Приложение

**«Информация о проведенных в 2016 году социологических исследованиях на территории города Урай»**

на 7 заседание Думы города Урай шестого созыва

Отдел по работе с обращениями граждан

администрации города Урай

На начало 2016 года было запланировано проведение 11 социологических опросов. В течение года поступили заказы на проведение социологических опросов. Чаще всего, основанием для проведения того или иного социологического исследования являются требования муниципальных программ, которые предусматривают достижение целевых показателей. Таким образом в 2016 году проведено 13 опросов.

Динамика опросов, проводимых отделом по работе с обращениями граждан:

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Год** | 2011 | 2012 | 2013 | 2014 | 2015 | 2016 |
| **Количество опросов** | 8 | 10 | 12 | 14 | 14 | 13 |

В I квартале 2016 проведены следующие опросы:

1. В январе проведен социологический опрос урайцев с целью **выявления финансовой грамотности населения**. Согласно результатам опроса, большинство опрошенных (82,4%) считают, что финансовая грамотность способствует повышению уровня жизни граждан благодаря рационализации семейного бюджета, развитию способности управлять финансами в течение жизненного цикла семьи. Практически каждый участник опроса (94,4%) заинтересован получить дополнительные знания в области финансов.

2. В феврале горожане высказали свое мнение **о ситуации и возможным рискам, связанным с деятельностью религиозных движений на территории города Урай**. Большинство респондентов считают себя христианами – 73,2%, противниками веры – атеистами – 13%, мусульманами – 4,9%. По мнению 48% опрошенных, наиболее активно ведут работу, направленную на увеличение числа единомышленников представители религиозной группы «Свидетели Иеговы».

3. В марте отделом по работе с обращениями граждан проведен опрос **среди общественных объединений города Урай с целью выявления предложений по противодействию коррупции**. Согласно результатам опроса, более половины опрошенных (66,7%), ни разу не сталкивались с коррупционной ситуацией в нашем городе. Обстановка в целом по городу стабильная.

Во II квартале 2016 проведены следующие опросы:

1. В апреле отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен социологический опрос общественного мнения по изучению степени **удовлетворенности населением качества медицинского обслуживания** среди жителей города Урай. По результатам опроса 16,7% респондентов отмечают, что качество медицинской помощи изменилось в лучшую сторону, 38% – качество медицинской помощи ухудшилось и это остается главной проблемой. 45,4% сказали, что за последний год ничего не изменилось.

2. В мае 2016 года отделом по работе с обращениями граждан администрации города Урай проведен опрос жителей Урая на тему: **«Качество предоставления государственных и муниципальных услуг»**. 73,4% респондентов получали услуги через «МФЦ». Нарушений сроков предоставления государственных и/или муниципальных услуг, респондентами не отмечены, так сказали – 84,4% опрошенных. Респонденты отмечают, что приходится сталкиваться с предоставлением дополнительных документов в процессе получения услуг, так сказали 13,8% (в том числе в органах государственной власти, в органах местного самоуправления, в «Многофункциональном центре»).

3. В июне 2016 года проведен опрос на тему: **«О понимании и значении семьи в жизни человека «Мир семьи»**. Большая часть опрошенных имеют официально зарегистрированный брак в органах ЗАГС (71,9%). 19,8% только планируют зарегистрировать свои отношения официально. Таким образом, более 90% оценивают значимость создания и сохранения семьи в своей жизни.

В III квартале 2016 проведены следующие опросы:

1. В июле проведен социологический опрос «**Организация платных автомобильных парковочных комплексов на улично-дорожной сети города Урай»**. Участниками опроса стали 101 респондент, мужчины и женщины, проживающие в Урае имеющие разный стаж вождения транспортных средств. Мнения разделились поровну – 50,5% - не поддерживают, 49,5% поддержали организовать платные парковки.

2. В течение августа 2016 года проведен социологический опрос в формате анонимного анкетирования, по **изучению межнациональных отношений в Урае**. Результаты показали, что деятельность групп, распространяющих идею нетерпимости на национальной и религиозной почве Ураю угрожает не сильно – так сказали 57% опрошенных. Большинство отнеслись положительно, если бы человек другой национальности стал их: коллегой, начальником, соседом, Губернатором округа, родственником.

3. В сентябре проведен опрос среди старшеклассников, студентов по опроснику Г.У.Солдатовой, С.В.Рыжовой **«Типы этнической идентичности»**. Этническая идентичность большинства респондентов соответствует норме – 66,2%, доля негативно настроенных на межэтническое взаимодействие – 13,8% с ними необходимо работать в первую очередь. 10,5% - этнически индифферентны, а 9,5% явно не идентифицируются по этническим типам, определенным Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой, так как эти респонденты соответствует двум и более доминирующим типам этнической идентичности.

В IV квартале 2016 проведены следующие опросы:

1. В октябре проведен опрос среди населения города Урай, целью которого, является выявление приоритетных направлений полетов из аэропорта города Урай по России в 2017 году. Наиболее популярные направления: Екатеринбург, Тюмень, Москва, Сочи, Симферополь.

2. В ноябре проведено социологическое исследование - **«Социальное самочувствие жителей города Урай»** среди жителей городского округа МО город Урай с целью изучения оценки деятельность органов власти города, состояния основных сфер деятельности. Особое внимание необходимо обратить на низкую оценку горожанами качества оказания медицинских и жилищно-коммунальных услуг.

3. В ноябре 2016 года по заказу управления по информационным технологиям и связи администрации города Урай проведен опрос жителей города, на тему: **«Качество услуг связи в городе Урай»**. По заявлениям участников опроса качество услуг операторов связи улучшается, по сравнению с 2015 годом заметны положительные изменения качества предоставления телефонной проводной, сотовой связи, интернета и кабельного телевидения.

4. В декабре проведен социологический опрос урайцев с целью **выявления финансовой грамотности населения**. Согласно результатам опроса, большинство опрошенных (78,6%) считают, что финансовая грамотность способствует повышению уровня жизни граждан благодаря рационализации семейного бюджета, развитию способности управлять финансами в течение жизненного цикла семьи. Практически каждый участник опроса (95,5%) заинтересован получить дополнительные знания в области финансов.

Начальник отдела

по работе с обращениями граждан

администрации города Урай Р.А. Хусаинов