Приложение 2

к протоколу внеочередного заседания

Общественного совета города Урай

от «28» сентября 2017 г.

**Рекомендации по улучшению качества предоставления услуг**

**муниципальным автономным учреждением «Культура»**

* для более эффективной работы с получателями услуг и выполнения НПА создать сайт следующим учреждениям культуры: Киноконцертный цирковой комплекс «Юность Шаима» и «Парк культуры и отдыха» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», а также актуализировать и разместить недостающую информацию на действующих официальных сайтах организаций в соответствии с требованиями Приказа Минкультуры России от 20.02.2015 №277;
* улучшить доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации;
* cледить за соблюдением режима работы организаций культуры и соблюдением установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организаций культуры;
* рассмотреть возможность для расширения перечня дополнительных услуг и доступности их получения;
* рассмотреть возможность улучшения материально-технического оснащения учреждений культуры;
* повышать уровень профессионального мастерства работников учреждений культуры;
* разработать мероприятия, направленные на повышение качества обслуживания посетителей учреждений культуры;
* дополнить официальные сайты учреждений сведениями о проведении независимой оценки качества оказания услуг в 2017 году;
* разработать план мероприятий по улучшению качества деятельности учреждения с обязательным размещением на сайте учреждения, либо сайте администрации.