**О реализации Федерального закона**

**от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения**

**обращений граждан Российской Федерации» за 2014 год**

**в рамках реализации полномочий администрации города Урай.**

Федеральным законом №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» регулируются правоотношения, связанные с реализацией гражданином Российской Федерации закрепленного за ним [Конституцией](consultantplus://offline/ref=CAA1B00C37B636538D133330E46FF0CAB35D3B5F12371BADBB66F59D160489637E463CA3A7A8C2B5G) Российской Федерации права на обращение в государственные органы и органы местного самоуправления.

В соответствии с п.1, ст.8 Федерального закона №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» гражданин направляет письменное обращение непосредственно в тот государственный орган, орган местного самоуправления или тому должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в обращении вопросов.

Ниже представлена информация о количестве и характере обращений граждан поступивших Главе города Урай и в администрацию города Урай за 2014 год. За отчетный период зарегистрировано 868 обращений граждан, в том числе 455 письменных, на личный прием обратилось 413 человек.

Количество обращений в целом, по сравнению с прошлым годом увеличилось на 4%.

Количество, граждан обратившихся на прием по личным вопросам, увеличилось на 7%.

Анализ показал, что увеличение количества обращений связано с реализацией в городе жилищных и строительных программ.

Основную долю обращений, как и в прошлом году, составляют обращения по жилищным вопросам, улучшение условий проживания, отселения из ветхого и аварийного фонда.

В общей тематике обращений превалируют вопросы работы коммунальных служб, вопросы строительства, трудоустройства, предоставления земельных участков многодетным семьям.

В целом, более 95% обратившихся в администрацию города Урай граждан получили положительное решение вопроса, в т.ч. разъяснения по существу поставленных в обращении вопросов.

На официальном сайте администрации города Урай в информационно-коммуникационной сети Интернет с 2010 года организована и ведет свою работу «Виртуальная приемная». Это еще одна удобная форма тесного взаимодействия горожан и властей. Свое обращение житель города может написать из дома, не приходя в администрацию на прием по личным вопросам. За 2014 год через «Виртуальную приемную» было зарегистрировано 213 обращений граждан, что составляет 45% от письменных обращений и 24% от общего количества обратившихся.

В соответствии с п.3, ст.7 ФЗ №59 Российской Федерации «О ПОРЯДКЕ РАССМОТРЕНИЯ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ» обращение поступившие в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в [порядке](consultantplus://offline/ref=CAD8DECA7DDAD1742AFF2CD1068CE28A74A1307C0790E2F13392F58D2EBAF0EF25DD5D1C4C5717B2V2z9E), установленном Федеральным законом.

В целях информирования граждан нашего города в городской газете «Знамя» ведется рубрика «Вопрос главе», в которой публикуются ответы на вопросы поступившие главе города Урай.

В 3 квартале 2014 года в городе проводилась ежегодная акция «100 предложений в Народный бюджет». В общественных местах города, были установлены ящики, в которые горожане направляли свои предложения по формированию бюджета города и наиболее значимым вопросам для Урая. В ходе акции было собрано 2376 предложений. Из них 717 по благоустройству, 310 по жилищным вопросам, 259 по строительству, 212 по вопросам ЖКХ. Далее следуют вопросы здравоохранения, образования, спорта, культуры, сельского хозяйства и т.д. Хочется отметить, что впервые с 2010 года вопросы благоустройства вышли на первое место, сместив жилищные вопросы. Это говорит об активной работе всех органов власти, как администрации, так и депутатского корпуса в решении жилищного строительства, что повлекло за собой снижение вопросов на эту тему. А активная работа депутатов на темы благоустройства и ЖКХ подняли интерес жителей на новый уровень.

В обращениях граждан часто поднимаются не только вопросы и проблемные темы, но и звучат рациональные предложения по самым разным вопросам на тему благоустройства, здравоохранения, образования, спорта и т.д. Эти предложения внимательно изучаются специалистами администрации города Урай, а наиболее значимые вопросы, указанные в обращениях, анализируются, обобщаются и выносятся на совместные обсуждения органов местного самоуправления и общественности (Общественный совет г.Урай, Координационный совет при Главе г.Урай и др.) для дальнейшей реализации на территории нашего города.

Начальник отдела по работе

с обращениями граждан

администрации города Урай М.Р. Акчурин

И Н Ф О Р М А Ц И Я

**О КОЛИЧЕСТВЕ И ХАРАКТЕРЕ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН, ПОСТУПИВШИХ**

**В АДРЕС ГЛАВЫ ГОРОДА УРАЙ И АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДА УРАЙ**

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Наименование сведений** | **Предыдущий год** | **Отчетный период** | **Отчетный период к предыдущему в %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
| **1** | Общее количество поступивших обращений (письменных, на личных приемах, на выездных приемах)  (сумма строк 2,8 и 11) | **835** | **868** | **103 %** |
| **2** | Количе Количество письменных обращений | **449** | **455** | **101 %** |
| Бессмысленные по содержанию | - | - | **-** |
| Доложено руководству | **449** | **455** | **101 %** |
|  | - поставлено на контроль | **449** | **455** | **101 %** |
| - направлено на исполнение без контроля | **-** | **-** | **-** |
| - коллективных | **29** | **30** | **103 %** |
| - повторных | **18** | **23** | **127 %** |
| **3.** | **Рассмотрено с нарушением установленных сроков** | **-** | **-** | **-** |
| **4.** | **Проверено обращений граждан с выездом на место** | **129** | **131** | **101 %** |
| **5.** | **Заявители льготных категорий:**  **(письменные обращения**)  - афганцы | **2** | **-** | **-** |
|  | - вдовы | **-** | **-** | **-** |
| - ветераны труда | **4** | **5** | **125%** |
| - инвалиды | **11** | **18** | **163 %** |
| - инвалиды труда | **-** | **-** | **-** |
| - инвалиды детства | **2** | **3** | **150 %** |
| - инвалиды ВОВ | **-** | **-** | **-** |
| - одинокие матери | **-** | **-** | **-** |
| - мигранты и беженцы | **-** | **3** | **-** |
| - многодетные семьи | **2** | **4** | **200 %** |
| - опекуны | **-** | **-** | **-** |
| - пострадавшие от пожара | **-** | **-** | **-** |
| - пострадавшие от радиации | **1** | **-** | **-** |
|  | - репрессированные | **-** | **-** | **-** |
| - семьи погибших | **-** | **-** | **-** |
| - участники ВОВ | **2** | **3** | **150 %** |
| - участники локальных войн | **-** | **-** | **-** |
| -МНС | **-** | **-** | **-** |
| -ветераны ВС | **-** | **-** | **-** |
| - труженик тыла | **-** | **-** | **-** |
| **Всего:** | **24** | **36** | **150 %** |
| - не имеют льгот | **425** | **419** | **98 %** |
| **1** | **2** | **3** | **4** | **5** |
|  | **Данные о приеме граждан по личным**  **вопросам** |  |  |  |
| **6.** | Всего проведено личных приемов граждан,  в том числе: | **117** | **137** | **117 %** |
| 6.1  6.2  6.3 | - первым руководителем | **33** | **34** | **103 %** |
| - его заместителями | **84** | **103** | **122 %** |
| -начальниками подразделений  исполнительного органа |  |  |  |
| **7.** | **Принято всего граждан на личных приемах,**  **в том числе:** | **386** | **413** | **106 %** |
| 7.1.  7.2.  7.3. | -первым руководителем | **221** | **228** | **103 %** |
| - его заместителями | **165** | **185** | **112 %** |
| - начальниками подразделений  исполнительного органа |  |  | - |
| **8**. | **Рассмотрено всего обращений на личных приемах граждан** | **386** | **413** | **106 %** |
| **9.** | **Данные о выездных приемах граждан:** | **-** | **-** | **-** |
| 9.1.  9.2.  9.3. | Всего проведено выездных приемов | - | - | - |
| Принято всего граждан на выездных приемах | - | - | - |
| **Рассмотрено всего обращений на выездных приемах** | - | - | - |
| **10** | **Принято всего граждан службой по работе с населением** | **-** | **-** | **-** |
| **11.** | **Всего поступило обращений в сельские, поселковые территории округа**:   * письменных * на личных приемах | **-**  **-**  **-** | **-**  **-**  **-** | **-**  **-**  **-** |

И Н Ф О Р М А Ц И Я

О ВОПРОСАХ, ПОСТАВЛЕННЫХ В УСТНЫХ И ПИСЬМЕННЫХ

ОБРАЩЕНИЯХ ГРАЖДАН, И О РЕЗУЛЬТАТАХ ИХ РАССМОТРЕНИЯ

**за 2014 год**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п\п** | **Тематика вопроса** | **Количество**  **письменных**  **обращений** | | **Количество**  **обращений**  **на личном**  **приеме** | **Выездной**  **прием** | **Всего** |
| Всего | В т.ч. выше-  стоящие  организации |
| **1.** | **Темы обращений** |  |  |  |  |  |
| 1.1 | Промышленность и строительство | **17** |  | **8** |  | **25** |
| 1.2 | Транспорт и связь | **19** |  | **3** |  | **22** |
| 1.3 | Труд и зарплата | **12** |  | **26** |  | **38** |
| 1.4 | Агропромышленный комплекс | **21** |  | **18** |  | **39** |
| 1.5 | Государство, общество, политика | **7** |  | **6** |  | **13** |
| 1.6 | Наука, культура, спорт, информация | **11** |  | **4** |  | **15** |
| 1.7 | Народное образование | **1** |  | **6** |  | **7** |
| 1.8 | Торговля | **10** |  | **5** |  | **15** |
| 1.9 | Жилищные вопросы | **98** |  | **203** |  | **301** |
| 1.10 | Коммунально-бытовое обслуживание | **154** |  | **51** |  | **205** |
| 1.11 | Социальная защита населения | **4** |  | **4** |  | **8** |
| 1.12 | Финансовые вопросы | **4** |  | **4** |  | **8** |
| 1.13 | Здравоохранение | **5** |  | **2** |  | **7** |
| 1.14 | Суд, прокуратура, юстиция |  |  |  |  |  |
| 1.15 | Экология и природопользование |  |  |  |  |  |
| 1.16 | Работа органов внутренних дел | **4** |  |  |  | **4** |
| 1.17 | Жалобы на должностные лица |  |  |  |  |  |
| 1.18 | Служба в Вооруженных Силах |  |  |  |  |  |
| 1.19 | Работа с обращениями граждан |  |  |  |  |  |
| 1.20 | Приветствия, благодарности |  |  |  |  |  |
| 1.21 | Вопросы, не вошедшие в классификатор | **88** |  | **73** |  | **161** |
|  | Итого (сумма строк 1.1 – 1.21) | **455** |  | **413** |  | **868** |
| 2. | **Результаты рассмотрения** |  |  |  |  |  |
| 2.1 | Решено положительно | **35** |  | **8** |  | **43** |
| 2.2 | Дано разъяснение | **401** |  | **393** |  | **794** |
| 2.3 | Отказано | **3** |  |  |  | **3** |
| 2.4 | Находится в работе | **16** |  | **12** |  | **28** |
| 2.5 | Оставлено без рассмотрения (ст.13 Закона ХМАО-Югры «О порядке рассмотрения обращений граждан») |  |  |  |  |  |
|  | Итого (сумма строк 2.1 – 2.4) | **455** |  | **413** |  | **868** |