рождения и воспитания детей.

В рамках данной концепции ежегодно проводятся заседания Координационного совета по реализации демографической и семейной политики при администрации города Урай.

Основные демографические показатели по городу Урай

Таблица 1

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | На 01.01.2017 | На 01.01.2018 | Отношение2017/2016(%)  |
| Численность постоянного населения (чел)  | 40 559 | 40 477 | 99,8 |
| Среднегодовая численность постоянного населения (чел) | 40 518 | 40516 | 100,0 |
| Родилось (чел) | 553 | 508 | 91,9 |
| Умерло (чел) | 368 | 360 | 97,8 |
| Прибыло, всего (чел) | 1 837 | 1 629 | 88,7 |
| Выбыло, всего (чел) | 1 940 | 1 859 | 95,8 |

По данным отдела по вопросам миграции ОМВД РФ в городе Урай численность зарегистрированного населения на 01.01.2018 года увеличилась на 28 человек (по отношению к 01.01.2017 года) и составила 45 732 человек.

Одним из факторов демографического развития является естественный прирост населения. На 01.01.2018 года по отношению к аналогичному периоду 2016 года естественный прирост населения сократился и составил 148 человек.

Вторым фактором демографического развития является миграционное движение населения. На 01.01.2018 года в муниципальном образовании прослеживается превышение числа выбывших из города над прибывшими. Миграционное движение снизило численность населения города на 01.01.2018 года на 230 человек, что на 123,3% больше, чем в прошлом году.

В целом, за счет естественного движения численность населения города в 2017 году уменьшилась.

В части половозрастного состава населения от общей численности населения: мужчин – 48 %, женщин – 52 %. Из общей численности населения:

- моложе трудоспособного возраста – 23,9%;

- трудоспособного возраста – 57,5%;

- старше трудоспособного возраста – 18,6%.

Численность населения старше трудоспособного возраста ежегодно возрастает, что говорит о демографическом старении. Численность пенсионеров на 01.01.2018 года составила 13 242 человека, что составляет 32,7% от общей численности постоянного населения. Численность получателей пенсий продолжает расти и по сравнению с 2016 годом выросла на 252 человека.

Численность пенсионеров (человек)

Таблица 2

| Показатель | на 01.01.2017 | на 01.01.2018 |
| --- | --- | --- |
| **Всего пенсионеров** | **12 990** | **13 242** |
|  том числе: |  |  |
| по возрасту  | 11 617 | 11 787 |
| по инвалидности | 312 | 304 |
| по потере кормильца | 279 | 319 |
| получатели социальных пенсий | 782 | 832 |

В 2017 году в сравнении с 2016 годом произошло увеличение численности пенсионеров «по возрасту» на 170 человек (1,5%), «получателей социальных выплат» на 50 человек (6,4%), пенсионеров «по потере кормильца» на 40 человек (6,7%) и сокращение численности пенсионеров «по инвалидности» на 8 человек.

На 01.01.2018 года число получателей дополнительных пенсий составило 5 453 человека, что на 3,4% меньше, чем на 01.01.2017 года (5 642 человека).

### 1.2. Промышленность.

В 2017 году отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами по видам экономической деятельности по крупным и средним предприятиям 11 357,019 млн. рублей (97,8% к 2016 году). Промышленное развитие экономики города остается доминирующим: 5 544,607 млн. руб. – 48,8%. В общем объеме отгрузки: 23,5% - «Добыча полезных ископаемых», 9,8% - «Обрабатывающие производства» и 15,5% - «Производство и распределение электроэнергии, газа и воды» - от общей отгрузки по всем видам экономической деятельности.

Динамика объема отгруженных промышленных товаров собственного производства, выполненных работ и услуг по муниципальному образованию город Урай за 2017 год

Таблица 3

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | Ед.изм. | 2015 год | 2016 год | Отклонение, 2016/2015% | 2017 год | Отклонение, 2017/2016% |
| 1 | Промышленное производство (B+C+D+E) | млн руб. | 5639,9 | 4757,4 | 84,4 | 5544,6 | 116,5 |
| 1.1 | Добыча полезных ископаемых (B) | млн руб. | 2794,7 | 2115,9 | 75,7 | 2671,2 | 126,2 |
| 1.2 | Обрабатывающие производства (С) | млн руб. | 1224,8 | 1036,0 | 84,6 | 1110,6 | 107,2 |
| 1.3 | Прои**з**водство и распределение электроэнергии, газа и воды (D,Е) | млн руб. | 1620,4 | 1605,5 | 99,1 | 1762,8 | 109,8 |

По итогам 2017 года наблюдается увеличение объема производства по всем основным видам промышленной продукции, что связано с положительной динамикой развития в промышленном производстве в связи со стабилизацией экономической ситуации в стране, в условиях роста нефтяных цен и укрепления рубля.

### 1.3. Инвестиции.

**Объем инвестиций** в основной капитал организаций (без субъектов малого предпринимательства и объема инвестиций, не наблюдаемых прямыми статистическими методами) за 2017 год составил 1 336,106 млн. рублей, к соответствующему периоду 2016 года (в фактических ценах) показатель увеличился на 92,2%.

Увеличение общего объема инвестиций связано с увеличением объема инвестиций в основной капитал по виду деятельности добыча полезных ископаемых.

Привлечение инвестиций в экономику города - остается приоритетной стратегической задачей, над которой работает администрация муниципалитета. Именно создание благоприятного инвестиционного климата влияет не только на увеличение налоговых поступлений в бюджет, на создание новых рабочих мест, но и на качество жизни горожан в целом.

Для повышения инвестиционной привлекательности муниципального образования городской округ город Урай и привлечения инвестиций в экономику муниципалитета ежегодно реализуются следующие мероприятия:

1. актуализация реестра инвестиционных проектов и предложений;

2. формирование ежегодного инвестиционного послания главы города Урай;

3. мониторинг и внедрение лучших успешных практик;

4. разработан комплекс муниципальных нормативных правовых актов, в том числе блок документов, которые регламентируют сопровождение инвесторов по принципу «одного окна»:

- Стратегия социально-экономического развития города Урай до 2020 года и на период до 2030 года (решение Думы города Урай от 21.02.2012 №13);

- утвержден Инвестиционный паспорт города Урай (постановление администрации города Урай от 13.04.2017 №952);

- сформирован реестр инвестиционных предложений (<http://uray.ru/investitsionnaya-politika-goroda/>);

- размещен кадастр инвестиционных площадок (<http://uray.ru/investitsionnaya-politika-goroda/>);

- установлены налоговые льготы по земельному налогу (решение Думы города Урай от 23.09.2010 №64 «О земельном налоге на территории города Урай»);

- утвержден Порядок предоставления муниципальных гарантий (постановление администрации города Урай от 08.07.2009 №1838);

- утвержден План - график проведения аукционов по продаже и (или) предоставлению в аренду земельных участков, предназначенных для реализации инвестиционных проектов на 2017 год и на плановый период 2018 - 2019 годов на территории муниципального образования город Урай (постановление администрации города Урай от 30.12.2016 №4148);

- утвержден порядок принятия решений о подготовке и реализации бюджетных инвестиций в объекты муниципальной собственности городского округа город Урай и осуществления указанных бюджетных инвестиций (постановление администрации города Урай от 12.11.2015 №3756);

- утвержден Порядок расчета арендной платы за пользование муниципальным имуществом (постановление администрации города Урай от 18.01.2016 №21);

- утвержден регламент по сопровождению инвестиционных проектов в муниципальном образовании городской округ город Урай (постановление администрации города Урай от 17.06.2014 №1980);

- утвержден План мероприятий («дорожная карта») по внедрению успешных практик, направленных на развитие и поддержку малого и среднего предпринимательства и снятие административных барьеров в муниципальном образовании городской округ город Урай.

На официальном сайте органов местного самоуправления города Урай размещена информация об инвестиционной политике города, а также перечисленные выше документы (<http://uray.ru/investitsionnaya-politika-goroda/>).

В целях исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 №601«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» в части внедрения в муниципалитете процедур оценки регулирующего воздействия, улучшения инвестиционного климата и выявления положений, вводящих избыточные обязанности, запреты и ограничения для субъектов предпринимательской и инвестиционной деятельности, в отчетном году:

- пересмотрен и утвержден в новой редакции Порядок проведения оценки регулирующего воздействия проектов муниципальных нормативных правовых актов, экспертизы и оценки фактического воздействия муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской деятельности и инвестиционной деятельности (постановление администрации города Урай от 21.04.2017 №1042);

- в соответствии с утвержденным в декабре 2016 года планом проводилась экспертиза муниципальных нормативных правовых актов затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской деятельности и инвестиционной деятельности;

- утверждены планы проведения экспертизы и оценки фактического воздействия муниципальных нормативных правовых актов администрации города Урай, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности на 2018 год;

- реализовывался План мероприятий по развитию института оценки регулирующего воздействия в муниципальном образовании город Урай на 2017 год;

- продолжилось взаимодействие в рамках Соглашений с Торгово-промышленной палатой Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и Общественной организацией «Союз предпринимателей города Урай», представляющими интересы предпринимательского и (или) инвестиционного сообщества;

- проводились публичные консультации с участием представителей предпринимательского и (или) инвестиционного сообщества и иными заинтересованными лицами. Результаты проведения публичных консультаций по проектам муниципальных нормативных правовых актов размещаются на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (<http://uray.ru/procedures/>).

За 2017 год проведена оценка регулирующего воздействия 82 проектов муниципальных нормативных правовых актов (2016 год – 28) и экспертиза 6 муниципальных нормативных правовых актов, затрагивающих вопросы осуществления предпринимательской и инвестиционной деятельности.

В целях обеспечения благоприятного инвестиционного климата муниципального образования, улучшения условий ведения предпринимательской деятельности заключено Соглашение о сотрудничестве по вопросам внедрения успешных практик между Департаментом экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры и администрацией города Урай от 09.03.2016 года, в рамках которого в 2016 году были успешно внедрены 12 муниципальных практик.

В 2017 году в соответствии с соглашением о сотрудничестве между муниципалитетом и автономным округом по вопросам внедрения успешных практик на территории города Урай от 13.02.2017 предусмотрена реализация еще 3 успешных муниципальных практик, которые внедрены в отчетном году:

1. Создание общественного совета по улучшению инвестиционного климата и развитию предпринимательства при главе муниципального образования. Указанным полномочием наделен Координационный совет по развитию малого и среднего предпринимательства при администрации города Урай, в состав которого входят 29 представителей, из которых доля субъектов малого и среднего предпринимательства составляет 79,3%.

2.Создание структурного подразделения для управления деятельностью по улучшению инвестиционного климата. В целях усиления координации деятельности по привлечению инвестиционных ресурсов распоряжением администрации города Урай от 10.11.2016 №584-р создана служба по инвестициям и проектному управлению в структуре управления экономики, анализа и прогнозирования администрации города Урай (муниципальный проектный офис). Одной из основных задач проектного офиса является обеспечение создания в муниципальном образовании город Урай благоприятных условий для развития инвестиционной деятельности.

3. Формирование обоснованных эффективных ставок земельного налога и арендной платы за земельные участки для приоритетных категорий плательщиков. Комплекс нормативных правовых актов, устанавливающих обоснованные эффективные ставки земельного налога и арендной платы за земельные участки для приоритетных категорий плательщиков на территории города Урай размещены на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в разделе «Инвестиционная деятельность».

Отчеты о внедрении муниципальных практик рассматриваются на заседаниях Экспертной группы по проведению общественной оценки результатов внедрения успешных практик и соответствия полученных результатов внедрения лучших муниципальных практик муниципального образования город Урай. Нормативные правовые акты, пояснительные записки, протоколы заседаний Экспертной группы размещены в специализированной автоматизированной системе управления проектами «Диалог» в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

 В 2017 году город Урай присоединился к внедрению успешных практик Агентства стратегических инициатив по продвижению новых проектов «Магазин верных решений». В муниципальном образовании указанная инициатива реализуется в трёх направлениях:

1. «Формирование комфортной городской среды». В 2017 году благоустроено 7 дворовых территорий, 1 место общего пользования.

2. «Реализация энергосервисных контрактов, направленных на энергосбережение». В 2017 году заключено 11 энергосервисных контрактов на выполнение работ, направленных на энергосбережение и повышение энергетической эффективности использования тепловой энергии в образовательных организациях (8 детских садов, 2 школы, Центр дополнительного образования).

3. «Реализация концессионного проекта по созданию, строительству, реконструкции и модернизации систем теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения». Между администрацией города Урай и АО «Урайтеплоэнергия» в конце 2016 года заключено концессионное соглашение в отношении объектов теплоснабжения и централизованных систем горячего водоснабжения, находящихся в собственности муниципального образования городской округ город Урай, которое в настоящее время находится в стадии реализации.

Обеспечивается благоприятная для инвестиций административная среда, в том числе посредством предотвращения (устранения) введения нормативными правовыми актами избыточных обязанностей, запретов и ограничений для субъектов предпринимательской деятельности, а также создания условий для развития конкуренции на приоритетных, социально значимых рынках товаров, работ, услуг и снятием административных барьеров при выдаче разрешений на строительство, подключение к инженерной инфраструктуре.

Проводимые мероприятия по улучшению инвестиционного климата позволили сократить в период 2016-2017 годов:

- совокупность времени прохождения всех стадий процедур получения разрешения на строительство со 143 до 131 дня;

- количество процедур, необходимых для получения разрешения на строительство с 15 до 10 процедур.

Использование различных рычагов привлечения инвестиций в экономику муниципалитета и мер стимулирования потенциальных инвесторов позволило увеличить **объем инвестиций в основной капитал (за исключением бюджетных средств) в расчете на 1 жителя в 2017 году до 28 556,0 рублей, что на 107,6% больше, чем в 2016 году** **(13 752,8 рублей).**

Объем работ и услуг, выполненных по виду деятельности «Строительство» собственными силами крупными и средними предприятиями и организациями за январь-декабрь 2017 года составил 491,474 млн. рублей (темп роста в фактических ценах к уровню соответствующего периода 2016 года составил 132,4%).

В рамках реализации государственных и муниципальных программ, включающих мероприятияпо строительству и реконструкции объектовинженерной и социальной инфраструктуры на территории города Урай за 2017 год:

- выполнена основная часть работ по строительству инженерных сетей в микрорайоне 1 «А» (протяженность 0,977 км);

- выполнены работы по строительству проезда и сетей водоснабжения по улице Брусничная;

- выполнены работы по строительству инженерных сетей (сети водоснабжения – 0,834 км, сети газоснабжения – 0,55 км) и проездов (0,758 км) по улицам Спокойна и Южная;

- выполнены работы по строительству объекта «Инженерные сети микрорайона 2 «А». Приемная камера КНС-3 (V = 120 м3)» производительностью 3,5 тыс. куб. м/сут.;

- выполнены проектно-изыскательские работы (ПИР) по объектам:

«Инженерные сети микрорайона 1 «А», г.Урай. наружные сети канализации»;

«Инженерные сети микрорайона Солнечный»;

В рамках реализации муниципальной программы «Обеспечение градостроительной деятельности на территории города Урай» на 2015-2017 годы по сносу зданий МБДОУ «Детский сад №9 «Солнышко» и МБДОУ «Детский сад №10 «Снежинка», расположенных в микрорайоне 1А, по укреплению обочины и устройству дорожки для обслуживания Проезда 1 на участке от моста через реку Колосья до улицы Пионеров, по водопонижению микрорайона Юго-Восточный, выполнены работы по капитальному ремонту здания МБОУ «Средняя общеобразовательная школа №5», благоустройство территории каре жилых домов №№ 68,69,70,71,87,88,89 микрорайона «1Д», выполнена часть работ по реконструкции нежилого здания детской поликлиники под жилой дом со встроенными помещениями и осуществляется корректировка проектно-сметной документации по объекту, по благоустройству территории в районе ж/д № 91,91а мкр.1Б. А также выполнено благоустройство территории жилого дома №16 по ул. Шевченко.

Помимо строительства объектов осуществляемого за счет бюджетных средств в городе в течение 2017 года были ведены в эксплуатацию объекты, возведение которых осуществлялось за счет частных инвестиций:

- магазин смешанной торговли по улице Механиков (общая площадь здания 159,7 м2);

- каркасный автостояночный бокс в районе гаражного кооператива «Строитель» (общая площадь 246,6 м2).

**Площадь земельных участков, предоставленных для строительства, за исключением объектов жилищного строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию в течение 5 лет, на конец 2017 года сократилась до нуля.**

**В целом за отчетный год площадь земельных участков, предоставленных для строительства, в расчете на 10 тысяч человек населения составила 2,1 гектара (2016 год 0,6)**.

### 1.4. Занятость населения.

Численность экономически активного населения муниципального образования на 01.01.2018 года составила 25,2 тыс. человек или 62,0% от численности населения (40,477 тыс. человек).

На 01.01.2018 года из числа занятых в экономике среднесписочная численность работников в организациях, не являющихся субъектами малого предпринимательства, составила 11 737 человек (93,7% к 2016 году).

В 2017 году 36 предприятий города представили информацию о сокращении численности работников на 154 человека (2016 год – 295), фактически сокращено 89 человек (2016 год – 132). Проводится еженедельный мониторинг увольнения работников в связи с ликвидацией организаций, либо сокращением численности или штата работников.

Численность граждан, обратившихся в центр занятости населения, уволенных в связи с ликвидацией организации, либо сокращением штата работников с 01.01.2017 года составила 89 человек, из них признано безработными 29 человек.

Работниками Урайского центра занятости населения проводится информационно-разъяснительная работа по вопросам высвобождения, в том числе выездные консультации. Осуществляется издание информационно-раздаточного материала (памяток, буклетов). Вся необходимая информация размещается на информационных стендах, публикуется в печатных средствах массовой информации.

Ситуация на рынке труда

Таблица 4

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование | Ед. изм. | на 01.01.2017 | на 01.01.2016 | на 01.01.2017 | на 01.01.2018 |
| 1 | Численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения (на конец периода) | чел. | 228 | 306 | 291 | 193 |
| 2 | Численность незанятых граждан, состоящих на учёте в службе занятости | чел. | 228 | 306 | 291 | 193 |
| 3 | Из них численность официально зарегистрированных безработных, в том числе- женщины;- мужчины. | чел. | 1386474 | 19712572 | 17910673 | 1056540 |
| 4 | Уровень регистрируемой безработицы | % | 0,54 | 0,76 | 0,70 | 0,37 |
| 5 | Количество заявленных вакансий | ед. | 371 | 326 | 311 | 294 |
| 6 | Напряженность на рынке труда (численность незанятых граждан/1 рабочее место) | чел. | 0,61 | 0,94 | 0,94 | 0,66 |

Анализ показателей отчетного периода, а также динамика показателей показывают улучшение ситуации на рынке труда ввиду активной реализации мероприятий занятости. В 2017 году изменились основные показатели рынка труда по сравнению с 2016 годом: численность безработных уменьшилась на 98 человек или 33,7%, количество заявленных вакансий уменьшилось на 17 единиц или 5,5%.

Информация о расходовании средств, направленных на реализацию мероприятий

по содействию занятости на 01.01.2018 года

Таблица 5

| № п/п | Наименование программы | План на 2017 год | Исполнение за 2017 год |
| --- | --- | --- | --- |
| Тыс. руб. | Тыс. рублей | % |
| 1 | Программа «Содействие занятости населения в Ханты - Мансийском автономном округе - Югре на 2016-2020 годы» | 10 608,3 | 10 570,3 | 99,6 |
| 1.1. | Подпрограмма «Содействие в трудоустройстве незанятых инвалидов на оборудованные (оснащенные) для них рабочие места» | 218,1 | 218,1 | 100,0 |

В рамках реализации программных мероприятий по содействию занятости населения и стабилизации ситуации на рынке труда Урайским центром занятости населения в постоянном режиме ведется взаимодействие с работодателями города Урай.

В 2017 году в рамках организации оплачиваемых общественных работ заключено 17 договоров «О совместной деятельности по организации общественных работ для временного трудоустройства незанятых трудовой деятельностью и безработных граждан» с 16 предприятиями города на 193 рабочих места (за 2016 год было заключено 15 договоров с 14 предприятиями города на 202 рабочих места). Всего в 2017 году трудоустроено на общественные работы 216 безработных и ищущих работу граждан.

В 2017 году заключено 10 договоров «О совместной деятельности по организации временного трудоустройства безработных граждан, испытывающих трудности в поиске работы» на 19 рабочих мест с 8 работодателями города (за аналогичный период 2016 года - 6 договоров на 21 рабочее место с 6 предприятиями города). Оказана помощь во временном трудоустройстве 19 безработным гражданам из числа граждан, испытывающих трудности в поиске работы (за аналогичный период 2016 года трудоустроено 28 человек).

Трудоустройство несовершеннолетних граждан в возрасте от 14 до 18 лет на временную работу осуществляется в рамках совместной деятельности Урайского центра занятости населения и муниципального бюджетного учреждения «Молодежный центр». В 2017 году трудоустроено 512 несовершеннолетних граждан по профессиям: курьер, уборщик территорий.

В 2017 году Урайским центром занятости населения было организовано и проведено 9 мини-ярмарок вакансий, в которых приняли участие 51 человек, было заявлено 46 вакансий. В результате проведенных ярмарок трудоустроено 42 человека.

Приступили к профессиональному обучению по направлению центра занятости населения 74 гражданина (из них 66 безработных граждан) по профессиям: секретарь руководителя, младший воспитатель, продавец, водитель автомобиля, охранник, лаборант химического анализа, контрактный управляющий, специалист по охране труда. Завершили профобучение 66 безработных граждан, из них трудоустроено 28 человек. Прошли профобучение по профессии «охранник» 3 пенсионера. 5 женщин в период отпуска по уходу за детьми до трех лет и 5 женщин, осуществляющих уход за детьми в возрасте до трех лет, обучились по профессиям - секретарь руководителя и младший воспитатель.

Получили государственную услугу по профориентации 1298 человек, по психологической поддержке и социальной адаптации на рынке труда – 175 безработных граждан.

По дополнительному мероприятию «Содействие трудоустройству незанятых инвалидов, одиноких родителей, родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных родителей, через создание дополнительных постоянных рабочих мест» в 2017 году запланировано и трудоустроено 5 человек из числа незанятых инвалидов и родителей, воспитывающих детей-инвалидов, многодетных и одиноких родителей.

По состоянию на 01.01.2018 года заключено 2 договора на создание постоянных рабочих мест для трудоустройства многодетных и одиноких родителей с ООО «Турсунт Сервис Ко», с ИП Бурлакова В.С., граждане трудоустроены по профессиям: горничная, швея. Заключено 3 договора на оснащение постоянных рабочих мест для инвалидов с МБДОУ «Детский сад №12», ООО «Урайнефтегеофизика» и ИП Ширинкин В.Н., граждане трудоустроены по профессиям: «оператор ЭВМ», уборщик территорий, сторож (вахтер).

Проводится еженедельный мониторинг увольнения работников в связи с ликвидацией организаций, либо сокращением численности или штата работников.

В целях расширения возможностей при поиске работы и повышения мобильности соискателей на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в разделе «Труд и занятость» размещена информация о предоставляемых государственных услугах, регулярно обновляется банк вакансий с отражением профессий и специальностей, пользующихся наибольшим спросом на рынке труда.

### 1.5. Денежные доходы и расходы населения.

Основным источником доходов населения является **заработная плата.** Фонд оплаты труда за 2017 год по крупным и средним предприятиям города составил 8 728,845 млн. рублей (98,1 % к 2016 году).

Среднемесячная начисленная заработная плата в расчете на одного работника в организациях (без субъектов малого предпринимательства) за 2017 год составила 61 975,3 рублей и по отношению к 2016 году номинально возросла на 4,6%.

Для достижения показателей средней заработной платы отдельных категорий работников, оказывающих муниципальные услуги и выполняющих работы в сферах образования и культуры, в рамках исполнения указов Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики», от 01.06.2012 № 761 «О национальной стратегии действий в интересах детей на 2012-2017 годы», осуществлялся контроль за выполнением целевых показателей, установленных на 2017 год «дорожными картами». По итогам 2017 года установленные целевые показатели достигнуты в полном объеме.

Данные о выполнении майских Указов Президента Российской Федерации

Таблица 6

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование категории | Целевой показатель средней заработной платы отдельной категории, доведённый Департаментом образования и молодежной политики ХМАО-Югры и Департаментом культуры ХМАО-Югры индивидуально до каждого ОМСУ, в целях реализации региональной "дорожной карты", *рублей* | Показатель достижения целевого значения по средней заработной плате отдельной категории работников, % |
| Факт за 2016 год | План на 2017 год (уточнен-ный) | Факт за 2017 год |
| Работники муниципальных учреждений культуры | 39 540,8 | 52 000,2 | 52 000,2 | 100,0 |
| Работники муниципальных образовательных организаций дополнительного образования детей | 47 556,1 | 57 073,1 | 57 073,1 | 100,0 |
| Педагогические работники муниципальных дошкольных образовательных организаций | 49 306,1 | 49 454,0 | 49 454,0 | 100,0 |
| Педагогические работники муниципальных общеобразовательных организаций | 58 341,0 | 58 357,7 | 58 357,7 | 100,0 |

В рамках Комиссии по вопросам обеспечения устойчивого развития экономики и социальной стабильности, мониторингу достижения целевых показателей социально-экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югры проводится еженедельный мониторинг по своевременности выплаты заработной платы.

В городе Урай создана комиссия по вопросам социально-экономического развития и развития инвестиционной деятельности муниципального образования городской округ город Урай (далее - Комиссия) (постановление администрации города Урай от 28.01.2015 года №190 «О комиссии по вопросам социально-экономического развития и развития инвестиционной деятельности муниципального образования городской округ город Урай»).

Сформирована постоянно действующая рабочая группа Комиссии (рабочая группа по легализации трудовых отношений) (далее - Рабочая группа) для организации работы по снижению неформальной занятости, легализации «серой» заработной платы, повышению собираемости страховых взносов во внебюджетные фонды в сфере легализации неформальных трудовых отношений. В 2017 году было запланировано и проведено 4 заседания Рабочей группы.

 В течение 2017 года членами Рабочей группы проводились разъяснительно-информационные рейды на нестационарных объектах розничной торговли.

 За период с 09.01.2017 года по 31.12.2017 года в результате ведения индивидуального учета закрепляемости на рабочих местах общее количество работников, заключивших трудовые договоры в ходе реализации мер по снижению неформальной занятости, составило 829 человек, из них количество хозяйствующих субъектов (ИП, КФХ и др.) – 213 человек. При доведенном показателе на 2017 год - 823 человека, контрольный показатель по снижению неформальной занятости выполнен на 100,7%.

 В результате проводимой работы по состоянию на 01.01.2018 года была погашена:

 - просроченная задолженность по налогу на доходы физических лиц за 2015-2017гг. в размере 8 333 977,3 рублей;

 - просроченная задолженность по страховым взносам за 2015-2017гг. в размере 9 948 991,5 рублей.

Основной статьей доходов пенсионеров и нетрудоспособного населения являются **пенсии и пособия**.

Доходы, полученные пенсионерами

Таблица 7

| Показатель | на 01.01.2017 | на 01.01.2018 |
| --- | --- | --- |
| Сумма назначенных пенсий (государственные пенсии) – тыс. рублей | 2 986 709,5 | 3 163 750,97 |
| Сумма начисленных дополнительных пенсий – тыс. рублей | 72 094,07 | 79 071,99 |

В 2017 году в сравнении с 2016 годом наблюдается увеличение суммы назначенных государственных пенсий на 5,9% и суммы начисленных дополнительных пенсий на 9,7%.

Средний размер назначенной пенсии за 2017 год составил 20 081,1 рублей (103,9% к аналогичному периоду 2016 года – 19 325,4 рублей).

Средний доход пенсионера с учетом начисленных дополнительных пенсий (без учета государственной помощи и доплат) составил 21 271,0 рубль (104,4% к 2016 году – 20366,67 рублей). Соотношение среднемесячного дохода и прожиточного минимума пенсионера в 2017 году составил 179,4%.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере пенсионного обеспечения является комплекс мер, направленных на улучшение материального положения всех категорий пенсионеров. Размер пенсий корректируется в соответствии с законодательством.

В соответствии с законом ХМАО-Югры от 07.07.2004 №45-оз «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», законом ХМАО-Югры от 02.12.2005 №115-оз «О мерах по обеспечению прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование и компенсацию затрат муниципальным дошкольным образовательным организациям, реализующим образовательную программу дошкольного образования, за присмотр и уход за детьми-инвалидами в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре», федеральным законом от 19.05.1995 №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» предусмотрены детские пособия.

В 2017 году были выплачены детские пособия на общую сумму 123 006,89 тыс. рублей. Средний размер пособия на одного ребенка составил 2 742,0 рубля.

Среди существующих социальных выплат можно выделить основные пособия, предусмотренные законодательством:

Таблица 8

| Наименование показателя | Ед. изм. | 01.01.2018 г. |
| --- | --- | --- |
| Государственная социальная помощь. | тыс. руб. | 14 396,8 |
| Число получателей ежемесячного социального пособия  | чел. | 848 |
| Число получателей единовременной помощи.  | чел. | 154 |
| Социальная поддержка населения (компенсация за ЖКУ, ежемесячная денежная выплата, компенсация за междугородний проезд). | тыс. руб. | 106 940,6 |
| Число получателей  | чел. | 5261 |
| Социальные выплаты, предусмотренные постановлением Губернатора ХМАО – Югры «О ежемесячном обеспечении отдельных категорий граждан в связи с 65 –летием Победы ВОВ 1941-1945гг.» от 01.03.2010 №54 | тыс. руб. | 848,5 |
| Число получателей  | чел. | 123(1638 за год) |
| Социальные выплаты, предусмотренные Федеральным законом от 20.07.2012 №125-ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов»  | тыс. руб. | 6 217,9 |
| Число получателей  | чел. | 477 |
| Социальное пособие по погребению | тыс. руб. | 338,2 |
| Число получателей  | чел. | 41 |
| Жилищные субсидии населению | тыс. руб. | 32 069,9 |
| Число получателей  | чел. | 14 191 |

Все социальные пособия и выплаты направлены на материальную поддержку, обеспечение достойного уровня жизни разных слоев населения, обеспечение доступности качественных услуг в области образования, здравоохранения, жилищно-коммунального комплекса.

### 1.6. Потребительский рынок.

По состоянию на 01.01.2018 года в городе Урай в сфере потребительского рынка функционирует 376объектов потребительского рынка - предприятия торговли (230), общественного питания (48) и бытового обслуживания населения (98). По отношению к соответствующему периоду прошлого года произошло увеличение на 16 объектов (+4,4%).

Многообразие магазинных форматов позволяет удовлетворить спрос самых разнообразных слоев населения. Торговые сети с количеством магазинов от двух и более, на территории города Урай осуществляют деятельность в 53 торговых объектах, в том числе:

- 6 торговых объектов федерального значения («Для Душа и Души», «Westland», «Sela», «Пятерочка»);

- 24 торговых объекта регионального значения («Связной Логистика», «Евросеть», «Монетка», «Магнит», «Оптима», «Парфюм Лидер», «Любимый», «Красное&белое»);

- 23 торговых объекта местного значения (ИП Печерин С.В., ИП Кончакова О.З., ИП Тульников С.К., ООО «Динес» (сеть магазинов «Альфа»), ООО «Лилвалда-Югра», ООО ТК «Пигмар», ООО «ОМСК – продукт», ИП Хусаинов В.Ж.).

Стационарную торговую сеть эффективно дополняет мелкорозничная торговая сеть, являясь по своей сути активной формой предложения товаров ежедневного и частого спроса за пределами магазинов.

С целью упорядочения размещения объектов мелкорозничной сети на территории города Урай ежегодно рассматриваются предложения от субъектов малого и среднего предпринимательства по размещению нестационарных объектов. В 2017 году было предусмотрено 107 земельных участков под размещение нестационарных объектов, заявления поступили на 80 земельных участков, имеется дополнительный резерв для субъектов предпринимательства - 27 земельных участков. На предоставленных участках размещен 81 нестационарный торговый объект (в 2016 году – 62). Количество нестационарных объектов по сравнению с аналогичным периодом прошлого года выросло на 19 единиц или 130,6%.

Обеспеченность торговыми площадями по состоянию на 01.01.2018 года выше норматива на 11,3% и составляет 567,3 кв. метра на 1000 жителей.

Обеспеченность населения объектами торговли и общественного питания

на территории города Урай

Таблица 9

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Обеспеченность населения, на 1000 жителей | Ед.изм | Показатели |
| 2016  | 2017 | Темп изменения (%) |
| 1. | Торговыми площадями  | м2 | 527,3 | 567,3 | 107,6 |
| 2. | Посадочными местами  | пос. мест. | 26 | 25 | 96,2 |

Обеспеченность населения торговыми площадями выше по сравнению с аналогичным периодом прошлого года на 7,6%, в связи с увеличением торговых площадей после реконструкции. Обеспеченность населения посадочными местами снизилось по причине закрытия 1 объекта общественного питания.

В целях обеспечения жителей города Урай качественной и экологически чистой сельскохозяйственной продукцией за отчетный период:

- проведено 14 ярмарок (выставок): «Малый бизнес Урая», «Сад и дача», «Ежегодный день Урожая Ханты-Мансийского автономного округа-Югры», «Межмуниципальная сельскохозяйственная ярмарка». В ярмарках (выставках) участие приняли 124 участника (субъекты предпринимательства, граждане, ведущие личные подсобные хозяйства);

- определены 7 открытых торговых площадок, на которых реализуется сельскохозяйственная продукция, рассада, саженцы и дикоросы.

В целях реализации государственной политики по недопущению резкого повышения цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости проводится еженедельный мониторинг розничных цен в 5 торговых точках по 26 наименованиям для определения уровня изменения цен. Все данные направляются для формирования Регионального информационного мониторинга в Управление информационного мониторинга БУ «Региональный центр инвестиций» Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Розничные цены на социально значимые продукты питания, зафиксированные на 31.12.2017 по отношению к ценам на 31.12.2016, под влиянием сезонности, насыщенностью рынка одноименными товарами и ограничением срока реализации, с учетом сложности доставки продуктов питания в город (соблюдение всех требований товарного соседства и сохранности продуктов), ростом (снижением) оптовых (закупочных) цен увеличились от 1,24 до 31,12 %%, в том числе на: свинину – 5,85%, говядину – 1,24%, баранину - 7,09%, масло сливочное – 1,35%, молоко пастеризованное – 1,67%, молоко стерилизованное – 11,99%, чай - 13,63%, хлеб ржаной и ржано-пшеничный – 5,89%, вермишель – 31,12%, картофель – 12,35%, лук – 3,78%, яблоки – 3,46%.

Также, зафиксировано снижение розничных цен от 2,61 до 41,47%%, в том числе на: мясо кур – 12,92%, рыбу мороженую – 5,24%, масло подсолнечное – 13,06%, яйца куриные – 14,73%, сахар – 28,00%, соль – 18,44%, муку – 7,04% рис – 13,09%, пшено – 12,97%, гречку – 41,47%, капуста – 12,02%, морковь – 16,36%, водка - 2,61%.

Остались без изменения цены на хлеб и хлебобулочные изделия из муки 1, 2 сорта.

По состоянию на 01.01.2018 на потребительском рынке города Урай осуществляют свою деятельность 48 предприятий общественного питания на 2 614 посадочных мест, в т.ч. 30 предприятий общественного питания общедоступной сети на 1 006 посадочных мест.

Сведения по проведенному мониторингу объектов общественного питания

на территории города Урай

Таблица 10

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | ед.изм | 2016 | 2017 | рост/снижение, в % |
| 1 | Всего количество объектов общественного питанияв том числе: | ед. | 49 | 48 | -2,0 |
| пос.мест | 2654 | 2614 | -1,5 |
| 2 | общедоступной сети(рестораны, кафе, бары, буфеты, закусочные, бистро, столовые, доготовочные) | ед. | 31 | 30 | -3,2 |
| пос.мест | 1046 | 1006 | -3,8 |

Приоритетным направлением в данной отрасли стало дальнейшее развитие общедоступной сети общественного питания для всех категорий населения. Предприятия общественного питания (рестораны, кафе, бистро, закусочные) предоставляют различные кухни с использованием новых подходов к организации производства, прогрессивных технологий, форм и методов обслуживания.

Для более полного удовлетворения потребностей населения города в услугах, оказываемых предприятиями общественного питания, в городе развиваются услуги дополнительного сервиса по доставке блюд и кулинарной продукции по заказам потребителей.

Предприятия общественного питания кроме прямого назначения  служат населению для комфортного проведения досуга.

 На 31.12.2017 осуществляют свою деятельность 98 предприятий по оказанию бытовых услуг населению. Общая производственная площадь предприятий бытового обслуживания составляет 4 919,7 кв.м.

Сведения по проведенному мониторингу объектов бытового обслуживания на территории города Урай

Таблица 11

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Показатель | ед.изм | 2016 | 2017 | Динамика,в % |
| 1 | Количество объектов бытового обслуживания | един. | 98 | 98 | 100,0 |
| м2 | 4919,7 | 4919,7 | 100,0 |
| 2 | Количество индивидуальных предпринимателей, оказывающих бытовое обслуживание | един. | 87 | 87 | 100,0 |
| 3 | Количество юридических лиц, оказывающих бытовое обслуживание | един. | 5 | 5 | 100,0 |
| 4 | Количество рабочих мест | един. | 293 | 293 | 100,0 |

Потребительский рынок города Урай сегодня функционирует как крупная составная часть единого комплекса городского хозяйства. Состояние торговли, общественного питания, объема платных услуг служит достоверным показателем уровня жизни населения.

Одной из важнейших задач администрации города Урай является создание комфортных условий для проживания жителей путем развития городской инфраструктуры, продолжение качественных преобразований на потребительском рынке города Урай, направленных на повышение эффективности функционирования потребительского рынка и улучшение на этой основе качества жизни населения.

### 1.7. Криминогенная обстановка.

С целью повышения практических навыков при пресечении массовых беспорядков, чрезвычайных обстоятельств криминального характера в 2017 году проведено 4 тактико-специальных занятия, 2 тактико-специальных учения, 1 проверочное учение антитеррористической направленности.

С целью выявления распространения деструктивной идеологии, при взаимодействии с пресс-службой администрации города Урай проводился мониторинг социальных сетей, в результате которого в 2017 году за публичное демонстрирование нацистской символики/атрибутики в средствах массовой информации к административной ответственности привлечено 2 человека.

В рамках совместного правоохранительного движения ОМВД тесно взаимодействует с Администрацией города. В частности, вопросы требующие межведомственной выработки решений были рассмотрены на 4 заседаниях Комиссии по профилактике правонарушений, где инициативы ОМВД были поддержаны и нашли свое отражение в выработанных решениях.

По итогам отчетного периода уровень регистрируемой преступности снизился на 8,8% (с 774 до 706). Процент раскрываемости в дежурные сутки составил 49,8. Большая часть 56,4% посягательств приходится на преступления против собственности, из которых 52,8% – это кражи, 34,4% - мошенничества, 3,8% - угоны.

Благодаря комплексу предупредительных мер и информированности граждан о различных способах мошеннических действий из мошенничеств, совершенных с использованием сети Интернет и мобильной связи 20% (17 фактов) являются попытками завладения имуществом граждан, не доведенными до конца, тогда как за 2016 год этот показатель составлял всего лишь 3,4% или (3 факта), что позволило снизить размер материального ущерба, причиненного гражданам на 15%, или 400 тысяч рублей.

В 2017 году значительно возросла регистрация:

- преступлений сферы НОН (с 50 до 64), по нарушениям неприкосновенности жилища (с 6 до 11), вымогательств (с 4 до 14, из них 12 угрозы коллекторов), фактов коммерческого подкупа (с 0 до 6), фиктивной постановки на регистрационный учет как российских (8), так и иностранных граждан (4) (с 4 до 12), преступлений, совершенных с применением огнестрельного оружия установлены (с 2 до 4), ранее судимыми (с 95 до 107), иностранцами (с 9 до 14), групповых посягательств (с 32 до 36).

Больше совершено тяжких и особо тяжких составов +30,4% (со 112 до 146), в их числе больше возбуждено наркопреступлений, мошенничеств и угонов.

Вместе с тем в отчетном периоде уменьшилась регистрация:

- преступлений против личности (со 165 до 94), в их числе убийств (с 6 до 5), причинения тяжкого вреда здоровью (с 17 до 12), нанесения побоев (с 37 до 0), изнасилований (с 4 до 1), фактов угрозы убийством (с 25 до 16), истязаний (с 4 до 1), фактов причинения легкого вреда здоровью (с 31 до 14).

- числа преступлений, совершенных в общественных местах (с 263 до 253; -3,8%), на улицах (со 159 до 142; – 10,7%), в быту (с 61 до 23; -62,3%), в состоянии алкогольного опьянения (с 227 до 144; -36,6%), несовершеннолетними (с 42 до 38; -9,5%).

При этом в 2017 году возникла проблема подростковой групповой преступности с участием несовершеннолетних, ранее не попадавших в поле зрения ни правоохранительных органов, ни органов системы профилактики. В результате, по итогам года произошел рост несовершеннолетних, привлеченных к уголовной ответственности (с 26 до 31).

По итогам отчетного периода произошел рост преступлений, совершенных иностранными гражданами (с 9 до 14). В целях профилактики преступлений со стороны иностранных граждан, выявления правонарушений в миграционной сфере в течение прошлого года на территории города проведено 7 оперативно-профилактических операций/мероприятий (5 окружных, по 1 - всероссийская и инициированная ОМВД России по г. Ураю).

В 2017 году сотрудниками полиции обеспечена охрана правопорядка при проведении 10 общественно-политических мероприятий, 26 культурно-массовых, 9 спортивных мероприятий, в которых приняли участие более 24 тысяч человек. На обеспечение общественного порядка было задействовано 578 сотрудников ОМВД, 151 работник частных охранных предприятий, 41 сотрудник ДНД. В период подготовки и проведения мероприятий с массовым участием граждан, нарушений общественного порядка допущено не было. Благодаря комплексу предупредительных мер, принятых Отделом еще в конце 2016 года, удалось значительно снизить криминальную активность в развлекательных заведениях на 70,6%. В настоящее время на территории города Урай к увеселительным заведениям приближены патрульно-постовые наряды, задействованные в системе «Единой дислокации».

С целью влияния на состояние аварийности на дорожной сети города проведено более 100 профилактических мероприятий по линии ОГИБДД («Допинг-Контроль» – 61, «Юный пассажир, пешеход» - 18, «Пешеход» - 17, «Обгон» - 4, «Детское кресло» - 12, «Юридический транспорт» - 1, «Пассажирский транспорт» - 1, «Скорость» - 2). Возбуждено более 20 тысяч дел об административных правонарушениях, на сумму превышающую 24 миллиона рублей. Предпринятыми мерами удалось снизить количество дорожно-транспортных происшествий на 21,9% (с 32 до 25) и не допустить роста пострадавших в них людей (с 38 до 35). ДТП с погибшими не допущено

Во взаимодействии с правоохранительными структурамиза 2017 год удалось повысить эффективность по документированию экономических преступлений (с 25 до 27), в их числе большая часть следствие по которым обязательно (с 21 до 25), из них тяжких и особо тяжких составов 14/7, и 6 совершено в крупном и особо крупном размерах.

### 1.8. Состояние жилищного фонда.

Создание условий для комфортного и безопасного проживания населения, обеспечение жилищного строительства и содержание имеющегося жилого фонда – было и остается главным приоритетом в деятельности администрации города.

Общая площадь жилых помещений на 01.01.2018 – 894,0 тыс. кв.м. Общая площадь жилищного фонда, управление которым осуществляется собственниками в формах, предусмотренных Жилищным кодексом РФ, на 1 января 2018 года составляет 746,3 тыс.кв.м. или 488 многоквартирных домов.

В 2017 году продолжалась планомерная работа по сносу непригодного для проживания жилья и переселению граждан в новые квартиры.

Снесено 20 домов площадью 8 345,75 кв.м. Завершено расселение 18 непригодных для проживания домов площадью жилых помещений 7503 кв.м.

По итогам 2017 года в рамках целевых программ, реализуемых администрацией города Урай, свои жилищные условия улучшили 186 семей, в рамках мероприятий государственных программ, реализуемых АО «Ипотечное агентство Югры» - 24 семьи (2016 год – 116 семей).

Численность семей, стоящих на учете для получения жилья, на конец отчетного периода сократилась на 18,2% по сравнению с 2016 годом и составила 495 семей (2016 год – 549 семей).

По итогам отчетного года возросла численность населения, проживающего в многоквартирных домах, признанных в установленном порядке аварийными, в связи с признанием аварийным в течение 2017 года одного жилого дома.

**Доля населения, получившего жилые помещения и улучшившего жилищные условия в отчетном году, в общей численности населения, состоящего на учете в качестве нуждающегося в жилых помещениях в 2017 году составила 33,9%,** что составляет 88,7% к показателю за 2016 год (38,2%).

В рамках реализации государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Обеспечение доступным и комфортным жильем жителей Ханты-Мансийского автономного округа – Югры в 2014 - 2020 годах» на территории муниципального образования город Урай в течение 2017 года были осуществлены следующие мероприятия, направленные на содействие развитию жилищного строительства и обеспечение жильем нуждающихся в жилых помещениях малоимущих граждан и молодых семей:

- в муниципальную собственность в отчетный период принято 189 квартир площадью 10 314,56 кв.м.;

- 92 семьям при расселении домов, жилые помещения которых признаны в установленном порядке непригодными для проживания, предоставлены новые квартиры общей площадью 4 685,97 кв.м. по договорам мены или договорам социального найма;

- улучшены жилищные условия 7 семей очередников (12 человек), предоставлены жилые помещения общей площадью 303,7 кв.м.;

- 9 молодых семей получили субсидии на улучшение жилищных условий в 2017 году;

-  31 лицу льготной категории в рамках социальной поддержки по обеспечению детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот, оставшихся без попечения родителей жилыми помещениями, предоставлены  квартиры общей площадью 1 102,1 кв.м. по договорам найма специализированного фонда.

В целях создания условий и обеспечения жилищного строительства ведется ежемесячный мониторинг по выполнению объема строительных работ на объектах жилищного строительства города Урай и координируются действия застройщиков. За 2017 год в городе введено 13 545,5 кв. м жилья (117,0% к 2016 году), в том числе 3 754,3 кв.м. индивидуального жилья. **Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за один год в среднем на одного жителя, не изменилась по сравнению со значением 2016 года и составила 0,3 м2.**

В отчетном периоде на территории города Урай введены в эксплуатацию следующие объекты многоквартирного жилищного строительства:

- многоквартирный жилой дом по адресу микрорайон 1А дом №19А площадью 2 649,2 кв. м. (введен в эксплуатацию в августе 2017 года);

- жилой дом №8 по в микрорайоне 1 площадью 1 401,0 кв. м. (введен в эксплуатацию в октябре 2017 года);

- жилой дом №9 по в микрорайоне 1 площадью 1 387,4 кв. м. (введен в эксплуатацию в октябре 2017 года);

- жилой дом №11 по в микрорайоне 1 площадью 1 410,4 кв. м. (введен в эксплуатацию в октябре 2017 года);

- жилой дом №1 по в микрорайоне 1 площадью 2 943,2 кв. м. (введен в эксплуатацию в декабре 2017 года).

В части объектов индивидуального жилищного строительства в эксплуатацию введен 21 объект. Общая площадь индивидуального жилья введенного в эксплуатацию в 2017 году увеличилась незначительно. Это обусловлено несколькими объективными факторами:

1. Высокая степень освоения территорий индивидуальной жилой застройки. Территории индивидуальной застройки города освоены на 98%, на оставшихся 2% земельных участков строительство не ведется много лет.

2. Уменьшение площади строящихся жилых домов. У населения города отсутствует потребность в строительстве жилых домов более 300 кв. метров. Средняя площадь домов составляет 80-120 кв. метров.

3. Дефицит земельных участков с подготовленной инфраструктурой.

4. Отсутствие строительного задела на последующие годы.

Начало застройки новых территорий осложняется отсутствием инженерных сетей на данных территориях, решаются вопросы финансирования строительства данных сетей.

Администрацией города Урай на постоянной основе предпринимаются все возможные меры по стимулированию застройщиков к вводу индивидуального жилья. На протяжении отчетного периода велась работа с застройщиками индивидуальных жилых домов на предмет своевременной сдачи объектов в эксплуатацию: ведется мониторинг готовности, проводятся беседы с застройщиками, в кратчайшие сроки оформляются постановления о присвоении адресов объектам ИЖС.

В рамках исполнения мероприятий по подпрограмме 5 программы «Обеспечение градостроительной деятельности на территории города Урай на 2015-2017 годы» планировалось выполнение кадастровых работ по постановке на государственный кадастровый учет 4 индивидуальных жилых домов. В связи с тем, что согласно внесенным в 2017 году изменениям в законодательство Российской Федерации о государственном кадастре недвижимости подать общее заявление о постановке объекта на государственный кадастровый учет и регистрации прав собственности на него может исключительно застройщик, и поздним предоставлением исполнителем по контракту технических планов индивидуальных жилых домов (25.12.2017) процедура постановки объектов ИЖС на государственный кадастровый учет до конца 2017 года не произведена.

Объем ввода индивидуального жилья по итогам 2017 года удалось обеспечить на уровне 2016 года за счет активной деятельности по комплексной застройке территории микрорайона Южный, осуществляемой застройщиком ООО «Спецстрой-Центр». В 2017 году в эксплуатацию введены 7 жилых домов площадью 1 301,2 кв. м., в 2016 году в микрорайоне Южный в эксплуатацию введен 1 жилой дом площадью 192,0 кв. м, Застройщиком разработан проект строительства инженерных сетей водо- и газоснабжения по улице Геофизиков в указанном микрорайоне. Начало строительства запланировано застройщиком на 2018 год.

В районе улицы Спокойная выполнены работы по строительству объектов водоснабжения и транспортной инфраструктуры. По состоянию на конец 2017 года работы выполнены, гражданам предоставлены 14 земельных участков под застройку по улицам 9 Мая и Хвойная.

В 2016 году для развития территории ИЖС в районе ул.Спокойная разработана проектно-сметная документация на строительство инженерных сетей. Развитие жилых территорий площадью 6,3 га в данном районе, позволит разместить на рассматриваемой территории 23 индивидуальных жилых дома площадью ориентировочно 3 640,9 кв. м. и обеспечить жильем около 80 человек.

Увеличение числа предоставляемых земельных участков для индивидуального жилищного строительства имеет немаловажное значение в развитии жилищного строительства в муниципальном образовании. В рамках реализации положений Законов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 03.05.2000 №26-оз «О регулировании отдельных земельных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» на конец 2017 года **принято на учет 148 семей льготной категории (2016 год – 105 семей), в том числе: 121 многодетная семья** (2016 год – 84).

В 2017 году льготным категориям граждан предоставлено в собственность 29 земельных участков для индивидуального жилищного строительства, из них 25 - многодетным семьям, 3 - молодым семьям, 1 - инвалиду.

Всего по итогам года для целей индивидуального жилищного строительства предоставлен 31 земельный участков площадью 24,4 тыс. кв. м. и 1 земельный участок площадью 4,9 тыс. кв. м. под комплексное освоение в целях жилищного строительства.

В отношении объектов многоквартирного жилищного строительства в течение 2017 года велась активная работа с застройщиками по действующим строительным площадкам, контролировался ход строительства, производились ежемесячные объезды строительных площадок, составлялись ежемесячные отчеты о процентах строительной готовности, оказывалось содействие застройщикам по возникающим у них в ходе строительства вопросам. Проведены 2 крупных совещания с застройщиками и 9 технических совещаний по текущим вопросам строительства.

**По итогам 2017 года общая площадь жилых помещений, приходящаяся в среднем на одного жителя, составила 22,1 м2**и незначительно увеличилась по отношению к показателю 2016 года (22м2).

**Площадь земельных участков, предоставленных для строительства объектов жилищного строительства, в отношении которых с даты принятия решения о предоставлении земельного участка или подписания протокола о результатах торгов (конкурсов, аукционов) не было получено разрешение на ввод в эксплуатацию в течение 3 лет, на конец 2017 года равен нулю**.

Для обеспечения надлежащего уровня санитарной и экологической безопасности проживания граждан в муниципальных квартирах, а также соблюдения надлежащего технического состояния муниципального жилищного фонда муниципальной программой «Развитие жилищно-коммунального комплекса и повышение энергетической эффективности в городе Урай на 2016 - 2018 годы» предусматривается финансирование мероприятий по организации ремонта муниципального жилищного фонда. В 2017 году в рамках муниципальной программы были выполнены работы по ремонту 7 квартир, находящихся в муниципальной собственности, и осуществлена замена приборов учета тепла, воды и электрической энергии, замена водонагревателей и другие работы на общую сумму 703 440,36 рублей. Кроме того, произведен ремонт трех квартир детей – сирот на сумму 939 336,66 рублей.

Во исполнение полномочий муниципального образования город Урай в соответствии с требованиями Жилищного кодекса РФ, Закона ХМАО – Югры от 01.07.2013 №54-оз «Об организации проведения капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах, расположенных на территории ХМАО – Югры» администрацией города Урай в целях выполнения обязательств по обеспечению проведения капитального ремонта общего имущества многоквартирных домов и выполнения обязательств по договорам, заключенных Югорским фондом капитального ремонта многоквартирных домов, осуществляется ежемесячная оплата взносов на капитальный ремонт за муниципальный жилищный фонд, а также предоставление средств муниципальной поддержки из бюджета городского округа город Урай.

За 2017 год перечислены средства на оплату взносов на капитальный ремонт за муниципальное имущество в многоквартирных жилых домах в размере 4 073,2 тыс. рублей.

Перечислены средства на предоставление муниципальной поддержки на проведение капитального ремонта на счет Югорского фонда капитального ремонта многоквартирных домов в размере 3 618,7 тыс. рублей,

**В целом по итогам отчетного года площадь земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства в расчете на 10 тысяч человек населения на территории города Урай увеличилась по сравнению с 2016 годом и составила 0,7 гектаров (2016 год – 0,6 гектаров).**

Информация о состоянии жилищного фонда в городских округах и муниципальных районах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за отчетный период, кв. метров

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город Урай\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 13

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Общая площадь жилых помещений на начало года, всего – тыс. кв.м.\* | в том числе | Выбыло общей площади жилых помещений за год, всего – тыс. кв.м.\* | в том числе | Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за год – тыс. кв.м.\*\* |
| площадь ветхого жилищного фонда – тыс. кв.м. | площадь аварийного жилищного фонда – тыс. кв.м. | площадь пригодного для проживания жилищного фонда – тыс. кв.м. | прочее | снесено по причине ветхости – тыс. кв.м. | снесено по причине аварийности – тыс. кв.м. | иные причины – тыс. кв.м. – тыс. кв.м. |
| 2014 год | 885,1 | 107,63 | 3,12 | 774,35 |  | 21,8 | 3,55 | 0,12 | 18,13 | 14,73 |
| 2015 год | 877,6 | 110,79 | 3,93 | 762,88 |  | 10,7 | 7,6 | 2,9 | 0,2 | 18,98 |
| 2016 год | 886,4 | 104,9 | 1,0 | 780,5 |  | 8,1 | 6,7 | 0,5 | 0,9 | 11,58 |
| 2017 год | 889,7 | 98,2 | 0,5 | 791,0 |  | 8,6 | 8,3 | 0 | 0,3 | 11,94 |
| 2018 год | 894,0 | 89,0 | 1,2 | 803,8 |  | 7,0 | 5,8 | 0,7 | 0,5 | 14,77 |
| 2019 год | 901,7 | 78,5 | 3,5 | 819,7 |  | 7,0 | 3,0 | 3,5 | 0,5 | 20,73 |
| 2020 год | 915,4 | 71,5 | 7,0 | 836,9 |  | 7,0 | 0 | 6,57 | 0,5 | 18,81 |

\* Форма 1-жилфонд.

\*\* Статистическая информация.

### 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц.

Охрана прав граждан и юридических лиц осуществляется органами местного самоуправления в рамках осуществления муниципального контроля в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и защиты прав потребителей в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

Муниципальный контроль в муниципальном образовании город Урай осуществляется по 4 направлениям:

- муниципальный жилищный контроль;

- муниципальный лесной контроль;

- муниципальный земельный контроль;

- муниципальный контроль за рациональным использованием и охраной недр;

**Муниципальный жилищный контроль**. В рамках осуществления муниципального жилищного контроля в 2017 году проведено 3 проверки, в том числе 2 проверки в отношении юридических лиц и 1 проверка в отношении физических лиц.

В том числе:

- 2 плановых проверки в отношении управляющей компании и ТСЖ по исполнению предписания об устранении нарушений законодательства РФ, в обоих случаях предписания исполнены.

В отношении физических лиц поступило 4 обращения от юридических лиц, физических лиц и одно коллективное обращение жильцов многоквартирного дома. В рамках рассмотрения обращений:

- проведена 1 внеплановая выездная, документарная проверка;

- в двух случаях проверку провести не представилось возможным. Составлен 1 протокол об административном правонарушении по ч. 1 ст. 19.4.1 КоАП РФ (воспрепятствование законной деятельности должностного лица органа муниципального контроля). По результату рассмотрения протокола мировым судом Урайского судебного района вынесено постановление о признании гражданки виновной в совершении административного правонарушения по ч. 1 ст. 19.4.1 КоАП РФ и назначено наказание в виде штрафа в размере 500 рублей.

В рамках реализации программных мероприятий по профилактике нарушений в рамках осуществления муниципального контроля за 2017 год организованы и проведены 4 телефонные горячие линии, 1 день открытых дверей, на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» размещен перечень нормативных правовых актов (их отдельных частей), содержащих требования, оценка соблюдения которых является предметом муниципального жилищного контроля, а также текстов соответствующих нормативных правовых актов.

В рамках **муниципального земельного контроля** в 2017 году проведено 57 проверок, в том числе:

1) в отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей - 5 проверок:

- 1 плановая проверка, по результатам которой нарушений не выявлено.

- 4 внеплановые выездные (документарные) проверки по исполнению предписаний. По результатам внеплановых проверок в 3 случаях предписания исполнены, по результатам 1 проверки предписание исполнено частично. Выдано 1 предписание по статье 7.1 КоАП РФ «Самовольное занятие земельного участка или части земельного участка, в том числе использование земельного участка лицом, не имеющим предусмотренных законодательством Российской Федерации прав на указанный земельный участок».

2) в отношении физических лиц – 52 проверки, из них плановые – 22, внеплановые – 30.

По результатам проверок выдано 32 предписания. По 10 внеплановым проверкам исполнения предписания, выявленные нарушения, указанные в предписании, устранены. По 10 плановым проверкам нарушений не выявлено. Не состоялось 17 проверок, из них плановых - 11, внеплановых - 6.

Основным нарушением в рамках проверок по осуществлению муниципального земельного контроля является самовольное занятие земельного участка, либо использование земельного участка без оформления правоустанавливающих документов.

За 2017 год 7 самовольно занятых земельных участков площадью 2 019 м2 оформлены в собственность.

В соответствии со статьей 44 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» целях защиты прав потребителей на территории муниципального образования органы местного самоуправления вправе рассматривать жалобы потребителей, консультировать их по вопросам защиты прав потребителей, обращаться в суды в защиту прав потребителей (неопределенного круга потребителей).

Администрацией города Урай в рамках осуществления указанных полномочий проводится работа по охране прав и свобод граждан города Урай в части защиты прав потребителей в соответствии с административным регламентом предоставления муниципальной услуги «Осуществление защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Урай», утвержденным постановлением администрации города Урай от 28.05.2013 №1827.

Органом администрации города Урай, обеспечивающим защиту прав потребителей на территории города Урай, является служба защиты прав потребителей правового управления администрации города Урай.

В зависимости от сути запроса, службой защиты прав потребителей осуществляется:

1) консультирование заявителя в соответствующей форме (устно, письменной или электронной формах);

2) подготовка проекта претензии об устранении законных требований заявителя в добровольном порядке, представляемой заявителем продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру);

3) подготовка проекта искового заявления от имени заявителя к продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) об удовлетворении требований потребителя, установленных законом;

4) извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), при выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

 За 2017 год в службу по защите прав потребителей поступило 389 обращений (214 обратившихся лично и 175 - по телефону).

 В основном, граждане обращались по вопросам торговли, бытовых и других услуг (связь, строительство, медицинские, транспортные, ремонт автотранспорта и др.), жилищно-коммунальные услуги, другие обращения.

 Большая часть обращений граждан в службу происходит по вопросам торговли (всего 341 человек за 2017 год)- в основном это: купля – продажа технически сложных товаров бытового назначения, самое большое количество обращений - это жалобы на качество сотовых телефонов – 105 обращений, далее компьютерная техника - 45 обращений, электробытовые машины и приборы – 37 обращений, бытовая радиоэлектронная аппаратура – 26 обращений, качество обуви – 18 обращений, одежды – 15 обращений, автомобили и запасные части к ним – 13 обращений.

 Каждое обращение было рассмотрено, проведена работа по разъяснению соответствующих положений законодательства по защите прав потребителей как потребителям, так и предпринимателям, соблюден порядок досудебного разбирательства – составлена претензия (составлено 152 письменные претензии), в случаях, когда ситуация остается неразрешенной – составлено исковое заявление в суд.

Обращения в сфере услуг:

 Бытовые и другие услуги - 19 обращений. Причинами обращений граждан являются возникающие конфликтные ситуации по вопросам качества выполненной работы и нарушение сроков выполнения работ, установленных в договоре.

 Жилищно – коммунальные услуги (8 обращений**)** – по данному виду обращений жалобы граждан отрабатываются совместно с МКУ «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Урай», кроме того, гражданам дается юридическая консультация, оказывается помощь в составлении различных документов (претензий, актов, исковых заявлений). Остаются актуальными вопросы по суммам оплаты коммунальных услуг на общедомовые нужды.

 Ведется индивидуальная работа с предпринимателями, консультация частных предпринимателей представителей хозяйствующих субъектов, работающих на территории города (18 консультаций), по вопросам законодательства РФ о защите прав потребителей.

 В течение 2017 года поступило 10 обращений по качеству продовольственных товаров, на ненадлежащее поведение продавцов, росту цен на продукты питания.

При поступлении в службу жалоб потребителей на различные нарушения законодательства, в соответствии со ст.44 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и п.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 «О порядке рассмотрения обращений граждан в РФ» в трехдневный срок направляется в тот или иной контролирующий орган. Обратившемуся гражданину в обязательном порядке посылается уведомление.

 Оказывается содействие потребителям в реализации их права на судебную защиту, установленную в ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

За 2017 год составлено и направлено в суд 14 исковых заявлений от имени потребителей, из них: 7 исковых заявлений по статье 18 - по недостаткам технически сложных товаров бытового назначения, одежды и обуви, 3 исковых заявления составлены по статье 29 – по недостаткам оказанных услуг (ремонт автомобиля, услуги Почты Росси, изготовление мебели по индивидуальному заказу), 2 иска по статье 23.1 – возврат предварительно оплаченной суммы по неисполненным договорам купли-продажи за товар и выплате неустойки, 1 исковое заявление – по статье 25 – право потребителя на обмен товара надлежащего качества, 1 исковое заявление по статье 10-12 – право потребителя на возврат товара, не соответствующего заявленным параметрам.

Сумма исковых требований потребителей составила порядка 620 тысяч рублей.

Кроме составления искового заявления потребителю оказывается помощь в сборе различных документов, доказательств, необходимых для судебного разбирательства. Также дается полная юридическая консультация по вопросам процессуального характера, разъяснение нормативных актов по защите прав потребителей.

Особое внимание в работе уделяется профилактической и информационно – разъяснительной работе среди населения города основных положений законодательства о защите прав потребителей, посредством: размещения на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», печати материалов в городской газете «Знамя» в рубрике «Потребитель», где затрагиваются различные аспекты законодательства РФ о защите прав потребителей. Материал дается в доступной форме, понятной читателю. С целью популяризации потребительской культуры в муниципальном образовании в марте службой проводились мероприятия, посвященные Всемирному дню защиты прав потребителей (публикация в газете «Знамя», встреча со старшеклассниками МБОУ СОШ №12).

 Количество допущенных нарушений прав граждан и юридических лиц, подтвержденных судебными актами

**город Урай**

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 14

| Орган местного самоуправления | Общее количество обращений в суды на действия (бездействие) органа местного самоуправления | из них судами исковые требования: |
| --- | --- | --- |
| удовлетворены частично | удовлетворены полностью | отказано в удовлетворении |
| 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 | 2015 | 2016 | 2017 |
| физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица |
| Всего, в том числе по направлениям: | 13 | 1 | 7 | 5 | 11 | 7 | 0 | 0 | 0 | 2 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 3 | 13 | 1 | 6 | 3 | 8 | 4 |
| малое предпринимательство | 3 | 1 | 0 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 3 | 1 | 0 | 0 | 2 | 0 |
| жилищно-коммунальный комплекс | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 6 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 |
| строительство | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 2 |
| здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| образование | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| трудовые споры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| земельные отношения | 2 | 0 | 5 | 3 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 4 | 2 | 4 | 0 |
| опека и попечительство | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 |
| и т.д. | 0 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |

## 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе

Объем дебиторской задолженности всех потребителей жилищно-коммунальных услуг по состоянию на 01.01.2018 составил 314,5 млн. рублей, в том числе просроченная задолженность составляет 114,3 млн. рублей. Задолженность населения по оплате за ЖКУ по состоянию на 01.01.2018 составила 193,2 млн. рублей, в том числе просроченная свыше двух месяцев 73,9 млн. рублей. Просроченная задолженность населения в 2017 году в сравнении с 2016 годом снизилась на 8,8 млн. рублей (4,4%).

Уровень собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги за 2017 год составил 100% (2016 год – 99,9%).

В муниципальном образовании по состоянию на 01.01.2018 года имелась просроченная задолженность за потребленный природный газ перед ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь»: АО «Шаимгаз» в размере – 8,275 млн.руб. и АО «Урайтеплоэнергия» в размере 5,487 млн.руб.

Причины возникновения просроченной задолженности за газ: ненадлежащее исполнение гражданами, юридическими лицами обязательств по оплате потребленных ресурсов, наличие просроченной дебиторской задолженности.

Просроченная задолженность населения по состоянию на 01.01.2018 составляла:

- перед АО «Урайтеплоэнергия» - 23,3 млн.руб.

- перед АО «Шаимгаз» - 4,9 млн.руб.

Для сдерживания роста задолженности с неплательщиками в муниципальном образовании город Урай в 2017 году проводилась следующая работа:

- выяснены причины неплатежей, составлены графики погашения долгов (реструктуризация долга), проводилась разъяснительная работа по процедуре оформления субсидий;

- предприятиями ЖКХ была проведена в декабре 2017 года акция «В Новый год без долгов» - при полной оплате задолженности населения за услуги произведено снятие пени;

- на заседаниях Общественного совета по вопросам ЖКХ рассматривались вопросы о состоянии дебиторской и кредиторской задолженности предприятий жилищно-коммунального комплекса;

- обсуждались проводимые предприятиями ЖКК мероприятия по снижению задолженности и изыскивались дополнительные меры по снижению дебиторской задолженности населения по оплате за потребленные ЖКУ;

В целях снижения размера просроченной дебиторской задолженности предприятиями ЖКК за 2017 год проведены следующие мероприятия:

- юридическими службами предприятий было направлено в суд 2 716исковых заявлений (в том числе 2 025 судебных приказов) на общую сумму 24,4 млн. руб. Исполнительные документы направляются на принудительное исполнение в УФССП и предприятия города;

- размещено 17143 объявлений с информацией о задолженности на подъездах жилых домов;

- разослано 13 245 уведомлений о задолженности по почтовым адресам;

- произведено ограничение в подаче газа в 4 домах частного сектора и в 23 квартирах МКД;

- произведено отключение в подаче электрической энергии по 542 адресам;

- произведено отключение горячего водоснабжения в 1 квартире;

- произведено ограничение услуги водоотведения по 87 адресам.

Реализация вышеназванных мероприятий в 2017 году позволила повысить платежную дисциплину населения, сократить размер просроченной задолженности и повысить уровень собираемости до 100%.

За 2017 год населению начислено взносов по оплате взносов на капитальный ремонт МКД по данным Югорского фонда капитального ремонта в размере 84 082,1 тыс. рублей, оплачено населением 74 717,1 тыс. рублей.

Уровень собираемости взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов за 2017 год составил 88,9%. С начала периода действия программы капитального ремонта МКД - с сентября 2014 года уровень собираемости взносов составил 92,7%.

В муниципальном образовании город Урай 26.12.2016 заключено концессионное соглашение в отношении объектов теплоснабжения и централизованных систем горячего водоснабжения, находящихся в собственности муниципального образования городской округ город Урай. Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №179-П от 25.10.2017 утверждена инвестиционная программа АО «Урайтеплоэнергия» города Урай в сфере теплоснабжения на 2017-2026 годы.

 В настоящее время ведется работа по разработке финансовой модели передачи объектов водоснабжения и водоотведения в концессию. Проекты инвестиционных программ по реконструкции и модернизации объектов находятся в стадии разработки.

Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики

в жилищно-коммунальном комплексе города Урай

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город Урай\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 15

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Ед.изм. | 2014 год | 2015 год | 2016 год | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год |
| 1. | Доля просроченной кредиторской задолженности (2 и более месяца) за приобретенные топливно-энергетические ресурсы, необходимые для обеспечения деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса, перед поставщиками ресурсов в общем объеме данной задолженности | % | 30,7 | 0 | 0 | 14,8 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Уровень собираемости взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов | % | 80,9 | 95,3 | 102,0 | 88,9 | 96,0 | 98,5 | 99,0 |
| 3. | Наличие муниципальных инвестиционных программ, регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения | в наличии/в разработке/отсутствуют | Отсутствуют | Отсутствуют | Отсутствуют | Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №179-П от 25.10.2017 утверждена инвестиционная программа АО «Урайтеплоэнергия» города Урай в сфере теплоснабжения на 2017-2026 годы.Инвестиционные программы в сфере водоснабжения, водоотведения в разработке. | 19.03.2018 Администрация города Урай согласовала проект инвестиционной программы «Реконструкция и модернизация объектов системы горячего водоснабжения АО «Урайтеплоэнергия» на 2019-2026 годы.Инвестиционные программы в сфере холодного водоснабжения, водоотведения в разработке. | В наличии | В наличии |

## Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования городской округ город Урай, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2017 год и их планируемые значения на 2018–2020 годы (Приложение к докладу главы города Урай).

## Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

###

### 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа.

Реализация политики в сфере информатизации в соответствии с задачами социально-экономического развития города осуществляется посредством проводимых мероприятий по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления, в том числе в рамках реализации Стратегии социально-экономического развития города Урай до 2020 года и на период до 2030 года.

Важнейшая составляющая, состояние которой серьезно сказывается на обеспечении граждан оперативной и достоверной информацией о деятельности органов местного самоуправления - наличие в городе устойчивой связи.

С внедрением цифровых технологий, объединения компьютерной и коммутационной техники, волоконно-оптических линий связи кардинально изменились возможности по предоставлению информационно – телекоммуникационных услуг.

90% жителей, имеющие персональные компьютеры и 100% учреждений и организаций подключены к сети Интернет.

Активно функционирует сеть передачи данных на основе технологии оптического доступа в квартиру и офис позволяющая объединить услуги доступа в Интернет, телевидения и фиксированного телефона в одном оптическом доступе, что позволяет гражданам получать информацию о деятельности всех ветвей власти.

Одним из основных средств обеспечения доступа населения города Урай к информации о деятельности органов местного самоуправления является официальный сайт органов местного самоуправления города Урай в сети Интернет.

В соответствии с Федеральными законами от 06.10.2003 №131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в РФ» и от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» органы местного самоуправления обязаны обеспечить опубликование официальной информации для вступления в силу нормативных правовых актов местного самоуправления, проведение обсуждения проектов муниципальных правовых актов по вопросам местного значения, а также доведение до сведения населения муниципального образования информации о социально-экономическом и культурном развитии муниципального образования, о развитии его общественной инфраструктуры и иной официальной информации.

Данными федеральными законами органам местного самоуправления предписано обеспечить реализацию прав граждан и организаций на доступ к информации о деятельности органов местного самоуправления, а также создание условий для обеспечения гласности и открытости принимаемых решений. Это достигается проведением целенаправленной информационной политики, направленной на широкое освещение своей деятельности. Данная необходимость вытекает из возрастающих потребностей жителей в информации о деятельности органов местного самоуправления.

Размещение информации на официальном сайте является эффективной формой информирования населения о деятельности органов местного самоуправления. На сайте представлена полная структура муниципалитета, Думы, официальная информация о главе города, исторические материалы о городе. Для качественного и своевременного информирования населения города Урай о деятельности администрации города, её структурных подразделений и муниципальных учреждений в 2016 году выполнены работы по модернизации официального интернет-сайта администрации города Урай ([www.uray.ru](http://www.uray.ru)), усовершенствована структура сайта, созданы новые разделы:

* Бюджет для граждан
* Бережливометр
* Инвестиционная деятельность
* Проектная деятельность

В 2017 году обеспечено размещение на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай нормативно – правовых актов в автоматическом режиме из системы электронного документооборота.

Все нормативно-правовые акты администрации города Урай размещаются в разделе «Документы» на официальном сайте.

По мере выхода размещаются и обновляются материалы по вопросам экономики, социальной сферы, культуры, туризма, молодежной политики. На официальном сайте размещены прямые ссылки на сайты Правительства и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ряд сайтов государственных органов власти автономного округа и Российской Федерации.

Ежедневно на главной странице сайта размещаются новости, пресс-релизы, объявления органов местного самоуправления, а также отделов и подразделений федеральных и региональных органов власти по наиболее важным и социально значимым вопросам. Каждую неделю составляются и выкладываются анонсы основных мероприятий администрации города, муниципальных учреждений.

В 2017 году размещено 830 пресс-релизов, в том числе 439 о деятельности главы, администрации города Урай и Думы, более 390 материалов на интересующие жителей города темы.

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития города Урай на официальном сайте администрации города Урай проводятся интерактивные опросы населения. За 2017 год проведено 25 интерактивных опросов.

### 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы городского округа, работа с населением.

***В сфере информационной политики***

Информационная политика администрации города Урай строится на основе открытости структурных подразделений администрации города и на принципах равных партнерских отношений со средствами массовой информации. Результат такой работы - своевременное и максимальное информирование населения, участие горожан в обсуждении общественно значимых для города вопросов.

Органы местного самоуправления города Урай широко представлены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Большинство жителей города готово к интерактивному общению с представителями власти. Неизменной популярностью пользуется официальный сайт администрации города Урай [www.uray.ru](http://www.uray.ru), посредством которого работает виртуальная приемная.

Деятельность органов местного самоуправления города Урай направлена на реализацию реформы местного самоуправления, решение вопросов местного значения, обеспечение комфортности, безопасности проживания жителей города, организации межмуниципального сотрудничества, реализацию целевых программ развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

На территории муниципального образования город Урай информирование жителей города о деятельности органов местного самоуправления осуществляется через средства массовой информации: ТРК «Спектр+» ООО «Медиа-холдинг «Западная Сибирь» и газету «Знамя». На волнах радиостанции «Европа+» радиовыпуски продолжают выходить согласно сетки вещания ТРК «Спектр+».

За 2017 год о деятельности органов власти было подготовлено 611 (2016 - 602) информационных сообщения в эфире ТРК «Спектр+», в том числе о деятельности главы города Урай, администрации и Думы города. Важное значение в 2017 году имело расширение возможностей вещания ТРК «Спектр+». С октября 2017 года местная телекомпания почти вдвое увеличила свою аудиторию за счет вещания для пользователей «Интерактивного телевидения» компании «Ростелеком».

Официальная информация о ходе социально-экономических преобразований и политических событий в городе Урай размещается в газете «Знамя». В течение 2017 года в газете было опубликовано 518 (2016 - 499) материалов о деятельности исполнительно-распорядительного и представительного органов власти.

Среди актуальных направлений, отраженных журналистами газеты и телекомпании в своих материалах: открытые приемы граждан; «100 предложений в народный бюджет»; подготовка к VIII форуму «Урай – наш общий дом»; сбор налогов; развитие и поддержка предпринимательства; летний отдых детей; антитеррористическая защищенность; начало отопительного сезона; кампании по освещению хода месячников, организованных администрацией города Урай; продвижение госуслуг в электронной форме; информационное сопровождение федеральной программы «Формирование комфортной городской среды»; информационная кампания, направленная на гармонизацию и сохранение межнационального и межконфессионального мира.

Эффективной формой информирования населения о деятельности органов местного самоуправления является размещение информации на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (далее также – официальный сайт).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 09.02.2009 №8 «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» ведется постоянная работа по расширению спектра информации на официальном сайте. Помимо структур администрации для размещения на официальном сайте поступает информация от муниципальных учреждений, городских организаций и государственных служб.

В разделе «Новости» было подготовлено и размещено за 2017 год 439 пресс-релизов (2016 год – 415) о деятельности главы города и администрации города Урай и более 390 о важнейших событиях в жизни муниципалитета.

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития Урая на официальном сайте проводятся интерактивные опросы населения. В течение 2017 года проведено 25 (2016 год - 18) интерактивных опросов.

По итогам 2017 года официальный сайт органов местного самоуправления города Урай стал победителем конкурса на лучший официальный сайт органа местного самоуправления муниципального образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

Для качественного и своевременного информирования населения города Урай о деятельности администрации города, её структурных подразделений и муниципальных учреждений выполнены работы по усовершенствованию структуры сайта, созданы новые разделы: «Бюджет для граждан», «Бережливометр», «Проектная деятельность». В 2017 году обеспечено размещение на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай нормативно – правовых актов в автоматическом режиме из системы электронного документооборота.

В 2017 году активизирована работа в социальных сетях. Количественно возросли группы в «Одноклассниках» и «В Контакте», администрированием которых занимаются специалисты пресс-службы. Количество участников тематической страницы в «Одноклассниках» «Урай – онлайн» возросло с 3 400 человек до 4 750 человек, на 250 подписчиков увеличилась группа «Урай: новости без формата» (более 1350 подписчиков). Посредством постоянного присутствия пресс-служба поддерживает в актуальном состоянии «представительства» в наиболее популярных среди урайцев социальных сетях, способствуя повышению информированности населения города о деятельности органов власти.

Пресс-служба администрации сотрудничает с Пресс-службой Губернатора автономного округа, Департаментом внутренней политики и Департаментом общественных связей автономного округа.

Межмуниципальное сотрудничество в информационной сфере осуществляется путем размещения видео и печатных материалов в региональных изданиях. Сюжеты о социально-экономических преобразованиях в городе Урай регулярно выходят в эфире региональной ТРК «Югра» на основании договора с ТРК «Спектр+» ООО «Медиа-холдинг «Западная Сибирь», публикации о жизни Урая – в окружном печатном издании «Новости Югры». На территории Ханты-Мансийского округа и Уральского Федерального округа Урай представлен в публикациях электронных СМИ и информагентств, благодаря электронной рассылке официальных пресс-релизов в адрес более 20 наиболее популярных электронных изданий региона. Отдельный блок работы по повышению открытости органов местного самоуправления Урая направлен на взаимодействие с различными информагентствами, для которых пресс-служба готовит по запросам официальные комментарии на интересующие проблемные темы.

***В сфере работы с населением***

Кроме «виртуального» обращения, жители города по предварительной записи могут прийти на личные приемы к руководителям органов местного самоуправления.

В 2017 году по сравнению с 2016 годом количество обращений граждан уменьшилось по всем видам.

Таблица 16

| №п\п | Наименование сведений | 2016 год | 2017 год | 2017 / 2016 в % |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1. | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах) | 711 | 583 | 82% |
| 2. | Количество письменных обращений | 457 | 371 | 81% |
| 3. | Проверено обращений граждан с выездом на место | 142 | 115 | 81% |
| 4. | Всего проведено личных приемов граждан | 113 | 94 | 83% |
| 5. | Принято всего граждан на личных приемах | 253 | 212 | 84% |

За 2017 год в администрацию города Урай поступило 583 обращений граждан (2016 год - 711 обращений), в том числе 371 письменных, на личный прием обратилось 212 человек.

Количество обращений в целом, по сравнению с прошлым годом снизилось на 18%.

Количество обратившихся на прием по личным вопросам уменьшилось на 11%.

 Количество повторных обращений, по сравнению с 2016 годом увеличилось на 100%.

Количество коллективных обращений граждан увеличилось на 75%. Коллективно обращаются граждане по вопросам благоустройства придомовой территории, ремонта дома, сноса дома, признания дома непригодным для проживания, коммунальных услуг, работы общественного транспорта, с жалобами на противоправные действия соседей, а также нарушения общественного порядка.

Анализ показал, что в связи с реализацией в городе жилищных, строительных программ основную долю обращений, как и в прошлом году, составляют обращения по жилищному вопросу, предоставление жилья, улучшение жилищных условий, отселения из ветхого и аварийного фонда, выбор управляющих компаний.

В общей тематике обращений превалируют жилищные вопросы, вопросы работы коммунальных служб, вопросы по землепользованию и предоставлению земельных участков, а также в 2017 году отмечены как актуальные вопросы по транспорту, борьбе с аварийностью, эксплуатации и сохранности автомобильных дорог, организация стоянок и парковок.

В целом 5% обратившихся в администрацию города Урай граждан получили положительное решение вопроса, 78% получили разъяснения.

Наиболее значимые вопросы, указанные в обращениях, обобщаются, анализируются и выносятся на совещания у главы города Урай.

В настоящее время проводится активная работа по расширению форм и методов работы с обращениями граждан. На официальном сайте администрации города Урай в информационно-коммуникационной сети «Интернет» организована «Виртуальная приемная». Любой житель города может отправить свои предложения и пожелания по различным вопросам. Все поступившие обращения граждан анализируются.

Также на официальном сайте размещен раздел «Актуальные вопросы и ответы» по направлениям.

В городской газете «Знамя» ведется рубрика «Вопрос главе», в которой опубликовываются актуальные ответы на заданные вопросы главе города Урай.

В течение 3 квартала 2017 года в общественных места города были установлены ящики «100 предложений в Народный бюджет», в которые жители города направляли свои предложения по формирования бюджета города Урай, по наиболее значимым вопросам для города.

В обращениях граждан часто звучат не только вопросы и проблемные темы, но и рациональные предложения по вопросам благоустройства, открытию дополнительных видов услуг в сфере торговли и потребительского рынка, здравоохранения, образования, культуры, спорта. Эти предложения изучаются специалистами администрации города Урай и, зачастую, реализуются на практике.

Наиболее значимые вопросы, указанные в обращениях, обобщаются, анализируются и выносятся на совещания у главы города Урай.

В соответствии с возложенными полномочиями по представлению городского округа в отношениях с органами местного самоуправления других муниципальных образований, органами государственной власти, гражданами и организациями, глава города в 2017 году принял участие и провел 188 встреч/мероприятий (2015 год – 128 встреч/мероприятий). К таковым относятся – встречи в рамках межмуниципального сотрудничества, встречи с представителями общественных организаций, трудовыми коллективами предприятий, учреждений города Урай, горожанами, торжественные, юбилейные, спортивные и культурные мероприятия, в ходе которых глава города исполнял полномочия руководителя муниципального образования.

***В сфере охраны окружающей среды***

Улучшение экологической обстановки в городском округе является одной из стратегических задач развития муниципального образования. Для решения данной задачи в муниципальном образовании городской округ город Урай разработана и успешно реализуется муниципальная программа «Охрана окружающей среды в границах города Урай» на 2017-2020 годы, в рамках которой предусматриваются мероприятия по санитарной очистке и ликвидации несанкционированных свалок на территории города Урай, созданию условий для улучшения экологической обстановки на территории города Урай, повышению уровня знаний населения города в сфере охраны окружающей среды, а также мероприятия в рамках международной акции «Спаси и сохрани».

В 2017 году на территории муниципалитета был продолжен Год экологии, в рамках которого было проведено более 300 экологических и природоохранных мероприятий. В мероприятиях Года экологии принимало активное участие население города разных поколений - от детсадовцев до ветеранов, общее количество участников составляет более 30 тысяч человек.

В рамках XV Международной акции «Спасти и сохранить» проведено 113 природоохранных и эколого-просветительских мероприятий. На территории города высажено 515 деревьев, 60 кустарников и 95 тысяч цветов. Площадь озелененной территории составила более 37,5 гектар.

Всего в XV Международной экологической акции «Спасти и сохранить» приняло участие 9 450 человек, из которых 7 227 - это дети, подростки, студенческая и работающая молодёжь.

В рамках Года экологии муниципалитет участвовал во «Всероссийском дне посадки леса». В рамках акции высажено 100 сосен на берегу реки Колосья (в районе «Леса Победы»), 170 цветущих деревьев (сирень, калина, яблоня и т.д.) на территории детских садов муниципалитета, 60 рябин вдоль улицы Узбекистанская, а также 30 лиственниц и 10 кедров.

Состоялись акции:

- «Весенние дни древонасаждения», в рамках которой произведено дополнение и обновление парка «Лес Победы», заложена «Аллея выпускников» в общем количестве – 100 сосен. Помимо этого на территории города были высажены: сосны – 40 шт., лиственницы – 25 шт., черноплодная рябина – 10 шт., рябина – 10 шт., кедры – 13шт., сирень – 7 шт;

- «Осенние дни древонасаждения», в рамках которой были заменены 26 сосен «Леса Победы».

В рамках акции «День Кедра» были заменены 25 неприжившихся кедров, высаженных в 2015 году в районе Больницы восстановительного лечения.

Также озеленялись территории образовательных учреждений и учреждений дополнительного образования. Высажены городские цветники в общем количестве - 90 000 цветов.

В отчетном году на территории муниципалитета полностью ликвидировано 22 места несанкционированного размещения отходов и 1 частично. Общий объем ликвидированных отходов составляет более 2800 м3. Общая площадь очищенной территории составляет более 15 га. Данные показатели наибольшие за последние годы.

В течение 2017 года на территории МО проведены следующие акции, направленные на повышение культуры обращения с отходами и на улучшение экологической обстановки:

- в рамках акции «Макулатура, сдавайся!» на городской полигон утилизации ТБО поступило 6 250 кг макулатуры.

- в рамках акции «ПЭТ-бутылка» на городской полигон утилизации ТБО вывезено 2 590 кг Пэт-бутылок.

- в рамках акции «Заключи договор» создано и распространено по территории ИЖС 500 листовок, информирующие домовладельцев о необходимости заключения договоров на оказание услуг по транспортирование ТКО на городской полигон.

В течение года муниципалитет принял участие в общероссийских и окружных субботниках и акциях, направленных на очистку территории: «Всероссийский экологический субботник «Зеленая Россия», «Чистый берег – чистая вода!», «Чистый лес», «Чистый двор». Общее ориентировочное количество человек, принявших участия в данных мероприятиях, в совокупности, составило 11 тысяч человек.

В рамках акции «Мой чистый дом – Урай» с дорог города и прилегающей газонной части собрано и вывезено 405 тонн мусора.

Проведено 2 общегородских субботника по очистке береговой полосы р.Конда и р.Колосья.

Общая площадь убранной от мусора территории составила 12 га.

Продолжается общегородская акция «Экологический знак качества». В настоящее время экологический знак получили 9 индивидуальных предпринимателей.

Большое внимание уделялось экологическому образованию и воспитанию подрастающего поколения. В образовательных учреждениях города, учреждениях дополнительного образования, в учреждениях культуры проведены более 10 мероприятий просветительского и образовательного характера в области экологии.

Мероприятия Года экологии широко освещались в средствах массовой информации и на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай.

### 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

***Оказание услуг.***

Процессы формирования информационного общества и электронного правительства в России динамично развиваются. Информационное общество, то есть общество, в котором информационные процессы осуществляются, главным образом, на основе использования информационно-коммуникационных технологий, а информационные ресурсы доступны всем слоям населения, переживает один из самых активных этапов своего развития.

Муниципальная деятельность реализуется через систему муниципальных услуг, предоставление которых обеспечивает составляющие качества жизни. Управление оказанием муниципальных услуг является важнейшей составной частью муниципального управления, поэтому вопрос о муниципальных услугах является ключевым для понимания всех социально-экономических процессов, происходящих на местном уровне.

Постановлением администрации города Урай от 19.08.2011 №2355 утвержден Реестр муниципальных услуг муниципального образования городской округ город Урай (далее - Реестр муниципальных услуг). Общее количество услуг на 01.01.2018 года составляет 54, в том числе 43 муниципальных услуги и 11 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ). Решением Думы города Урай утвержден перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления администрацией города Урай муниципальных услуг (40 услуг).

Предоставление государственных и муниципальных услуг осуществляется в строгом соответствии с [административными регламентами](http://base.garant.ru/5218818/). Для 43 муниципальных услуг разработаны и утверждены административные регламенты, в том числе в 2017 году разработано и утверждено 4 новых административных регламента.

Сведения об услугах размещены в информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) ХМАО-Югры» <http://rrgu.admhmao.ru/>, на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (<http://uray.ru/informaciya-dlya-grazhdan/gosudarstvenniie-i-munitsipalniie-uslugi/munitsipalniie-uslugi/>) и отражены на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) ([http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)).

Обеспечена возможность предоставления услуг в электронной форме через Единый портал государственных услуг (далее - ЕПГУ) по 14 муниципальным услугам и 5 – услугам учреждений (в 2016 году - 14 и 4 соответственно).

В целях исполнения Указа Президента РФ от 07.05.2012 №601«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» осуществлен комплекс мероприятий, позволивший достигнуть установленные значения показателей «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и «сокращение времени ожидания в очереди при обращении заявителя в орган государственной власти Российской Федерации (орган местного самоуправления) для получения государственных (муниципальных) услуг» - 95,5% и 2,3 минуты соответственно.

С целью популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде в 2017 году:

- осуществлял работу Координационный совет по информатизации при администрации города Урай;

- реализовывался утвержденный план мероприятий по популяризации механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в городе Урай на 2016-2017 годы (постановление администрации города Урай от 01.03.2016 №580);

- продолжили свою работу центры обслуживания единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) для проведения регистрации и подтверждения личности для доступа к ЕПГУ на 6 площадках: в МАУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее МФЦ) и в администрации города Урай (архивная служба, отдел по работе с обращениями граждан, отдел содействия малому и среднему предпринимательству, отдел записи актов гражданского состояния, управление по информационным технологиям и связи). А также в 2017 году дополнительно организованы две площадки: в Управлении образования администрации города Урай и МКУ «Управление градостроительства, землепользования и природопользования города Урай».

За 2017 год в ЕСИА зарегистрировались 7 298 человек (2016 год – 3 540 человек).

В целях комплексного и оперативного оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» гражданам и юридическим лицам в удобном для них месте и режиме, исключая их обращения в разные ведомства, осуществляет свою деятельность МФЦ.Через МФЦ в настоящее время оказываются 221 вид услуг (2016 год – 207), в том числе 66 федеральных, 112 региональных и 43 муниципальных.

Количество оказанных услуг МФЦ города Урай

Таблица 17

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды оказанных услуг | **Прием/выдача документов** | **Консультации** |
| **2016** | **2017** | **2016** | **2017** |
| Федеральные | 22 422 | 24 899 | 5 211 | 512 |
| Региональные | 15 895 | 18 686 | 4 932 | 494 |
| Муниципальные услуги, в том числе полного цикла | 1 458 | 1 242 | 755 | 78 |
| ЕПГУ (регистрация на Госпортале) | - | - | 3 194 | 2 762 |
| **ВСЕГО** | **39 775** | **44 827** | **14092** | **3846** |

С декабря 2016 года в «МФЦ» функционирует окно в рамках проекта «МФЦ» для бизнеса», обеспечивающее возможность получения государственных и муниципальных услуг, необходимых для ведения предпринимательской деятельности, комплексно в одном месте.

Оказание муниципальных услуг осуществляется в строгом соответствии с законодательством и утвержденными административными регламентами с четким следованием основным задачам, это ведет к сокращению административных барьеров и улучшения качества предоставления муниципальных услуг.

В МФЦ в целях доступности и полного информирования посетителей в секторе информации размещены стенды с подробным описанием действий по получению государственных и муниципальных услуг, кроме того, всю необходимую информацию можно получить в инфомате, а также на любой интересующий вопрос ответят в доступной форме эксперты по приему и выдаче документов.

Исчерпывающая информация о МФЦ размещена на сайте (<http://www.mfcuray.ru>) в сети «Интернет». С помощью сайта можно посетить по прямым ссылкам порталы государственных органов, задать свой вопрос в обратной связи о порядке предоставления услуг в МФЦ.

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг предполагает изменение процесса предоставления услуг, в том числе за счет внедрения в работу принципа «одного окна» и организации эффективного межведомственного обмена информацией.

В 2017 году МФЦ реализованы мероприятия, направленные на повышение качества оказания государственных и муниципальных услуг:

1. Мероприятия по упрощению процедуры получения гражданами и юридическими лицами массовых, общественно значимых государственных и муниципальных услуг за счет организации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»:

* в течение 2017 года, в рамках заключенных соглашений, организовано предоставление 23 новых государственных и муниципальных услуг (Управления градостроительства, землепользования и природопользования города Урай, ФСС, ПФР, АО «Федеральная корпорация по развитию малого и среднего предпринимательства», Департамента недропользования и природных ресурсов, Департамента промышленности ХМАО-Югры, Департамента строительства, Департамента экономического развития, Департамента труда и занятости населения ХМАО-Югры, Департамента государственного имущества, МВД, ФНС, Управления образования). Из них (в форме услуги полного цикла) передана на исполнение в МФЦ муниципальная услуга «Постановка на учет детей для зачисления в муниципальные дошкольные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады);
* в декабре 2016 года, в соответствии с поручением Департамента экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа-Югра, организовано окно для бизнеса, в котором предоставляется более 100 наименований услуг для субъектов малого и среднего предпринимательства (далее – МСП). Помимо государственных и муниципальных услуг, в рамках вновь заключенных соглашений, в окне для бизнеса можно проконсультироваться по вопросам регистрации предприятия, налогообложения, получить информацию о возможности получения микрозаймов для предпринимателей, направить обращение в адрес уполномоченного по защите прав предпринимателей, подать документы на получение услуг ресурсоснабжающих организаций и др. Широкий спектр услуг, предоставляемых в рамках «МФЦ для бизнеса», позволяет решать различные вопросы, необходимые бизнесу на любом этапе развития: от регистрации до получения мер поддержки;
* в рамках агентского договора с «Корпорацией малого и среднего предпринимательства», в течении года проведена работа по регистрации предпринимателей города Урай на портале Бизнес-Навигатор МСП, разработанного по распоряжению Правительства Российской Федерации от 02.06.2016 №1083-р. В течении 3х месяцев более 50 предпринимателей нашего города получили доступ к современному информационному ресурсу, целью создания которого является – развитие предпринимательства в Российской Федерации;
* для расширения спектра дополнительных услуг для бизнеса внесены дополнения в Устав МФЦ, а именно изготовление клише печатей, печатей, штампов, факсимиле, приобретено оборудование для их изготовления.

2. Мероприятия по повышению уровня комфортности предоставления гражданам и юридическим лицам государственных и муниципальных услуг с использованием инфраструктуры Учреждения:

* для обеспечения возможности заявителям оплаты государственной пошлины или иной платы за предоставление государственных и муниципальных услуг заключен договор аренды площади в помещении МФЦ для размещения банковского терминала ПАО Почта Банк, на сегодняшний день заявителям также представлена возможность оплаты государственных услуг с помощью терминала банка «Открытие» и платежного терминала по приему наличных платежей «Е-Югра»;
* согласно данным мониторинга Министерства экономического развития РФ, МФЦ на 100% соответствует требованиям Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденным постановлением Правительства РФ от 22.12.2012 №1376.

3. Мероприятия по повышению качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг гражданам и юридическим лицам:

* в целях информирования заявителей о готовности результата предоставления государственной услуги и возможности его получения, организована автоматическая рассылка информации c использованием МТС Коммуникатора;
* для обеспечения возможности осуществления оценки качества предоставления государственных услуг и передаче оценок в ИАС МКГУ и Региональную систему качества государственных услуг в зоне информирования установлено терминальное устройство, в соответствии с пунктом 4 постановления Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 19.01.2017 №11-п, на рабочих местах сотрудников, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг обеспечено размещение планшетных компьютеров, и видеокамер, отвечающих техническим требованиям, установленным Приказом Департамента информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.02.2017 №22;
* в должностные инструкции экспертов отдела по работе с клиентами МФЦ добавлен раздел о необходимости информирования заявителей о возможности принять участие в оценке качества оказания государственных услуг;
* внедрена система мотивации сотрудников (Положение о заработной плате), включающая в себя нематериальные и материальные методы стимулирования, с учетом результатов оценки гражданами качества предоставления государственных услуг и результатов работы с отзывами граждан;
* с целью дополнительной мотивации сотрудников в МФЦ по итогам работы за месяц проводится конкурс «лучший эксперт месяца» (критериями для выбора лучшего сотрудника являются объем и качество предоставленных услуг);
* приобретено оборудование и организована работа по приему документов и выдаче паспортов РФ и водительских удостоверений;
* для повышения профессионализма сотрудников в течение года проводились технические учебы по предоставлению новых услуг совместно с ОГВ, вебинары, обучение вновь принимаемых сотрудников в формах стажировки в ОГВ и наставничества с последующим тестированием. Все сотрудники отдела по работе с клиентами прошли обучение по программе «Универсальный специалист» и получили соответствующие сертификаты.

4. Мероприятия по повышению информированности физических и юридических лиц, а также организаций о порядке, способах и условиях получения государственных и муниципальных услуг:

* во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» для увеличения доли граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, Центром обслуживания единой системы идентификации и аутентификации на базе МФЦ, в течении года проводились работы по регистрации населения на едином портале государственных услуг (ЕПГУ) и информированию о возможности получения услуг в электронном виде, организовывались выездные регистрации в рамках проведения городских культурно-массовых мероприятий (10 мероприятий), выступления о преимуществах использования ЕПГУ на родительских собраниях в образовательных учреждениях города (8 мероприятий). По данным Министерства связи, за 2017 год в нашем Центре обслуживания произведено 6 634 операции (регистрация, подтверждение восстановление). Общее количество подтвержденных учетных записей с начала работы нашего центра составляет уже 9 541, а это 25% населения нашего города;
* c целью повышения информированности населения о порядках и способах получения государственных и муниципальных услуг информационные материалы размещались на сайте МФЦ, в залах приема, на экранах электронной очереди;

на регулярной основе проводились:

* публикация новостей и материалов на сайте МФЦ;
* ведение рубрики вопрос-ответ на сайте МФЦ;
* разработка и распространение полиграфической продукции (буклеты, листовки).

Благодаря проведенным мероприятиям, фактический показатель по услугам приема-выдачи документов, относительно планового значения, составил 110%, в результате чего по итогам 2017 года МФЦ было предоставлено населению города на 4 063 услуги свыше запланированного.

Одной из мер, принимаемой для повышения качества предоставления муниципальных услуг, в том числе, в сфере градостроительной деятельности, является своевременная актуализация в соответствии с действующим законодательством всех уровней регламентов предоставления муниципальных услуг, изменения в которые принимаются по мере изменения нормативно-правовой базы.

Повышению качества предоставления муниципальных услуг способствует и полная информация о муниципальных услугах, предоставляемых администрацией в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», размещенная едином портале государственных и муниципальных услуг.

Благодаря использованию информационных технологий у заявителей имеется возможность, не выходя из дома, подать заявку на предоставление услуг в электронном виде, что повышает доступность предоставления услуг населению, в т.ч. с ограниченными возможностями здоровья. Из 26 муниципальных услуг, оказываемых в сфере градостроительной деятельности, 8 могут быть предоставлены в электронном виде.

По итогам 2017 года динамика показателей оказания муниципальных услуг в сфере градостроительной деятельности складывается следующим образом:

Таблица 18

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование муниципальной услуги | 2015 | 2016 | Отношение 2016 / 2015 | 2017 | Отношение 2017 / 2016 |
| Выдано разрешений по переводу жилого помещения в нежилое помещение и нежилого помещения в жилое | 14 | 7 | 50% | 15 | 214% |
| Выдано разрешений на выполнение переустройства и (или) перепланировки жилого помещения | 73 | 73 | 100% | 65 | 89% |
| Выдано разрешений на строительство | 41\* | 33\* | 81% | 43\* | 130% |
| Выдано разрешений на ввод объектов в эксплуатацию | 24\* | 24\* | 100% | 12\* | 50% |
| Выдано актов осмотра зданий и сооружений в целях оценки их технического состояния и надлежащего технического обслуживания  | 81 | 14 | 17% | 5 | 36% |
| Выдано актов обследования ИЖС, строительство которых осуществлялось с привлечением средств материнского (семейного) капитала | 2 | 0 | 0% | 0 | - |
| Выдано разрешений на производство земляных работ | 44 | 54 | 123% | 58 | 107% |
| Всего оказано услуг: | 279 | 205 | 74% | 198 | 97% |

\*указаны только положительные решения

Качественному и оперативному оказанию услуг гражданам способствует ведение информационной системы обеспечения градостроительной деятельности (далее - ИСОГД) осуществляемой в муниципальном образовании в соответствии с Положением об информационной системе обеспечения градостроительной деятельности, осуществляемой на территории муниципального образования город Урай, утвержденном постановлением администрации города Урай №3934 от 19.12.2016.

С использованием ИСОГД проведены работы по запросам физических и юридических лиц, органов местного самоуправления, внесено и обработано:

 Таблица 19

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование | 2014 | 2015 | 2016 | 2017 | Отношение 2017 / 2016 |
| 1. Выдано топографических съемок, подготовлено карт, в том числе: | 238 | 224 | 205 | 180 | 88% |
| 1.1. на платной основе | 120 | 103 | 99 | 107 | 108% |
| 1.2. на бесплатной основе | 118 | 121 | 106 | 73 | 69% |
| 2.Внесено данных по актам сноса жилых домов | 10 | 21 | 18 | 21 | 117% |
| 3.Внесено в ИСОГД исполнительных съемок | 239 | 210 | 173 | 140 | 81% |
| Всего отработано: | 487 | 455 | 396 | 341 | 86% |

В сфере образовательных услуг в соответствии с постановлением администрации города Урай от 19.08.2011 №2355 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг муниципального образования городской округ города Урай» Управлением образования и молодежной политики администрации города Урай и подведомственными образовательными организациями оказываются 6 муниципальных услуг. С 06 июня 2017 года 1 муниципальная услуга в полном объеме оказывается МФЦ. Муниципальные услуги предоставляются в соответствии с Административными регламентами предоставления муниципальных услуг:

1. Зачисление в организацию дополнительного образования, реализующую дополнительные общеобразовательные программы для детей в сфере образования (утверждена постановлением администрации города Урай от 10.08.2017 №2316);
2. Зачисление в образовательную организацию, реализующую основную общеобразовательную программу дошкольного образования (утверждена постановлением администрации города Урай от 17.07.2017 №2065);
3. Зачисление в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования (утверждена постановлением администрации города Урай от 27.09.2017 №2733);
4. Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметах, дисциплинах (модулях), годовых календарных учебных графиках (утверждена постановлением администрации города Урай от 31.08.2017 №2515);
5. Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости (утверждена постановлением администрации города Урай от 07.09.2017 №2586).
6. Организация отдыха детей в каникулярное время в части предоставления детям путевок в организации, обеспечивающие отдых детей (утверждена постановлением администрации города Урай от 17.07.2017 №2066).
7. Постановка на учет детей для зачисления в муниципальные дошкольные образовательные организации, реализующие образовательную программу дошкольного образования (детские сады) (утверждена постановлением администрации города Урай от 29.05.2017 №1430).

Анализ предоставления муниципальных услуг показал:

- 100% услуг регламентированы;

- сведения по 100% услуг размещены в реестре;

- сведения по 21% услуг опубликованы на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций);

- 1 услуга предоставляется в МФЦ.

В 2017 (по сравнению с 2016 годом) году отмечено увеличение общего количества запросов о предоставлении муниципальной услуги – зачисление в образовательную организацию (школы).

Заметно увеличилось количество запросов граждан о предоставлении муниципальной услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника  и электронного журнала успеваемости» через Единый портал государственных и муниципальных услуг в связи с закрытием  доступа к электронным дневникам, размещенным на официальных сайтах образовательных организаций. Для сравнения: в 2016 году общее количество заявлений о предоставлении муниципальной услуги – 15825, в 2017 году – 232143. В 2016 году – количество заявлений, представленных непосредственно в орган, предоставляющий муниципальную услугу - 1600, в 2017 году – 0.

С целью проверки работоспособности и качества оказания муниципальных услуг в электронном виде Управлением образования и молодежной политики проводятся испытания муниципальных услуг. Услуги работают в полном объеме.

С целью информирования граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг, популяризации получения муниципальных услуг в электронной в образовательных организациях разработаны планы образовательных и просветительских мероприятий для обучающихся по популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде, включая различные формы совместных мероприятий с родительской, ученической, педагогической общественностью (конкурсы, социальные проекты, социальные акции, дни открытых дверей, деловые игры и др.).

Проведены мероприятия по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме: на родительских собраниях проведена информационно-разъяснительная работа по зачислению в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования через портал «Госуслуг» (мероприятий – 27, общий охват – 594 человека).

Распространено 350 памяток в дошкольных образовательных организациях о преимуществах получения государственных услуг в электронном виде.

Проведены мероприятия по популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме: организован День открытых дверей в МАУ «Городской методический центр» (регистрация на портале Госуслуг и использование электронного дневника), информирование родителей на школьных родительских собраниях (общий охват – 473 человека).

В период с 11 ноября по 16 декабря 2017 года осуществлялась регистрация 212 обучающихся младше 14 лет (5 классы) на портале ЕГПУ через МФЦ, а также самостоятельная регистрация родителей детей младше 14 лет.

Во исполнение распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 28 июля 2017 года №472-рп «О внедрении цифровой образовательной платформы «Образование 4.0» в образовательных организациях Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» МБОУ СОШ №4 определена как пилотная площадка из числа муниципальных образовательных организаций, выполняющих функцию ресурсных центров профильного образования на старшей ступени обучения. Апробация начнется с 1 сентября 2018 года.

На портале образовательной сети города Урай автоматизировано ведется опрос потребителей образовательных услуг «Уровень удовлетворенности участников образовательного процесса качеством предоставляемого образования». Уровень удовлетворенности за 2017 год составил 94%. Результаты опроса размещены на портале образовательной Интрасети Управления образования и молодежной политики администрации города Урай <http://www.edu.uray.ru/rezultatii-nezavisimoi-otsenki--kachestva-rabotii-munitsipalniih>.

Также на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (http://uray.ru/) размещен опрос о качестве образовательной деятельности муниципальных образовательных организаций <http://uray.ru/tag/obrazovatelnye/> (раздел «Социальная сфера» - «Образование»). Данный информационный ресурс позволяет жителям города выразить своё мнение об услугах, оказываемых образовательными организациями. Результаты опроса используются для совершенствования работы образовательных организаций.

***Повышение доступности к муниципальным и социальным услугам лицам с ограниченными возможностями здоровья.***

1. Все городские светофоры оснащены звуковыми сигналами для слабовидящих граждан. Ввод в эксплуатацию социально-бытовых объектов и многоквартирных домов осуществляется при наличии пандусов, кассы по продаже билетов оборудованы пандусами. Работа по обеспечению доступной среды для инвалидов остается одной из приоритетных задач при проведении работ по ремонту и реконструкции городских дорог, благоустройству территорий, а также обеспечению доступности для маломобильных групп населения к социальным объектам.

В 2017 году выполнены работы по устройству парковки для автотранспорта посетителей МФЦ с местами для автотранспортных средств инвалидов. Также, в течение года обустроено 12 стояночных мест для парковки автомобильного транспорта инвалидов и установлено 12 комплектов знаков 6.4 «Парковка» с табличкой 8.17 «Инвалиды» на стоянках для инвалидов у учреждений и на дворовых территориях.

2. На дачных (сезонных) автобусных маршрутах предоставляется льготный (бесплатный) проезд неработающим пенсионерам, детям-сиротам, детям из многодетных (малообеспеченных) семей, инвалидам детства, инвалидам с детства, инвалидам по зрению. На городском автобусном маршруте №1 «Аэропорт – УЭС» работает один низкопольный автобус, переданный в аренду индивидуальному предпринимателю, и работающий по расписанию, утвержденному администрацией города Урай. В автобусе имеется удобная площадка для колясок, удобные поручни, кнопки подачи сигнала водителю.

3. На городских стоянках организованы отдельные парковочные места для автомобилей, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями.

4. В 2017 году продолжило свою деятельность волонтерское движения «Доброволец Урая» при МБУ «Молодежный центр», осуществляющее патронаж одиноких пожилых людей, ветеранов, инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья. Члены объединения одними из первых в Югре стали представителями Волонтерского корпуса 70-летия Победы.

5. В городе пользуется популярностью служба «Социальное такси», которая действует на базе бюджетного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс». Право на получение услуг службы «Социальное такси» имеют проживающие на территории ХМАО-Югры имеющие ограниченные способности к самостоятельному передвижению одиноко проживающие инвалиды первой и второй групп, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), в том числе супружеские пары.

Ограниченная способность к самостоятельному передвижению предполагает нуждаемость при передвижении в помощи других лиц и (или) использование технических средств реабилитации. Услуги службы «Социальное такси» предоставляются вышеуказанным гражданам при следовании к социально-значимым объектам инфраструктуры.

6. В муниципальном образовании осуществляет свою деятельность Урайская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», которая строится в тесном контакте с администрацией города, управлением социальной защиты населения, центром занятости населения, а также предприятиями города, действующими в интересах инвалидов. Взаимодействие осуществляется также в рамках повышения доступности социальных услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья. Главными целями организации являются: защита прав и интересов инвалидов, достижение инвалидами равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, интеграция инвалидов в общество.

В целях осуществления деятельности, направленной на защиту прав и интересов инвалидов Урайской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» администрацией города Урай в 2017 году была оказана финансовая поддержка в размере - 662 500 рублей в рамках муниципальной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в городе Урай» на 2015-2017 годы».

7. В муниципальных бюджетных общеобразовательных организациях города в 2017 - 2018 учебном году обучается 34 ребенка, имеющих статус «инвалид» (22 - в классе, 7 - на дому, 5 – дистанционно, согласно индивидуальных программ реабилитации). 23 ребенка (дети – инвалиды) посещали детский сад. Компьютерный парк составляет 15 автоматизированных рабочих мест - для использования дистанционных технологий при обучении детей-инвалидов.

8. Учреждениями физической культуры и спорта города Урай созданы условия для занятий людей с ограниченными возможностями здоровья. На базе МАУ ДО ДЮСШ «Старт» функционирует соответствующее отделение по адаптивной физической культуре. Спортсмены с ограниченными возможностями здоровья активно участвуют в открытых городских соревнованиях под названием «Спортивные горизонты» по следующим видам спорта: плавание, легкая атлетика, пауэрлифтинг, шахматы, шашки, настольный теннис, дартс. Всего в 2017 году в соревнованиях такого уровня приняло участие 211 спортсменов с ограниченными возможностями здоровья.

Кроме того, 36 Урайских спортсменов отделения адаптивной физической культуры приняли участие в соревнованиях окружного и международного уровней, показав при этом высокие результаты.

Для повышения качества предоставления услуг в 2017 году произведен ремонт зала для занятий адаптивной физической культурой на общую сумму 350 тысяч рублей.

9. При разработке градостроительных планов земельных участков для объектов социальной инфраструктуры – магазины, школы, детские сады, офисы и т.д., многоквартирным домам, производственным объектам включена информация о требовании соответствия проекта строительства СП 59.13330 2012. «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».

10. При согласовании проектов, в соответствии с Правилами благоустройства территорий города Урай (утвержденных постановлениями администрации города Урай от 30.05.2012 №1600, от 09.11.2017 №3249), в части требований к архитектурно-градостроительному облику при строительстве (реконструкции) зданий и сооружений, входных групп нежилых помещений (магазинов, офисов и т.п.), от застройщиков требуются решения по обеспечению доступности объектов для маломобильных групп населения, согласованные с Всероссийским обществом инвалидов.

11. При выдаче разрешений на строительство объектов капитального строительства в обязательном порядке контролируется наличие в составе проекта на строительство раздела проектной документации по обеспечению доступности объекта для маломобильных групп населения.

При вводе объектов в эксплуатацию, в отношении объектов, не поднадзорных органам государственного строительного надзора, приемка объекта ведется согласно приказу заместителя главы администрации города Урай от 13.05.2015 №106 «О проведении осмотра объектов капитального строительства при вводе объектов в эксплуатацию» с привлечением представителей Урайской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов».

 В 2017 году с привлечением представителей общественной организации инвалидов в эксплуатацию введено 6 объектов капитального строительства: 4 объекта жилищного строительства, 1 объект торговли и 1 объект производственно-торгового назначения.

12. В соответствии с положениями Федерального закона от 1 декабря 2014 года №419-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам социальной защиты инвалидов в связи с ратификацией Конвенции о правах инвалидов» на территории муниципального образования город Урай в 2017 году проведена проверка исполнения требований доступности, выявленных нарушений при проведении мониторинга в 2016 году. По результатам проверки устранено 86 пунктов из 278 пунктов несоблюдения норм.

13. В рамках исполнения постановления Правительства Российской Федерации от 09.07.2016 №649 «О мерах по приспособлению жилых помещений и общего имущества в многоквартирном доме с учетом потребностей инвалидов» на территории города Урай создана муниципальная комиссия по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества (Постановление администрации города Урай от 21.06.2017 №1707 «О создании муниципальной комиссии по обследованию жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах, в которых проживают инвалиды»). В соответствии с утвержденным планом мероприятий в 2017 году произведено 7 обследований жилых помещений инвалидов и общего имущества в многоквартирных домах.

14. Сайты учреждений культуры и их структурных подразделений адаптированы для слабовидящих пользователей.

***Изучение мнения жителей.***

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития Урая на официальном сайте администрации города Урай проводятся интерактивные опросы населения. За 2017 год проведено 25 интерактивных опросов.

В течение 2017 года было проведено 12 социологических опросов.

1. В феврале горожане высказали свое мнение о ситуации и возможным рискам, связанным с деятельностью религиозных движений на территории города Урай. Большинство респондентов считают себя христианами – 79,2%, противниками веры – атеистами – 13,9%, мусульманами – 4%. По мнению 29,7% опрошенных, наиболее активно ведут работу, направленную на увеличение числа единомышленников, представители религиозной группы «Свидетели Иеговы».

2. В марте отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен опрос среди общественных объединений города Урай с целью выявления предложений по противодействию коррупции. Согласно результатам опроса, более половины опрошенных (60,3%), ни разу не сталкивались с коррупционной ситуацией в нашем городе.

3. В апреле отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен социологический опрос общественного мнения по изучению степени удовлетворенности населением качества медицинского обслуживания среди жителей города Урай. По результатам опроса 25,4% респондентов отмечают, что качество медицинской помощи изменилось в лучшую сторону, 31,4% – качество медицинской помощи ухудшилось и это остается главной проблемой, 35,6% респондентов сказали, что за последний год ничего не изменилось.

4. Также в апреле 2017 проведен опрос среди населения города Урай «Повышение эффективности деятельности ОАО «Аэропорт Урай» целью которого является выявление приоритетных направлений полетов из аэропорта города Урай по России в 2017 году. Наиболее популярные направления: Тюмень, Екатеринбург, Сочи, Москва, Уфа, Анапа.

5. В мае 2016 года отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен опрос жителей города Урай на тему: «Качество предоставления государственных и муниципальных услуг». В результате 74,0% респондентов получали услуги через «МФЦ». Нарушений сроков предоставления государственных и/или муниципальных услуг, респондентами не отмечены, так сказали – 84,0% опрошенных. Респонденты отмечают, что приходится сталкиваться с предоставлением дополнительных документов в процессе получения услуг, так сказали 21,6% (в том числе в органах государственной власти, в органах местного самоуправления, в «Многофункциональном центре»).

6. В июле 2017 года проведен опрос на тему: «Изучение удовлетворенности урайцев качеством предоставления услуг учреждениями культуры», предметом исследования являлось суждение участников опроса о ситуации в сфере культуры на территории города Урай. Для 81,4% опрошенных, наиболее популярным учреждениями культуры являются ККЦК «Юность Шаима», Парк культуры и отдыха, КДЦ «Нефтяник». 57,9% респондентов интересуют такие мероприятия как: праздничные концерты, концерты и мероприятия для детей, спектакли, подвижные развлечения в парке культуры и отдыха. Приоритеты по тематикам мероприятий респондентами определены следующим образом: семейная тематика, интеллектуальная, национально-культурная и духовно-нравственная.

7. В июле-августе проведено социологическое исследование - «Социальное самочувствие жителей города Урай» среди жителей городского округа МО город Урай с целью изучения оценки деятельность органов власти города, состояния основных сфер деятельности. По мнению 80,1%горожан в настоящее время обстановка в городе благополучная, вполне спокойная. Особое внимание необходимо обратить на низкую оценку горожанами качества оказания медицинских и жилищно-коммунальных услуг.

8. В течение августа 2017 года проведен социологический опрос в формате анонимного анкетирования по изучению межнациональных отношений в городе. Результаты показали, что деятельность групп, распространяющих идею нетерпимости на национальной и религиозной почве городу Урай угрожает незначительно – так сказали 49,5% опрошенных. Большинство отнеслись положительно, если бы человек другой национальности стал их: коллегой, начальником, соседом, Губернатором округа, родственником.

9. В сентябре проведен опрос среди старшеклассников, студентов по опроснику Г.У.Солдатовой, С.В.Рыжовой «Типы этнической идентичности». Этническая идентичность большинства респондентов соответствует норме – 65,1%, доля негативно настроенных на межэтническое взаимодействие – 13,8% с ними необходимо работать в первую очередь. 14,0% - этнически индифферентны, а 10,1% явно не идентифицируются по этническим типам, определенным Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой, так как эти респонденты соответствует двум и более доминирующим типам этнической идентичности.

10. В октябре 2017 года по заказу управления по информационным технологиям и связи администрации города Урай проведен опрос жителей города на тему: «Качество услуг связи в городе Урай». По заявлениям участников опроса качество услуг операторов связи стабильно хорошее, при этом, по сравнению с 2016 годом заметны положительные изменения качества предоставления телефонной проводной, сотовой связи, интернета и кабельного телевидения.

11. В декабре 2017 года по заказу Департамента дорожного хозяйства и транспорта ХМАО-Югры проведен опрос среди населения города Урай, целью которого являлась оценка качества услуг транспортного обслуживания. По результатам проведенного опроса 57,8% опрошенных горожан удовлетворены в целом организацией транспортного обслуживания. При этом, 55,4% опрошенных не удовлетворены услугами организации работы аэропортов в автономном округе.

12. Также в декабре проведен социологический опрос урайцев с целью выявления финансовой грамотности населения. Согласно результатам опроса, большинство опрошенных (76,7%) считают, что финансовая грамотность способствует повышению уровня жизни граждан благодаря рационализации семейного бюджета, развитию способности управлять финансами в течение жизненного цикла семьи. Практически каждый участник опроса (95,7%) заинтересован получить дополнительные знания в области финансов.