

Содержание

|  |  |
| --- | --- |
|  | Стр. |
|  |  |
| Введение | 3 |
| Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития | 3 |
| 1.1. Демографическая ситуация | 3 |
| 1.2. Промышленность | 4 |
| 1.3. Инвестиции | 4 |
| 1.4. Занятость населения | 5 |
| 1.5. Денежные доходы и расходы населения | 7 |
| 1.6. Потребительский рынок | 9 |
| 1.7. Криминогенная обстановка | 10 |
| 1.8. Состояние жилищного фонда | 12 |
| 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц | 16 |
| 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе | 21 |
| Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования городской округ город Урай, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2017 год и их планируемые значения на 2018 – 2020 годы | 26 |
| Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг | 27 |
| 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа  | 27 |
| 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы городского округа, работа с населением | 27 |
| 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения | 30 |

##

# **Введение**

Доклад главы города Урай за 2020 год и плановый период подготовлен на основании распоряжения Правительства Ханты-Мансийского автономного округа-Югры от 15 марта 2013 года №92-рп «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов Ханты-Мансийского автономного округа-Югры».

В 2020 году деятельность органов местного самоуправления города Урай была направлена на устойчивое социально-экономическое развитие города в условиях неблагоприятной эпидемиологической ситуации, решение задач, поставленных Президентом Российской Федерации, Губернатором Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Думой города Урай и определенных основными направлениями налоговой, бюджетной и долговой политики.

## Раздел 1. Основные итоги социально-экономического развития.

### 1.1. Демографическая ситуация.

Основными направлениями демографического развития города являются увеличение продолжительности жизни населения, сокращение уровня смертности, рост рождаемости, регулирование миграции, сохранение и укрепление здоровья населения и улучшение на этой основе демографической ситуации в городе Урай.

Основные демографические показатели по городу Урай

Таблица 1

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Наименование показателя | На 01.01.2019 | На 01.01.2020 | На 01.01.2021 | Отношение2020/2019(%)  |
| Численность постоянного населения (чел)  | 40 292 | 40 537 | 40 691 | 100,5 |
| Среднегодовая численность постоянного населения (чел) | 40 385 | 40 415 | 40 614 | 100,5 |
| Родилось (чел) | 490 | 413 | 434 | 105,1 |
| Умерло (чел) | 388 | 343 | 430 | 125,4 |
| Прибыло, всего (чел) | 1 467 | 1 673 | 1 447 | 86,5 |
| Выбыло, всего (чел) | 1 754 | 1 498 | 1 297 | 86,6 |

По данным Управления Федеральной службы государственной статистики по Тюменской области, Ханты-Мансийскому автономному округу Югре и Ямало-Ненецкому автономному округу среднегодовая численность населения 2020 года по отношению к 2019 году выросла на 0,5% и составила 40 614 человек. Рост среднегодовой численности населения связан как с увеличением рождаемости, так и со снижением миграционного оттока населения.

Город Урай участвует в реализации портфеля проектов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Демография», основанном на национальном проекте, который затрагивает сферы поддержки семей при рождении детей; создании условий для осуществления трудовой деятельности женщин, имеющих детей; создании условий для доступности дошкольного образования для детей в возрасте до трех лет; здорового образа жизни; активного долголетия и повышения качества жизни пожилых; занятия физической культурой и спортом.

В структуре населения города Урай на 01.01.2019 удельный вес лиц в части половозрастного состава населения от общей численности населения: мужчин – 47,3%, женщин – 52,7%. Из общей численности населения: моложе трудоспособного возраста – 23,6%; трудоспособного возраста – 57%; старше трудоспособного возраста – 19,4%.

### 1.2. Промышленность.

На территории города Урай сформирован промышленный комплекс, преимущественно представленный нефтегазодобывающей отраслью. За 2020 год отгружено товаров собственного производства, выполнено работ и услуг собственными силами по видам экономической деятельности по крупным и средним предприятиям на сумму 11 833,681 млн. рублей (87,1% к 2019 году).

Преимущественное влияние на объемы промышленного производства оказывает нефтегазодобывающая отрасль, на долю которой приходится 37,9%. Объем промышленного производства предприятий данной отрасли составил 2 410,388 млн. руб.

В обрабатывающем производстве отгружено товаров, работ и услуг на сумму 2 049,138 млн. руб., доля в структуре промышленности – 32,3%. К обрабатывающим отраслям промышленности города относятся: производство пищевых продуктов, деятельность полиграфическая и копирование носителей информации, производство кокса и нефтепродуктов, производство химических веществ и химических продуктов, производство готовых металлических изделий, ремонт машин и оборудования и др.

На долю предприятий по обеспечению электрической энергией, газом и паром, кондиционирование воздуха, в объеме промышленного производства приходится 26,6%, или 1 689,310 млн. руб.

Предприятия водоотведения, водоснабжения, организации сбора и утилизации отходов, по ликвидации загрязнений, сбору и обработке сточных вод составляют 3,2% от всего объема промышленного производства или 205,593 млн. руб.

### 1.3. Инвестиции.

**Объем инвестиций** в основной капитал организаций (без субъектов малого предпринимательства и объема инвестиций, не наблюдаемых прямыми статистическими методами) за 2020 год составил 4 071,259 млн. рублей, к соответствующему периоду 2019 года показатель снизился на 1,4%.

Снижение общего объема инвестиций связано со сжижением экономической активности в связи с карантинными ограничениями. При этом, указанное снижение не значительно и составляет 277% к уровню 2018 года.

В 2020 году значительный рост инвестиций пришелся на следующие отрасли: «деятельность в области здравоохранения и социальных услуг» - 1 122,71% к 2019 году. Наибольший спад произошел в отраслях «деятельность в области информации и связи» (9,48%), «обрабатывающие производства» (12,93%) к 2019 году.

В **структуре инвестиций в разрезе видов экономической деятельности на** отрасль:

- «транспортировка и хранение» приходится 75,3%;

- «добыча полезных ископаемых» приходится 6,57%;

- «обеспечение электрической энергией, газом и паром; кондиционирование воздуха» приходится 3,97%;

- «строительство» приходится 3,39%.

- «деятельность в области здравоохранения и социальных услуг» приходится 3,23%;

- «обрабатывающие производства» приходится 0,98%;

Объем инвестиционных вложений в основной капитал за счет бюджетных средств составил 377,081 млн. руб. или 9,3% в общем объеме инвестиций, к соответствующему периоду 2019 года показатель увеличился на 17,5%.

Объем инвестиционных вложений в основной капитал за счет частных средств составил 3 694,178 млн. руб., к соответствующему периоду 2019 года показатель снизился на 3%.

На территории муниципального образования в 2020 году реализовано 25 инвестиционных проектов инвестиционной емкостью более 500,0 млн. рублей, из них:

- 4 проекта в сфере благоустройства городской среды;

- 9 проектов в сфере общественного питания;

- 2 проекта в сфере торговли;

- 2 центра фитнеса;

- 4 проекта по строительству многоквартирных жилых домов;

- 3 социальных проекта;

- 2 производственных объекта (столярный цех, проект по обновлению стада АО «Агроника»).

В целях обеспечения благоприятного инвестиционного климата в городе Урай постановлением администрации города Урай от 29.05.2020 №1241 утвержден план мероприятий («дорожная карта») в соответствии с которым реализованы следующие мероприятия:

- снижена налоговая нагрузка на индивидуальных предпринимателей, в части введения дифференцированного подхода в отношении размера установленной налоговой ставки, в результате которого, ставка снизилась с 2,0% до 1,5%;

- сокращены сроки по подготовке и выдаче градостроительных планов земельных участков с 11 до 10 рабочих дней;

- сокращены сроки по выдаче разрешения на строительство с 7 до 5 рабочих дней (3 рабочих дня при предоставлении документов в электронной форме);

- передано 17 муниципальных объектов недвижимого имущества немуниципальным организациям по договорам аренды, предусматривающим вложение частных инвестиций в арендованные объекты.

В рамках реализации практики по заключению энергосервисных контрактов за период 2019-2020 года в городе Урай заключено 12 контрактов на потребление тепловой энергии. На сегодняшний день (2019-2020 гг) экономия в натуральном выражении составила 2 710,68 Гкал, что позволило достичь поставленных задач по ежегодному снижению энергетических ресурсов объема не менее чем на 3%.

Между администрацией города Урай и АО «Урайтеплоэнергия» 26.12.2016 заключено концессионное соглашение в отношении объектов теплоснабжения и централизованных систем горячего водоснабжения, находящихся в собственности города Урай. За счет средств инвестора проведен капитальный ремонт наружных тепловых сетей и сетей ГВС с применением стальных труб в изоляции ППУ и полимерных трубопроводов Изопрофлекс-А в объеме 2,84 км, что позволило достичь экономического эффекта в размере 1 542 Гкал на сумму 2,6 млн. рублей.

В целях развития территориального маркетинга в сфере инвестиций, туризма, продвижения товаров и услуг, в соответствии с Концепцией развития территориального маркетинга и брендинга в Ханты – Мансийском автономном округе – Югре до 2025 года в 2019 году проведена большая работа по разработке и утверждению брендбука города Урай. Сегодня любой товаропроизводитель, частный предприниматель  могут использовать [бренд города](http://uray.ru/brend-goroda-uraj/) для продвижения своей продукции (услуг) и имиджа города Урай в целом.

Для потенциальных партнеров на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в разделе [«Инвестиционная деятельность»](http://uray.ru/investicionnaja-politika/) размещен Реестр сформированных инвестиционных предложений, в том числе по проектам, предусмотренным Стратегией социально-экономического развития муниципального образования, комплексными программами развития коммунальной, транспортной, социальной инфраструктуры, предлагаемых для реализации в городе Урай.

Привлечение инвестиций в экономику города остается приоритетной стратегической задачей, над которой работает администрация муниципалитета. Именно создание благоприятного инвестиционного климата влияет не только на увеличение налоговых поступлений в бюджет, на создание новых рабочих мест, но и на качество жизни горожан в целом.

### 1.4. Занятость населения.

Ситуация на рынке труда определяется демографическими тенденциями, развитием сферы малого и среднего бизнеса, реализацией мер по трудоустройству и повышению конкурентоспособности незанятого населения, а также спроса работодателей на рабочую силу с учетом санитарно-эпидемиологических факторов, возникших из-за распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной COVID-19. Многие работодатели изменили режимы работы работников за счет введения неполного рабочего времени, перевода работников на неполный рабочий день (смену), надомную работу и дистанционную работу, предоставили работникам отпуска без сохранения заработной платы, временно приостановили работы, проводили мероприятия по высвобождению работников.

На 01.01.2021 из числа занятых в экономике среднесписочная численность работников, занятых на крупных и средних предприятиях города (без внешних совместителей), составила 11 617 тыс. человек (101% к 2019 году).

За 2020 год 36 организации города представили информацию о сокращении численности работников на 310 человек, фактически сокращено 82 человека.

Численность граждан, обратившихся в центр занятости населения, уволенных в связи с ликвидацией организации либо сокращением штата работников с 01.01.2020 составила 45 человек, из них признано безработными 38 человек. Из числа обратившихся граждан 9 - пенсионеры. Основная причина запланированных освобождений - снижение либо отсутствие объемов работ, ликвидация организации.

Работниками Урайского центра занятости населения проводилась информационно-разъяснительная работа по вопросам высвобождения, в том числе выездные консультации. Осуществлялось издание информационно-раздаточного материала (памяток, буклетов). Вся необходимая информация размещается на информационных стендах, публикуется в печатных средствах массовой информации.

Ситуация на рынке труда

Таблица 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Наименование | Ед. изм. | 01.01.2020 | 01.01.2021 | Отклонение,% |
| 1 | Численность граждан, обратившихся за содействием в поиске подходящей работы в органы службы занятости населения (на конец периода) | чел. | 191 | 830 | +в 4,3 раза |
| 2 | Численность незанятых граждан, состоящих на учёте в службе занятости | чел. | 186 | 825 | +в 4,4 раза |
| 3 | Из них численность официально зарегистрированных безработных, в том числе: | чел. | 130 | 771 | +в 5,9 раз |
| 3.1 | - женщины | чел. | 78 | 446 | +в 5,7 раз |
| 3.2 | - мужчины | чел. | 52 | 325 | +в 6,3 раза |
| 4 | Уровень регистрируемой безработицы | % | 0,47 | 2,86 | +в 6,1 раз |
| 5 | Количество заявленных вакансий | ед. | 253 | 246 | 97,2 |
| 6 | Напряженность на рынке труда (численность незанятых граждан/1 рабочее место) | чел./ 1 раб. место | 0,74 | 3,35 | +в 4,5 раз |

За 2020 год по отношению к предыдущему периоду 2019 года в муниципальном образовании наблюдается значительное увеличение напряженности на рынке труда и значительный рост уровня регистрируемой безработицы.

В целях стабилизации ситуации на рынке труда в отчетном периоде продолжалась реализация мероприятий государственной программы «Поддержка занятости населения», направленных на содействие занятости населения, улучшение условий и охраны труда в муниципальном образовании. Урайским центром занятости населения в постоянном режиме ведется работа с работодателями города Урай.

В течение 2020 года заключено 38 договоров с 37 организациями города на 340 рабочих мест.

В рамкахорганизации стажировки выпускников образовательных учреждений профессионального образования в возрасте до 25 лет, в целях приобретения ими опыта работы по полученной профессии трудоустроено 11 выпускников.

В течение 2020 года Урайским центром занятости населения организовано и проведено 5 мини-ярмарок вакансий, в которых приняли участие 26 человек, заявлено 17 вакансий. В результате трудоустроено 26 человек.

По направлению центра занятости населения 132 гражданина приступили к профессиональному обучению по 15 профессиям. Завершили профобучение 127 человек, из числа которых трудоустроено 8 человек, из них 5 безработных граждан и 3 женщины, имеющие детей дошкольного возраста.

В рамках реализации федерального проекта «Старшее поколение» в КУ ХМАО-Югры «Урайский центр занятости населения» направлены списки работников предпенсионного возраста для организации профессионального обучения. В 2020 году 16 граждан, состоящих в трудовых отношениях в возрасте 50 лет и старше и граждан предпенсионного возраста, прошли обучение и сохранили рабочие места.

Получили государственную услугу по профориентации 881 человек, по психологической поддержке 106 граждан, по социальной адаптации на рынке труда – 113 безработных граждан.

По мероприятию «Содействие трудоустройству незанятых инвалидов, в том числе инвалидов молодого возраста, на оборудованные (оснащенные) рабочие места» трудоустроено 3 человека.

В целях расширения возможностей при поиске работы и повышения мобильности соискателей на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в разделе «Труд и занятость» размещена информация о предоставляемых государственных услугах, регулярно обновляется банк вакансий с отражением профессий и специальностей, пользующихся наибольшим спросом на рынке труда.

### 1.5. Денежные доходы и расходы населения.

Основным источником доходов населения является заработная плата. Фонд оплаты труда за 2020 год по крупным и средним предприятиям города составил 10 063,73 млн. рублей (105,3 % к 2019 году).

Среднемесячная начисленная заработная плата в расчете на одного работника в организациях (без субъектов малого предпринимательства) за 2020 год составила 72 188,6 рублей и по отношению к 2019 году номинально возросла на 4,2%.

Важно отметить, что информация о зарплатах формируется по данным статистического наблюдения в разрезе крупных и средних предприятий города, а также работников бюджетной сферы. Это отрасли, которые в наименьшей степени пострадали от кризиса и по большей части продолжали работу даже в условиях пандемических ограничений.

В 2020 году состоялось 2 заседания муниципальной трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений в городе Урай. В ходе заседаний рассмотрены вопросы о реализации мероприятий в рамках государственной программы «Поддержка занятости населения», утвержденной постановлением Правительства ХМАО - Югры от 05.10.2018 №343-п; о соблюдении трудового законодательства; о состоянии условий и охраны труда на предприятиях города Урай; о финансовом обеспечении предупредительных мер по сокращению производственного травматизма и профессиональных заболеваний работников и санаторно-курортное лечение работников, занятых на работах с вредными и (или) опасными производственными факторами; о профилактике ВИЧ/СПИДа на рабочих местах и недопущению дискриминации и стигматизации в трудовых коллективах лиц, живущих с ВИЧ – инфекцией, об организации работы по привлечению крупных предприятий частной формы собственности к участию в акции «Добровольное и конфиденциальное консультирование и тестирование на ВИЧ на рабочих местах»; о трудоустройстве инвалидов и ситуации на рынке труда в городе Урай, организации труда подростков в летний период.

В целях организации работы по снижению неформальной занятости, легализации «серой» заработной платы и повышению собираемости страховых взносов во внебюджетные фонды в сфере легализации неформальных трудовых отношений на территории города Урай создана рабочая группа по снижению неформальной занятости, легализации «серой» заработной платы, повышению собираемости страховых взносов во внебюджетные фонды муниципального образования городской округ город Урай (далее - Рабочая группа). В течение 2020 года было запланировано и проведено 5 заседаний Рабочей группы. В результате работы Рабочей группы в течение 2020 года на территории города Урай нарушений трудового законодательства в части ненадлежащего оформления трудовых отношений с работниками не выявлено.

За период с 09.01.2020 по 30.12.2020 в результате ведения индивидуального учета закрепляемости на рабочих местах общее количество работников, заключивших трудовые договоры в ходе реализации мер по снижению неформальной занятости, составило 269 человек (физические лица – 130, индивидуальные предприниматели – 139), что составляет 76,6% от контрольного показателя на 2020 год - 351 человек.

Численность пенсионеров в муниципальном образовании город Урай на 01.01.2021 составила 13 600 человек, или 33,5% от общей численности постоянного населения. Численность получателей пенсий в сравнении с аналогичным периодом 2020 года выросла на 67 человек.

В 2020 году по сравнению с 2019 годом произошло увеличение численности пенсионеров «по старости» на 20 человек; «по инвалидности» - на 20 человек; «по случаю потери кормильца» - на 12 человек; численности «получателей социальных пенсий» - на 15 человек.

Численность пенсионеров (человек)

Таблица 3

| Показатель |  01.01.2020 |  01.01.2021 |
| --- | --- | --- |
| Всего пенсионеров | 13 533 | 13 600 |
|  том числе: |  |  |
| по старости  | 12 004 | 12 024 |
| по инвалидности | 335 | 355 |
| по случаю потери кормильца | 365 | 377 |
| получатели социальных пенсий | 829 | 844 |

Доходы, полученные пенсионерами

Таблица 4

| Показатель | на 01.01.2020 |  01.01.2021 |
| --- | --- | --- |
| Сумма назначенных пенсий (государственные пенсии) – тыс. рублей | 3 498 735,9 | 3 782 808,3 |
| Сумма начисленных дополнительных пенсий – тыс. рублей | 65 137,667 | 72 038,4 |

За 2020 год в сравнении с 2019 годом наблюдается увеличение суммы назначенных государственных пенсий на 8,1%.

Средний размер назначенной пенсии в 2020 году составил 23 108,2 рубля (106,3% к аналогичному периоду 2019 года – 21 731,1 рублей).

Средний доход пенсионера с учетом начисленных дополнительных пенсий (без учета государственной помощи и доплат) составил 24 246,36 рублей (106,6% к 2019 году – 22 744,71 рублей). Соотношение среднемесячного дохода и прожиточного минимума пенсионера составило 183,1%.

Одним из приоритетных направлений государственной политики в сфере пенсионного обеспечения является комплекс мер, направленных на улучшение материального положения всех категорий пенсионеров. Размер пенсий корректировался в соответствии с законодательством.

В соответствии с законом ХМАО-Югры от 07.07.2004 №45-оз «О поддержке семьи, материнства, отцовства и детства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», законом ХМАО-Югры от 02.12.2005 №115-оз «О мерах по обеспечению прав детей-инвалидов на воспитание, обучение и образование, прав инвалидов на образование в Ханты-Мансийском автономном округе-Югре», Федеральным законом от 19.05.1995 №81-ФЗ «О государственных пособиях гражданам, имеющим детей» предусмотрены детские пособия.

За 2020 год были выплачены детские пособия на общую сумму 279 693,43 тыс. рублей.

Среди существующих социальных выплат можно выделить основные пособия, предусмотренные законодательством:

 Таблица 5

| Наименование показателя | Ед.изм. | 01.01.2021 |
| --- | --- | --- |
| Государственная социальная помощь. | тыс. рублей | 12 271,94 |
| Число получателей ежемесячного социального пособия за 2020 г. | человек | 935 |
| Число получателей единовременной помощи за 2020г. | человек | 222 |
| Социальная поддержка населения (компенсация за ЖКУ, ежемесячная денежная выплата, компенсация за междугородний проезд). | тыс. рублей | 173 019,7 |
| Число получателей в декабре 2020 г. | человек | 4 702 |
| Социальные выплаты, предусмотренные постановлением Губернатора ХМАО – Югры «О ежемесячном денежном обеспечении отдельных категорий граждан в связи с 65 –летием Победы в Великой Отечественной войне 1941-1945 годов» от 01.03.2010 №54 | тыс. рублей | 533,5 |
| Число получателей в декабре 2020г. | человек | 79 |
| Социальные выплаты, предусмотренные ФЗ «О донорстве крови и ее компонентов» от 20.07.2012г. №125-ФЗ | тыс. рублей | 7 343,65 |
| Число получателей за 2020 г. | человек | 504 |
| Социальное пособие по погребению | тыс. рублей | 356,4 |
| Число получателей в 2020 г. | человек | 38 |
| Жилищные субсидии населению | тыс. рублей | 39 001,06 |
| Число получателей в 2020 г. | человек | 12 825 |

Все социальные пособия и выплаты направлены на материальную поддержку, обеспечение достойного уровня жизни разных слоев населения, обеспечение доступности качественных услуг в области образования, здравоохранения, жилищно-коммунального комплекса.

В 2020 году потребительские расходы на душу населения составили 143 890,45 рублей, что на 7 369,95 рублей (+5,4%) больше, чем за 2019 год.

### 1.6. Потребительский рынок.

На потребительском рынке города Урай по состоянию на 01.01.2021 функционирует 414 объектов (на 01.01.2020 – 404 объекта, рост к 01.01.2020 года на 2,5%).

Инфраструктура розничной торговли на территории города Урай достаточно развита. На территории города Урай осуществляют деятельность стационарные и нестационарные торговые объекты.

Структура потребительского рынка

Таблица 6

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 01.01.2020 | 01.01.2021 |
| Всего объектов потребительского рынка, в т.ч.: |  | 404 | 414 |
| Объекты розничной торговли, в т.ч.: |  | 258 | 262 |
| Магазины | ед. | 141 | 156 |
| Торговые центры | ед. | 12 | 12 |
| Аптеки. аптечные пункты | ед. | 23 | 25 |
| Нестационарные объекты: павильоны, киоски, палатки | ед. | 82 | 69 |
| Объекты общественного питания  | ед. | 48 | 54 |
| Объекты бытового обслуживания | ед. | 98 | 98 |

В течение последних лет в городе развиваются объекты сетевых ретейлеров, таких, как «Монетка», «Красное и Белое», «Магнит», «Пятерочка», «DNS», «Галамарт», «Детский мир», «Kari», «Ламель», «Парфюм лидер».

Местная торговая сеть представлена 11 субъектами: ООО «Мария», ИП Тульников С.К., ООО ТК «Пигмар», ИП Снигирева О.Б., ИП Кочубей В.Б., ИП Фоменко В.А., ИП Андреев Е.Н., ИП Одинцова А.А., ИП Боровинский А.С., ИП Быстрова В.В., ООО «МегаФарм».

Обеспеченность населения торговыми площадями по состоянию на 01.01.2021 выше норматива на 36,3% и составляет 695,3 кв. метра (при нормативе 510,0 кв.м.) на 1000 жителей.

В отчетный период доля магазинов в торговой сети увеличилась и составила 64,2%, доля объектов мелкорозничной торговой сети уменьшилась и составила 35,8%.

Доля объектов торговой сети

Таблица 7

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Наименование показателя | 01.01.2020 | 01.10.2021 |
| Всего объектов  | 100 | 100 |
| Доля магазинов, торговых центров, аптек, аптечных пунктов | 53,4 | 64,2 |
| Доля павильонов, киосков, палаток | 46,6 | 35,8 |

В общем объеме платных услуг, оказываемых населению, основная доля приходится на услуги обязательного характера – жилищно-коммунальные услуги, транспортные услуги и услуги связи.

В структуре формирования рынка бытовых услуг в муниципальном образовании город Урай существенных изменений не произошло. По-прежнему, преобладают бытовые услуги по тем направлениям, которые востребованы жителями: услуги парикмахерских, ремонт и пошив одежды, ремонт и техническое обслуживание автотранспортных средств.

Потребительский рынок города Урай сегодня функционирует как крупная составная часть единого комплекса городского хозяйства. Состояние торговли, общественного питания, объема платных услуг служит достоверным показателем уровня жизни населения.

### 1.7. Криминогенная обстановка.

По итогам 12 месяцев 2020 года на территории обслуживания ОМВД России по городу Ураю число зарегистрированных преступлений снизилось на 4,1%, (с 633 до 607), несмотря на небольшое увеличение преступности по округу (+1,3%, с 20 699 до 20 975).

 В массиве преступлений против личности возросло количество фактов причинения тяжкого вреда здоровью, как умышленно (+22,2%, с 9 до 11), так и по неосторожности (+300%, с 1 до 4), а также в целом увеличилось число тяжких и особо тяжких составов на +15,4% (с 13 до 15, все раскрыты).

Вместе с тем, в отчётном периоде допущено одно убийство (ПГ-3, -66,7%), изнасилований (ПГ 0), меньше совершено угроз убийством - -57,5% , (с 33 до 14), снижено количество умышленных совершенных поджогов - 3 (ПГ 5, - 100%); меньше совершено умышленных причинений средней тяжести вреда здоровью (-14,2%, с 7 до 6), снижено число разбойных нападений (с 3 до 2, -33,3%), краж (с 157 до 124, -21%), в том числе с проникновением в жилище (с 9 до 6, -33,3%), и из гаражей (с 4 до 1, -75%), угонов (с 9 до 5, -44,4%), вымогательств (с 11 до 6, -45,4%), хулиганств (с 6 до 2, -66,6%), а также присвоений и растрат (с 4 до 3, -25%), не допущено роста умышленного причинения легкого вреда здоровью (18/18).

При общем увеличении имущественных преступлений (+9,4%, с 276 до 302), в их числе уменьшилось количество краж (-21,0%, со 157 до 124), незначительно уменьшился общий уровень количества краж с банковского счета (-4,3%, с 46 до 44), несмотря на рост в целом числа дистанционных хищений (с учетом краж и мошенничеств вместе взятых (+77,0%, с 78 до 138).

По линии противодействия незаконному обороту наркотических средств отмечено увеличение количества выявленных наркопреступлений (+2,6%, с 76 до 78%).

Наряду с этим возросло в целом число расследованных преступлений данной категории (+41,7%, с 36 до 51), удельный вес расследованных составил 58,6% (ПГ 52,9%), а удельный вес расследованных сбытов – 25,5% (ПГ 25%).

В рамках реализации мер по защите экономики выявлены преступления экономической направленности-13, коррупционной направленности – 8, из них следствие, по которым обязательно 12, категории тяжких 8, три должностных преступления, одно мелкое взяточничество, один коммерческий подкуп, одно преступление в сфере ЖКХ, одно налоговой направленности, одно преступление в сфере ТЭК.

Снижено количество преступлений, совершенных в общественных местах – на 7,3% (с 219 до 203), как и не допущено роста уличной преступности (-13,2%, с 152 до 132).

По итогам отчётного периода снижено число преступлений, совершаемых лицами в состоянии алкогольного опьянения (-3,0% с 133 до 129), увеличилось количество преступлений, совершенных лицами ранее совершавшими (+13,1% с 191 до 216) и ранее судимыми лицами (+12,2% с 82 до 92). Кроме того, в массиве преступлений, совершенных в состоянии алкогольного опьянения больше совершено тяжких и особо тяжких деяний (+54,5%, с 11 до 17), снижено число причинений средней тяжести вреда здоровью (-66,6% с 6 до 2), грабежей (-33,3%, с 3 до 3), разбоев (-50%, с 2 до 2), и угонов (4/4).

Со стороны ранее судимых не допущен рост совершения ими тяжких и особо тяжких составов (-29,6%, с 27 до 19), грабежей -1(ПГ 2, – 50%), снижено количество совершенных мошенничеств (-60%, с 5 до 2),

Вместе с тем указанные лица чаще стали причинять тяжкий вред здоровью (умышленно +50%, с 2 до 3, по неосторожности +100%, с 0 до 1), больше совершать разбойные нападения (+100%, с 1 до 2), участвовать в кражах (+17,6%, с 17 до 20), в угонах (+200% с 1 до 3), в вымогательстве (+100%, с 0 до 2).

За отчётный период не допущен рост подростковой преступности (-14,3%, с 7 до 6), при этом пять оконченных преступлений в отношении трёх несовершеннолетних фигурантов, совершались ими как в общественных местах, так и в состоянии алкогольного опьянения. (в отношении н/л окончены преступления по ст.ст.166, 166, 158, 319, 161).

В сфере антиалкогольного законодательства задокументировано 1574 административных правонарушений, предусмотренных ст.ст. 20.20-20.22 КоАП РФ, что в целом позволило не допустить значительного роста преступлений, совершенных лицами в состоянии алкогольного опьянения. Необходимо отметить, что и количество административных правонарушений также увеличено – рост на 37,3%, (с 3078 до 4227).

Взыскаемость по административным правонарушениям, по итогам 12 месяцев составила 104% (ПГ – 82,8%).

В дежурные сутки раскрыто 225 преступлений или 39,8% от общего числа зарегистрированных, что соответствует второму месту в округе по раскрываемости преступлений в течении дежурных суток.

 Сотрудниками ОМВД при использовании АПК «Безопасный город» раскрыто 12 преступлений, а также с применением служебно-розыскных собак - 20.

Незначительное снижение удельного веса предварительно расследованных преступлений по раскрываемости преступных посягательств, который всё же превысил среднеокружной показатель с учётом всех правоохранительных органов города на 6,6%, по ОМВД на +4,5%. Удельный вес предварительно расследованных тяжких и особо тяжких составов превысил среднеокружное значение на +8,3% (Урай 46,2%, среднеокружной 37,9%).

В целом за 12 месяцев 2020 года меньше зарегистрировано преступлений, по которым лица были установлены (-5,7%, с 348 до 328). Отмечена 100% раскрываемость по грабежам и разбоям.

Увеличилось число выявленных преступлений, связанных с незаконным оборотом огнестрельного оружия, боеприпасов и взрывчатых веществ (+27,3%, с 11 до 14).

За истекший период произошел значительный рост зарегистрированных заявлений (сообщений) о преступлениях, об административных правонарушениях, о происшествиях на 19,5% (с 8705 до 10400).

С введенными ограничениями в период пандемии новой коронавирусной инфекции на 10% увеличилось количество решений, принимаемых в рамках административного законодательства (2020 г. – 3042, 2019 г. -1685).

По линии миграционной работы, связанной с регистраций и учётом иностранных граждан, контролем за их пребыванием, в отделе по вопросам миграции отмечено снижение таковых лиц, поставленных на миграционный учет (-32,2%, 2324), при этом меньше допущено нарушений, по правилам пребывания на территории РФ. В отношении выявленных нарушителей по 18 главе КоАП РФ сотрудниками Отдела в целом составлено 177 административных материала (-42,3%,).

 В УВМ УМВД России по ХМАО-Югре направлено 4 материала для вынесения решения о не разрешении въезда в РФ и аннулирования разрешительных документов.

 Для принятия решения о выдворении иностранных граждан за нарушения миграционного законодательства, в суд направлено 4 материала, вынесено 1 решение о наложении штрафа с административным выдворением в виде самоконтролируемого выезда.

В отчетном периоде выявлено 24 (-36,8%, 38) преступлений, предусмотренных ст.ст. 322.2 и 322.3 УК РФ по фактам фиктивной регистрации и постановки на учет в жилых помещениях, в связи с чем необходимо продолжить информирование жителей города о наличии уголовной ответственности.

На дорогах, обслуживаемых отделом ГИБДД снизилось число учётных дорожно-транспортных происшествий на -2,2% (с 27 до 21), а также число лиц, получивших в них телесные повреждения различной степени тяжести на -18,7% (с 32 до 26). Вместе с тем в результате ДТП больше лиц погибло в текущем году. По результатам двух ДТП, произошедших в июне, на территории обслуживания погибло 3 человека (ПГ 2). По вине водителей, находившихся в состоянии алкогольного опьянения допущено 3 ДТП, снижение на 40% . Снижена детская дорожно-транспортная аварийность на 37,5%, с участием детей произошло 5 дорожно-транспортных происшествий, погибших в их числе нет.

Снизилось количество «механических» ДТП с материальным ущербом на 5,8% (с 326 до 307).

В отчетном периоде задокументировано 12017 нарушений правил дорожного движения.

Выявлено 22 нарушителя, привлеченных к уголовной ответственности по ст.264.1 УК РФ за повторное управление транспортным средством в состоянии опьянения.

Возросло количество нарушений ПДД, зафиксированных сотрудниками ГАФАП с помощью специальных технических средств, работающих в автоматическом режиме (+21,6%, с 1766 до 2148), больше наложено административных штрафов по данным правонарушениям (с 907500. до 1072500).

### 1.8. Состояние жилищного фонда.

Создание условий для комфортного и безопасного проживания населения, обеспечение жилищного строительства и содержание имеющегося жилого фонда – было и остается главным приоритетом в деятельности администрации города Урай. С 2019 года в соответствии с федеральным национальным проектом «Жилье и городская среда» реализуется 3 региональных проекта: «Жилье», «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда», «Формирование комфортной городской среды». Проекты направлены на стимулирование развития жилищного строительства и переселение граждан в благоустроенные жилые помещения из аварийного жилищного фонда.

Общая площадь жилых помещений на 01.01.2021 составляет 925,36 тыс. кв.м. (424 многоквартирных дома).

В рамках реализации портфеля проектов «Обеспечение устойчивого сокращения непригодного для проживания жилищного фонда» в 2020 году продолжалась планомерная работа по сносу непригодного для проживания жилья и переселению граждан в новые квартиры. Снесено 15 домов жилой площадью 5,0 тыс. м2. Завершено расселение 13 непригодных для проживания домов площадью жилых помещений 4,5 тыс. м2.

По итогам 2020 года в рамках целевых программ, реализуемых администрацией города Урай, свои жилищные условия улучшили 277 семей.

Показатель «Общее количество квадратных метров расселенного непригодного жилищного фонда» регионального проекта исполнен на 167,3% (план – 3,0 тыс.кв.м., факт – 5,02 тыс. м2).

В рамках реализации портфеля проекта «Жилье» за 2020 год в городе Урай введено 17 731,2 м2 жилья, в том числе: 9 953,8 м2 многоквартирного жилья, 3 415,9 м2 индивидуального жилья, 4 361,5 м2 жилых (садовых) домов на территории СОНТ. Показатель «Общий объем ввода жилья» за 2020 год составил 17,7 тыс. м2.

По итогам 2020 года показатели по вводу в эксплуатацию объектов индивидуального жилищного строительства стабильны.

Таблица 8

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Показатели  | Ед. изм. | 2016 | 2017 | 2018 | 2019 | 2020 |
| Ввод жилья, в том числе: | тыс.м2 | 11,577 | 13,206 | 15,306 | 18,120 | 17,731 |
| -многоэтажное строительство | тыс.м2 | 8,429 | 9,791 | 11,213 | 12,276 | 9,954 |
| -индивидуальное строительство (в том числе СОНТ) | тыс.м2 | 3,148 | 3,415 | 4,093 | 5,844 | 7,777 |

В отчетном периоде на территории муниципального образования город Урай введены следующие объекты многоквартирного жилищного строительства:

-многоквартирный жилой дом в микрорайоне 1Б. Этап IV площадью 3 756,9 м2;

-многоквартирный жилой дом в микрорайоне 1А, участок №15а площадью 2 326,2 м2;

-многоквартирный жилой дом в микрорайоне 1А, участок №17а площадью 1 881,7 м2;

-многоквартирный жилой дом по улице Ленина - Островского площадью 1 989 м2.

Немаловажное значение в развитии жилищного строительства в муниципальном образовании имеет увеличение числа предоставляемых земельных участков для индивидуального жилищного строительства.

В рамках реализации положений законов Ханты-Мансийского автономного округа - Югры от 03.05.2000 №26-оз «О регулировании отдельных земельных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре», от 06.07.2005 №57-оз «О регулировании отдельных жилищных отношений в Ханты-Мансийском автономном округе - Югре» в 2020 году принято на учет 24 семьи льготной категории, в том числе 22 многодетные семьи. На конец 2020 года на учете состоит 145 семей льготной категории, из них многодетных – 138.

В 2020 году предоставлено в собственность 19 земельных участков для индивидуального жилищного строительства общей площадью 1,5168 га. Из 19 земельных участков предоставленных льготным категориям многодетным семьям предоставлено 14 земельных участков (2 участка по ул.Нагорная и 12 участков в мкр.Солнечный).

В 2020 году посредством аукциона предоставлен 1 земельный участок общей площадью 0,7303 га для строительства многоквартирного жилого дома.

С аукциона предоставлен 1 земельный участок для индивидуального жилищного строительства площадью 0,052 га, расположенный по улице Гоголя. Аукцион по земельному участку ул.Островского состоялся, но договор аренды с участником, выигравшим аукцион, не был подписан. По данному участку в 2021 году вновь будет проведен аукцион.

В целом по итогам 2020 года площадь земельных участков, предоставленных для жилищного строительства, индивидуального строительства и комплексного освоения в целях жилищного строительства, в расчете на 10 тысяч человек населения на территории города Урай составила 0,6 га.

Ремонт муниципального жилищного фонда

В отчетном году за счет средств местного бюджета произведены ремонтные работы в 25 муниципальных квартирах на сумму 1 189,4 тыс.руб., ремонт водоснабжения и теплоснабжения Кольцова 59 на сумму 76,1 тыс.руб., восстановление греющего кабеля системы водоснабжения 2А-45/2 на сумму 158,2 тыс.руб., проведены работы по ремонту газовых котлов (замена насосного оборудования) в 3 муниципальных квартирах на сумму 58,7 тыс.руб.

Информация о состоянии жилищного фонда в городских округах и муниципальных районах Ханты-Мансийского автономного округа - Югры за отчетный период, кв. метров

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город Урай\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 9

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчетный период | Общая площадь жилых помещений на начало года, всего – тыс. кв.м.\* | в том числе | Выбыло общей площади жилых помещений за год, всего – тыс. кв.м.\* | в том числе | Общая площадь жилых помещений, введенная в действие за год – тыс. кв.м.\*\* |
| площадь ветхого жилищного фонда – тыс. кв.м. | площадь аварийного жилищного фонда – тыс. кв.м. | площадь пригодного для проживания жилищного фонда – тыс. кв.м. | прочее | снесено по причине ветхости – тыс. кв.м. | снесено по причине аварийности – тыс. кв.м. | иные причины – тыс. кв.м. – тыс. кв.м. |
| 2017 год | 889,7 | 98,2 | 0,5 | 791,0 |  | 8,6 | 8,3 | 0 | 0,3 | 11,94 |
| 2018 год | 894,0 | 72,2 | 13,3 | 808,5 |  | 5,6 | 1,5 | 3,2 | 0,9 | 14,8 |
| 2019 год | 903,4 | 63,87 | 17,06 | 822,47 |  | 5,45 | 1,6 | 2,2 | 1,65 | 19,8 |
| 2020 год | 917,75 | 44,58 | 32,93 | 840,24 |  | 5,19 | 0 | 5,02 | 0,17 | 12,8 |
| 2021 год | 925,36 | 34,58 | 32,23 | 858,55 |  | 10,7 | 0 | 10,2 | 0,5 | 16,22 |
| 2022 год | 930,88 | 24,58 | 34,58 | 871,72 |  | 7,7 | 0 | 7,2 | 0,5 | 18,11 |
| 2023 год | 941,29 | 14,58 | 39,03 | 887,68 |  | 5,5 | 0 | 5 | 0,5 | 19,61 |

\* Форма 1-жилфонд.

\*\* Статистическая информация.

### 1.9. Охрана прав граждан и юридических лиц.

Охрана прав граждан и юридических лиц осуществляется органами местного самоуправления в рамках осуществления муниципального контроля в соответствии с Федеральным законом от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля» и защиты прав потребителей в соответствии с Законом РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

В муниципальном образовании город Урай осуществляются следующие виды муниципального контроля:

1. Муниципальный земельный контроль в границах муниципального образования город Урай.

2. Муниципальный жилищный контроль на территории муниципального образования город Урай.

3. Муниципальный лесной контроль на территории муниципального образования город Урай.

4. Контроль за использованием и охраной недр при добыче общераспространенных полезных ископаемых, а также при строительстве подземных сооружений, не связанных с добычей полезных ископаемых, на территории муниципального образования город Урай.

5. Муниципальный контроль в области торговой деятельности на территории муниципального образования город Урай.

6. Контроль за соблюдением Правил благоустройства территории города Урай,

7. Муниципальный контроль за обеспечением сохранности автомобильных дорог местного значения в границах города Урай.

В 2020 году не проводились проверки в рамках муниципального жилищного контроля, в связи с исключением из плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 год, отсутствием оснований для проведения внеплановых проверок, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438.

По результатам проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, управляющим компаниям выдано 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований, в 2019,2018 годах предостережения не выдавались, в связи с особенностями правового регулирования.

В рамках муниципального земельного контроля за 2020 год проведено 47 проверок в отношении граждан, что на 18,97 меньше 2019 года. Из них (18 плановые, 29 внеплановые, из них 24 по исполнению предписания и 5 по обращениям, 3 - обращение УГЗиП, 2 - обращения граждан). В отношении юридических лиц и индивидуальных предпринимателей проверки не проводились, в связи с исключением из плана проверок юридических лиц и индивидуальных предпринимателей на 2020 г., отсутствием оснований для проведения внеплановых проверок, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438.

За 2020 год при осуществлении муниципального земельного контроля проведено 47 проверок, из которых: 18 плановых, план в 2020 году выполнен на 90%.

Эффективность плановых проверок в 2020 году составила 61,11%.

Доля несостоявшихся проверок в 2020 году составила 6%.

В результате проведенных проверочных мероприятий в 2020 году обследовано земельных участков 34,2 га. В 2020 году выявлено самовольно занятых земель - 0,52 га.

Освобождено земельных участков в 2020 году - 29 кв.м.

Оформлено в собственность (пользование) в 2020 году 4653 кв.м.

Составлено и передано в Мировой суд 12 протоколов об административном правонарушении по части 1 статьи 19.5 КоАП РФ, части 1 статьи 19.4.1 КоАП РФ, по статье 19.7 КоАП РФ, назначены наказания: в виде административного штрафа на общую сумму 2900 рублей, в виде предупреждения - 1.

Организовано и проведено мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями и гражданами – 9.

По результатам проведенных мероприятий:

- выдано 30 предписаний об устранении нарушений;

- выдано 5 предостережений о недопустимости нарушения обязательных требований;

- направлено 36 материалов проверок в Урайский отдел управления Росреестра по ХМАО-Югре для привлечения виновных лиц к административной ответственности по статье 7.1 КоАП РФ статье 8.8 КоАП РФ.

В 2020 году в рамках осуществления муниципального лесного контроля проверки не проводились в связи с тем, что на территории города Урай отсутствуют лесные участки предоставленные лесопользователям.

В декабре 2020 года осуществлялась работа по предотвращению нарушений, связанных с вырубкой лесных насаждений в предновогодний период на территории города Урай:

- проведена разъяснительная работа среди населения через средства массовой информации и интернет об ответственности за незаконную рубку деревьев и порядке обеспечения новогодними елями и деревьями хвойных пород;

- согласно утвержденному графику в декабре 2020 года осуществлено патрулирование территории города по контролю за незаконной вырубкой елей и деревьев хвойных пород населением города Урай в лесах города Урай. В 2020 году указанные мероприятия, как и в прошлом году, проводились совместно с ОМВД России по г. Ураю, а именно с инспекторами ДПС ГИБДД ОМВД России по г.Ураю. В результате проведенных мероприятий фактов незаконной рубки лесных насаждений не выявлено. Однако необходимо отметить, что благодаря проведенной работе охват граждан, подвергшихся проверке на соблюдение законности вырубки лесных насаждений на территории города Урай, значительно возрос.

В 2020 году в рамках осуществления муниципального контроля за использованием и охраной недр при добыче общераспространенных полезных ископаемых, а также при строительстве подземных сооружений, не связанных с добычей полезных ископаемых проверки не проводились из-за отсутствия оснований по статье 26.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

## В 2020 году в рамках осуществления муниципального контроля в области торговой деятельности на территории муниципального образования город Урай проверки не проводились из-за отсутствия оснований по статье 26.2 Федерального закона от 26.12.2008 №294-ФЗ «О защите прав юридических лиц и индивидуальных предпринимателей при осуществлении государственного контроля (надзора) и муниципального контроля».

В 2020 году в рамках осуществления контроля за соблюдением Правил благоустройства территории города Урай проверки не проводились в связи с отсутствием оснований, предусмотренных постановлением Правительства Российской Федерации от 03.04.2020 №438.

По результатам проведенных мероприятий по контролю без взаимодействия с юридическими лицами, индивидуальными предпринимателями, управляющим компаниям выдано 1 предостережение о недопустимости нарушения обязательных требований.

Органом администрации города Урай, обеспечивающим защиту прав потребителей на территории города Урай, является служба защиты прав потребителей правового управления администрации города Урай.

В зависимости от сути запроса, службой защиты прав потребителей осуществляется:

1) консультирование заявителя в соответствующей форме (устно, письменной или электронной формах);

2) подготовка проекта претензии об устранении законных требований заявителя в добровольном порядке, представляемой заявителем продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру);

3) подготовка проекта искового заявления от имени заявителя к продавцу (изготовителю, исполнителю, уполномоченной организации или уполномоченному индивидуальному предпринимателю, импортеру) об удовлетворении требований потребителя, установленных законом;

4) извещение федеральных органов исполнительной власти, осуществляющих контроль за качеством и безопасностью товаров (работ, услуг), при выявлении по жалобе потребителя товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества, а также опасных для жизни, здоровья, имущества потребителей и окружающей среды.

За 2020 год в службу по защите прав потребителей поступило 212 обращения (67 обратившихся лично и 145 - по телефону).

 В основном граждане обращались по вопросам торговли, бытовых и других услуг (связь, строительство, медицинские, транспортные, ремонт автотранспорта и др.), жилищно-коммунальные услуги, другие обращения.

 Велась индивидуальная работа с предпринимателями, консультация частных предпринимателей представителей хозяйствующих субъектов, работающих на территории города (21 консультация), по вопросам законодательства РФ о защите прав потребителей.

 В течение 2020 года поступило 5 обращений по качеству продовольственных товаров и 5 обращений на качество медицинских приборов и нарушения продавцом права потребителя на обмен товара.

При поступлении в службу жалоб потребителей на различные нарушения законодательства, в соответствии со ст. 44 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и п.3 ст.8 Федерального закона от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в трехдневный срок направляется в тот или иной контролирующий орган. Обратившемуся гражданину в обязательном порядке посылается уведомление.

 Оказывается содействие потребителям в реализации их права на судебную защиту, установленную в ст.17 Закона РФ от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей».

За 2020 год составлено и направлено в суд 3 исковых заявления от имени потребителей, из них: 1 исковое заявление по ст. ст. 28 – нарушение сроков исполнения договора на изготовление и установку памятника; 1 исковое заявление – по статье 28, 29 – нарушение сроков изготовления и установки корпусной мебели – кухонного гарнитура и устранение недостатков, по ст. 32 – расторжение договора о предоставлении туристских услуг.

Сумма исковых требований потребителей составила порядка 790 тыс. рублей.

Кроме составления искового заявления потребителю оказывается помощь в сборе различных документов, доказательств, необходимых для судебного разбирательства. Также дается полная юридическая консультация по вопросам процессуального характера, разъяснение нормативных актов по защите прав потребителей.

Уделяется внимание в работе службы профилактической и информационно – разъяснительной работе среди населения города основных положений законодательства о защите прав потребителей, посредством: опубликования в городской газете «Знамя» и на официальном сайте администрации г.Урай материалов, где затрагиваются различные аспекты законодательства РФ о защите прав потребителей. Материал дается в доступной форме, понятной читателю. С целью популяризации потребительской культуры в муниципальном образовании в марте 2020 года службой по защите прав потребителей в рамках Всемирного дня защиты прав потребителей подготовлены и размещены материалы по теме в городской газете «Знамя» и на официальном сайте администрации города Урай.

На официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в разделе «Информация для граждан» - «Защита прав потребителей» размещено 11 материалов.

 Количество допущенных нарушений прав граждан и юридических лиц, подтвержденных судебными актами

город Урай

наименование городского округа (муниципального района)

Таблица 10

| Орган местного самоуправления | Общее количество обращений в суды на действия (бездействие) органа местного самоуправления | из них судами исковые требования: |
| --- | --- | --- |
| удовлетворены частично | удовлетворены полностью | отказано в удовлетворении |
| 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 | 2018 | 2019 | 2020 |
| физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица | физические лица | юридические лица |
| Всего, в том числе по направлениям: | 5 | 1 | 8 | 1 | 8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 5 | 0 | 5 | 1 | 5 | 0 |
| малое предпринимательство | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 |
| жилищно-коммунальный комплекс | 3 | 0 | 6 | 1 | 5 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 3 | 0 | 4 | 1 | 5 | 0 |
| строительство | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| здравоохранение | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| образование | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| трудовые споры | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| земельные отношения | 1 | 0 | 1 | 0 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| опека и попечительство | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| и т.д. | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

## 1.10. Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики в жилищно-коммунальном комплексе

## Объем дебиторской задолженности всех потребителей жилищно-коммунальных услуг по состоянию на 01.01.2021 составил 292,8 млн. рублей, в том числе просроченная задолженность населения составила 82,5 млн. рублей.

Уровень собираемости платежей населения за жилищно-коммунальные услуги за 2020 год составил 100 % (2019 год – 100 %).

В муниципальном образовании по состоянию на 01.01.2021 просроченная   задолженность за потребленный природный газ перед ООО «ЛУКОЙЛ-Западная Сибирь» составила 9,8 млн. рублей.

В соответствии с распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры  от  23.01.2015  №12-рп «О комплексе мер («дорожной карте») по развитию жилищно-коммунального  комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2017 – 2020 годы» в муниципальном образовании город Урай разработана «Дорожная карта» по развитию жилищно-коммунального комплекса города Урай Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2017-2020 годы, в которой предусмотрен комплекс мер по снижению и ликвидации просроченной задолженности населения за предоставленные жилищно-коммунальные услуги. В том числе, разработан план мероприятий, направленных на снижение задолженности потребителей по оплате за жилищно-коммунальные услуги.

Для сдерживания роста дебиторской задолженности населения за жилищно-коммунальные услуги в муниципальном образовании город Урай:

- проводится разъяснительная работа по процедуре оформления субсидии;

- производится ежедневный автодозвон должников, подаются объявления в бегущую строку о необходимости погашения задолженности за коммунальные услуги;

- коммунальные предприятия города организуют выезд в вечернее время совместно со службой судебных приставов по адресам должников за ЖКУ;

- специалистами РСО в сфере водоснабжения и водоотведения с 2014 года ведется работа по мониторингу задолженности по категориям групп потребителей и срокам оплаты задолженности. По результатам мониторинга задолженности все должники распределены на 7 групп. С каждой группой разработана своя схема работы по снижению задолженности;

- население муниципального образования информируется о возможности применения к ним, в связи с имеющейся задолженностью: выселение или принудительный обмен жилья; арест имущества должника и его последующая реализация; запрет на выезд из страны до погашения долга по коммунальным услугам;

- юридическими службами предприятий за отчетный год было направлено в суд 3195исковых заявлений на общую сумму 30,9 млн. рублей. Исполнительные документы направляются на принудительное исполнение в УФССП и предприятия города;

- размещено 7875 объявлений с информацией о задолженности на подъездах жилых домов;

- разослано 52248 уведомлений о задолженности по почтовым адресам;

- произведено ограничение в подаче газа по 1 адресу;

- произведено отключение в подаче электрической энергии по 14 адресам;

- произведено ограничение услуги водоотведения по 11 адресам.

Реализация вышеназванных мероприятий позволяет сохранить платежную дисциплину населения.

За 2020 год населению начислено взносов по оплате взносов на капитальный ремонт МКД по данным Югорского фонда капитального ремонта в размере 88,72 млн. рублей, оплачено населением 79,25 млн. рублей. Уровень собираемости взносов на капитальный ремонт многоквартирных домов за 2020 год составил 89,33%. С начала периода действия капитального ремонта МКД – с сентября 2014 года уровень собираемости составил 93,54 %.

В муниципальном образовании город Урай 26.12.2016 заключено концессионное соглашение в отношении объектов теплоснабжения и централизованных систем горячего водоснабжения, находящихся в собственности муниципального образования город Урай. Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №179-П от 25.10.2017 утверждена инвестиционная программа АО «Урайтеплоэнергия» города Урай в сфере теплоснабжения на 2017-2026 годы. Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №33-Пр-169 от 16.10.2018 утверждена инвестиционная программа «Реконструкция и модернизация объектов систем горячего водоснабжения АО «Урайтеплоэнергия» на 2019-2026 годы.

Срок реализации передачи объектов холодного водоснабжения в концессию предусмотрен Сводным планом реализации органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа прав владения, пользования и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности и предназначенным для организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на 2022 год.

Состояние платежной дисциплины и инвестиционной политики

в жилищно-коммунальном комплексе города Урай

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_город Урай\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

наименование городского округа (муниципального района)

 Таблица 10

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Наименование показателя | Ед.изм. | 2017 год | 2018 год | 2019 год | 2020 год | 2021 год | 2022 год | 2023 год | 2024 год |
| 1. | Доля просроченной кредиторской задолженности (2 и более месяца) за приобретенные топливно-энергетические ресурсы, необходимые для обеспечения деятельности организаций жилищно-коммунального комплекса, перед поставщиками ресурсов в общем объеме данной задолженности | % | 14,8 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 2. | Фактический уровень собираемости взносов на капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов | % | 88,9 | 97,23 | 95,19 | 89,33\* |  95,19 | 95,19  | 95,19 | 95,19 |
| 3. | Наличие муниципальных инвестиционных программ, регулируемых организаций, осуществляющих деятельность в сферах водоснабжения, водоотведения, теплоснабжения | в наличии/в разработке/отсутствуют | Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №179-П от 25.10.2017 утверждена инвестиционная программа АО «Урайтеплоэнергия» города Урай в сфере теплоснабжения на 2017-2026 годы.Инвестиционные программы в сфере водоснабжения, водоотведения в разработке. | Приказом Департамента жилищно-коммунального комплекса и энергетики ХМАО-Югры №33-Пр-169 от 16.10.2018 утверждена инвестиционная программа «Реконструкция и модернизация объектов систем горячего водоснабжения АО «Урайтеплоэнергия» на 2019 – 2026 годы».Инвестиционные программы в сфере холодного водоснабжения, водоотведения в разработке. | Инвестиционные программы в сфере теплоснаб-жения, горячего водоснабжения в наличии.  | Инвестиционные программы в сфере теплоснаб-жения, горячего водоснабжения в наличии.  | Инвестиционные программы в сфере теплоснаб-жения, горячего водоснабжения в наличии.  | Инвестиционные программы в сфере теплоснаб-жения, горячего водоснабжения в наличии. Инвестиционные программы в сфере холодного водоснабжения, водоотведения в наличии\*\* | Инвестиционные программы в сфере теплоснаб-жения, горячего водоснабжения в наличии. Инвестиционные программы в сфере холодного водоснабжения, водоотведения в наличии | Инвестиционные программы в сфере теплоснаб-жения, горячего водоснабжения в наличии. Инвестиционные программы в сфере холодного водоснабжения, водоотведения в наличии |
| 4. | Фактический уровень собираемости платы граждан за предоставленные жилищно-коммунальные услуги за отчетный период  | % | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 | 100 |

 Примечание:

\* снижение уровня собираемости взносов за капитальный ремонт общего имущества многоквартирных домов связано с тем, что Югорским фондом капитального ремонта ХМАО-Югры в декабре 2020 года произведено начисление за противорадиационные укрытия (далее - ПРУ), которые находятся в федеральной собственности. Начисление произведено за весь период действия программы с сентября 2014 года по декабрь 2020 г., оплата от федерального собственника не поступила, что и повлияло на снижение процента сбора по капитальному ремонту.

\*\* срок реализации передачи объектов холодного водоснабжения в концессию предусмотрен Сводным планом реализации органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа прав владения, пользования и распоряжения имуществом, находящимся в муниципальной собственности и предназначенным для организации теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения на 2022 год. Инвестиционные программы в сфере в сфере холодного водоснабжения, водоотведения будут разработаны в 2022 году.

## Раздел 2. Показатели, характеризующие социально-экономическое развитие муниципального образования городской округ город Урай, оценку эффективности деятельности органов местного самоуправления за 2020 год и их планируемые значения на 2021–2023 годы (Приложение к докладу главы города Урай).

## Раздел 3. Информация о внедрении информационных технологий и повышении информационной открытости, повышении качества предоставляемых муниципальных услуг.

###

### 3.1. Внедрение информационных технологий при решении задач по обеспечению доступа населения к информации о деятельности органов местного самоуправления городского округа.

В рамках реализации требований Федерального закона от 09.02.2009 №8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» одним из основных средств обеспечения доступа населения города Урай к информации о деятельности органов местного самоуправления является официальный сайт органов местного самоуправления города Урай <http://uray.ru/>.

Размещение информации на официальном сайте является эффективной формой информирования населения о деятельности органов местного самоуправления. На сайте представлена полная структура муниципалитета, Думы, официальная информация о главе города, исторические материалы о городе.

Обеспечивается опубликование официальной информации нормативно-правовых актах местного самоуправления, проведение обсуждения проектов муниципальных правовых актов по вопросам местного значения.

Все нормативно-правовые акты администрации города Урай размещаются в разделе «Документы» на официальном сайте в автоматическом режиме из системы электронного документооборота.

В 2020 году выполнены работы по развитию официального сайта администрации города Урай и сайтов подведомственных учреждений. Усовершенствована структура сайта администрации города Урай, созданы новые разделы «Национальные проекты», «Интерактивные карты города Урай», в новом формате представлен раздел «Архив города Урай». Обновлен сайт МБУ газета «Знамя».

Ежедневно на главной странице сайта размещаются новости, пресс-релизы, объявления органов местного самоуправления, а также отделов и подразделений федеральных и региональных органов власти по наиболее важным и социально значимым вопросам.

По мере выхода размещаются и обновляются материалы по вопросам экономики, социальной сферы, культуры, туризма, молодежной политики. На официальном сайте размещены прямые ссылки на сайты Правительства и Думы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, ряд сайтов государственных органов власти автономного округа и Российской Федерации.

Общее количество посещений всех разделов и рубрик официального сайта за 2020 год составляет – 947 967.

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития города Урай на официальном сайте администрации города Урай проводятся интерактивные опросы населения. В 2020 году проведено 20 опросов на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай.

Обеспечена работа канала обратной связи через официальный сайт – раздел «Обращения граждан», «Расскажи о проблеме» (через портал Госуслуги).

### 3.2. Повышение информационной открытости органов местного самоуправления городского округа, включая информацию о качестве окружающей среды, публичная и медийная (публикации и выступления в СМИ) активность главы городского округа, работа с населением.

Информационная политика администрации города Урай строится на основе открытости структурных подразделений администрации города и на принципах равных партнерских отношений со средствами массовой информации. Результат такой работы - своевременное и максимальное информирование населения, участие горожан в обсуждении общественно значимых для города вопросов.

Органы местного самоуправления города Урай широко представлены в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Большинство жителей города готово к интерактивному общению с представителями власти. Неизменной популярностью пользуется официальный сайт администрации города Урай [www.uray.ru](http://www.uray.ru), посредством которого работает виртуальная приемная.

На территории муниципального образования город Урай информирование жителей города о деятельности органов местного самоуправления осуществляется через средства массовой информации: ТРК «Спектр+», ООО «Медиа-холдинг «Западная Сибирь», газету «Знамя», официальный сайт органов местного самоуправления Урая и социальные медиа.

В 2020 году ввиду пандемии новой коронавирусной инфекции в городе Урай, как и во всем округе, были введены ограничительные меры. Деятельность Тимура Раисовича Закирзянова, как главы города Урай, получила поддержку в новом формате - онлайн.

Для оперативной связи с жителями города глава города Урай стал выходить в прямой эфир посредством собственного аккаунта в социальной сети «Инстаграм». За 2020 год Тимур Закирзянов провел 41 эфир, записи которых были опубликованы в аккаунте главы города в социальной сети Инстаграм, а также в официальных аккаунтах администрации города Урай в «ВКонтакте» и «Одноклассники». Количество просмотров данных эфиров составило: «Инстаграм» - 101 856, «ВКонтакте» - 192 381, «Одноклассники» - 202 351.

Несмотря на пандемию COVID-19, с соблюдением всех мер безопасности, глава города Урай провел ряд встреч, среди которых:

-25 февраля - встреча губернатора Югры Натальи Комаровой с жителями Урая.

-28 февраля - встреча с епископом Югорским и Няганским Фотием.

-20 марта - по решению главы города Тимура Закирзянова создан муниципальный оперативный штаб для координации мер по ситуации с коронавирусом. Штаб работает на регулярной основе в формате онлайн, специалисты обсуждают развитие ситуации и принимают совместные решения для недопущения распространения коронавирусной инфекции в городе Урай.

-8 июня – рабочая встреча с инициаторами проекта «Капсула памяти», посвященного 75-летию Великой Победы.

-10 июля - рабочая встреча с епископом Югорским и Няганским Фотием, который находился в городе Урай с пасторским визитом.

-16 июля - встреча с губернатором Югры Натальей Комаровой, в ходе визита в муниципальное образование. Посещены объекты производственной сферы, предпринимательской деятельности, а также сельхозпредприятие «Агроника», новые объекты жилищного строительства.

-10 сентября - глава города Урай принял участие в торжественных мероприятиях, посвященных двойному юбилею – 60-летию Шаимской нефти и 55-летию города Урай. В этот день Урай посетили и приняли участие в торжествах губернатор Югры Наталья Комарова, делегация ПАО НК «ЛУКОЙЛ» во главе с президентом компании Вагитом Алекперовым. Состоялась церемония награждения урайцев, внесших вклад в развитие нефтяной отрасли. Также при участии высоких гостей был торжественно открыт новый спортивный объект – Крытый каток «Урай Арена».

-21 октября - встреча с начальником ОМВД России по городу Ураю Вячеславом Покровским, в ходе которой были обозначены стратегические задачи по обеспечению безопасности в городе.

-28 октября - рабочая встреча главы города Урай и Губернатора ХМАО-Югры в режиме онлайн. Тимур Закирзянов отчитался о ходе реализации национальных проектов в муниципалитете в 2020 году, а также обсудил с Губернатором ХМАО-Югры план работы на 2021 год.

-3 декабря – глава Урая Тимур Закирзянов провел рабочую встречу с депутатом Государственной Думы Татьяной Гоголевой. В ходе диалога обсуждались актуальные вопросы развития города. Основное внимание было уделено социальному блоку.

-4 декабря – в рамках недели приема граждан отделения партии «Единая Россия» ответил на волнующие урайцев вопросы в режиме ВКС.

-10 декабря – глава Урая поприветствовал участников и организаторов форума «Товаропроизводители Югры» в режиме онлайн.

-24 декабря – принял участие в окружной акции «Елка желаний» в крытом катке «Урай Арена», подарив воспитанникам социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, абонемент на посещение спортивных объектов Урая в период зимних каникул и сладкие подарки.

Интервью главы города Урай об итогах деятельности в 2019 году и задачах, стоящих перед органами местного самоуправления по развитию муниципалитета в 2020 году были опубликованы в газете «Знамя» и транслировались в эфире ТРК «Спектр+».

В 2020 году поступило рекордное количество обращений - 692 обращения граждан (709 вопросов), а также 2096 обращений в директ аккаунта главы города Урай в сети «Инстаграм».

Улучшение экологической обстановки в городском округе город Урай является одной из стратегических задач развития муниципального образования. Для решения данной задачи реализуется муниципальная программа «Охрана окружающей среды в границах города Урай» на 2017-2020 годы, в рамках которой предусматриваются мероприятия по санитарной очистке и ликвидации несанкционированных свалок на территории города Урай, создание условий для улучшения экологической обстановки на территории города Урай, повышение уровня знаний населения города в сфере охраны окружающей среды.

В отчетном году на территории города Урай проведены следующие экологические мероприятия:

-в рамках регионального проекта «Сохранение уникальных водных объектов» портфеля проектов «Экология» проведена очистка 6,5 км прибрежной полосы рек Конда и Колосья. В мероприятиях приняло участие 750 человек;

-в рамках мероприятий по санитарной очистке и ликвидации мест несанкционированного размещения отходов в соответствии с муниципальной программой «Охрана окружающей среды в границах города Урай» на 2017-2020 годы ликвидировано 16 мест несанкционированного размещения отходов, общим ориентировочным объемом - 960 м3;

-в летне-осенний период в субботниках на закрепленных за организациями и предприятиями территориях приняло участие ориентировочно 2 тысячи человек. Задействовано 13 единиц техники;

-в честь 90-летия со дня образования Ханты-Мансийского автономного округа – Югры город Урай принял участие в акции «90 кедров». Акция проведена 29 мая 2020 года на набережной реки Колосья. В рамках акции высажено 90 саженцев кедра. Каждый саженец огорожен, на территории высадки установлены информационные памятные щиты. В акции приняли участие 50 человек;

-в честь 75-летия Победы в Великой Отечественной войне горожане приняли участие акции «Сад Памяти».В рамках акции на территории города высажено 145 зеленых насаждений (яблони, рябины, черемуха, сирень, кедры, вишня);

-в рамках осенних дней древонасаждений 15.09.2020 проведена очистка «Леса Победы», заложенного в 2015 году на набережной Александра Петрова, от тальника и мусора. Проведена замена погибших зеленых насаждений (сосен);

-в рамках окружной акции «Высадка деревьев по количеству жителей ХМАО-Югры» 19.05.2020 на территории Урайского ТО – лесничества высажено 48 000 штук сосны сибирской кедровой по количеству жителей города Урай и близлежащих сельских поселений;

-в сентябре муниципалитет присоединился к Всероссийскому экологическому субботнику «Зеленая Россия». В рамках субботника произведена уборка территории «Леса Победы» от мусора, заменены погибшие саженцы кедра, высаженные ранее на набережной реки Колосья. На территориях детских садов высажены 100 саженцев кедров, количество участников мероприятия – 80 человек.

### 3.3. Меры, принимаемые для повышения качества предоставляемых населению муниципальных услуг, с указанием мер, принимаемых для повышения их доступности лицам с ограниченными возможностями здоровья (в том числе в сфере физической культуры и спорта) и использования в этой сфере информационных технологий, а также учет общественного мнения об удовлетворенности населения социальными услугами по результатам социологических опросов населения.

В целях повышения качества предоставления муниципальных услуг в 2020 году продолжалась работа по предоставлению муниципальных услуг структурными подразделениями администрации города и подведомственными учреждениями.

На территории города Урай постановлением администрации города Урай от 19.08.2011 №2355 утвержден Реестр муниципальных услуг муниципального образования городской округ город Урай (далее - Реестр услуг). Актуализация Реестра услуг осуществляется по мере необходимости (в 2020 году - 28 раз) и размещается на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (<http://uray.ru/informaciya-dlya-grazhdan/gosudarstvenniie-i-munitsipalniie-uslugi/munitsipalniie-uslugi/>) .

В Реестре муниципальных услуг общее количество услуг на 01.01.2021 составляет 58, в том числе 47 муниципальных  услуг и 11 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями. Перечень услуг, являющихся необходимыми и обязательными для предоставления администрацией города Урай муниципальных услуг (37 услуг) и порядок определения размера платы за их предоставление утвержден решением Думы города Урай от 27.09.2012 №79.

Предоставление муниципальных услуг осуществляется в строгом соответствии с [административными регламентами](http://base.garant.ru/5218818/) предоставления муниципальных услуг. Для 47 муниципальных услуг разработаны и утверждены административные регламенты.

Сведения об услугах размещены в информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа - Югры» <http://rrgu.admhmao.ru/>, на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (<http://uray.ru/informaciya-dlya-grazhdan/gosudarstvenniie-i-munitsipalniie-uslugi/munitsipalniie-uslugi/>) и отражены на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ) ([http://www.gosuslugi.ru](http://www.gosuslugi.ru/)).

Обеспечена возможность предоставления услуг в электронном виде через ЕПГУ по 18 услугам: 14 муниципальным услугам и 4 – услугам учреждений. Заявителям доступны формы заявлений и иных документов, необходимых для получения соответствующих услуг, обеспечен доступ к ним для копирования и заполнения в электронном виде.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 №601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», должен быть - не менее 70 процентов. В 2020 году оказано 55721 государственная (по переданным полномочиям) и муниципальная услуга, из них в электронном виде – 47432, что составляет 85,1%.

С целью популяризации получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде:

утвержден Координационный совет по информатизации при администрации города Урай (постановление администрации города Урай от 04.05.2009 №1031). Заседание состоялись 24.03.2020 и 03.09.2020;

утвержден План мероприятий по популяризации механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в городе Урай на 2018-2020 годы (постановление администрации города Урай от 25.04.2018 №934);

продолжили свою работу центры обслуживания единой системы идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА) для проведения регистрации и подтверждения личности для доступа к ЕПГУ на 8 площадках. В 2020 году в ЕСИА зарегистрировались 876 человек (в 2019 году – 2549 человек).

В целях комплексного и оперативного оказания государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» гражданам и юридическим лицам в удобном для них месте и режиме, исключая их обращения в разные ведомства, осуществляет свою деятельность МАУ «МФЦ».Через МФЦ в 2020 году оказано 254 услуги (2019 – 246), в том числе 69 федеральных, 119 региональных, 18 прочих и 48 муниципальных (в том числе 1 услуга муниципальных учреждений в рамках подуслуги (детские сады)).

Количество оказанных услуг МАУ МФЦ города Урай

Таблица 11

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды оказанных услуг | Прием/выдача документов | Консультации |
| 2019 год | 2020 год | 2019 год | 2020 год |
| Федеральные | 35393 | 38522 | 3947 | 64 |
| Региональные | 17718 | 9362 | 4477 | 72 |
| Муниципальные услуги (в т.ч. ЗАГС по переданным полномочиям) | 107 | 1082 | - | 9 |
| Прочие услуги | 1467 | 142 | 163 | - |
| ЕПГУ (восстановление доступа к Госпорталу, подтверждение личности, регистрация на Госпортале) | 4056 | 3712 | - | - |
| ВСЕГО | 58741 | 52850 | 8587 | 145 |

В 2020 году снизилось количество консультаций в сравнении с 2019 годом в связи с действием на территории Ханты-Мансийского автономного округа - Югры режима повышенной готовности, связанного с распространением новой коронавирусной инфекции (COVID – 2019).

Повышение качества и доступности государственных и муниципальных услуг предполагает изменение процесса предоставления услуг, в том числе за счет внедрения в работу принципа «одного окна» и организации эффективного межведомственного обмена информацией.

Эффективными мерами, принимаемыми  для повышения качества предоставления муниципальных услуг, в том числе, **в сфере градостроительной деятельности**, являются своевременная актуализация регламентов предоставления муниципальных услуг в соответствии с действующим законодательством и размещение полной и достоверной информация о муниципальных услугах, предоставляемых администрацией города Урай,  на  Едином портале государственных и муниципальных услуг.

Значительно повышает доступность предоставления услуг населению, в том числе с ограниченными возможностями здоровья, возможность, не выходя из дома, подать заявку на предоставление услуг  и получить результат в электронном виде.

Качественному и оперативному оказанию услуг гражданам способствует ведение Государственной информационной системы обеспечения градостроительной деятельности  Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее - ГИСОГД). Внедрение Государственной системы в городе Урай завершило действие локальной городской информационной системы. Банк градостроительных данных города интегрирован в общую копилку градостроительной информации округа.

С использованием информационных систем города  и   ГИСОГД ХМАО-Югры  в 2020  году  отработано 211 запросов  физических и юридических лиц, органов местного самоуправления, внесено и обработано   1229 записей.

**В сфере образования** обеспечение высокого качества услуг дошкольного образования включает в себя: реализация федеральных государственных образовательных стандартов дошкольного образования, кадровое обеспечение системы дошкольного образования, организацию образовательной среды дошкольных образовательных организаций.

Обеспечение высокого качества услуг общего образования включает в себя: обеспечение достижения образовательных результатов (предметных, метапредметных и личностных), методическую работу по повышению профессиональной компетентности педагогов, участие педагогов в курсовой подготовке и участие в семинарах, участие педагогов в конкурсах разных уровней.

С сентября 2020 года осуществился переход на федеральные государственные образовательные стандарты в 10 классах. В целях организации подготовительной работы и создания условий для эффективного введения федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования с 2019 года при Управлении образования и молодежной политики администрации города Урай функционирует рабочая группа по подготовке к введению федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования. Ею ведется работа по разработке образовательной карты профильного обучения города Урай.

Важным показателем оценки качества городского школьного образования являются результаты государственной итоговой аттестации выпускников. Отмечается рост количества «стобальников» по результатам сдачи ЕГЭ с 0 выпускников в 2018 году до 4 выпускников, набравших 100 баллов, в 2020 году.

В 2020 году муниципальные общеобразовательные организации приняли участие в независимой оценке качества образования. Пять из шести школ по итогам набрали от 83 до 90 баллов из 100 возможных, что соответствует оценке «отлично». Одна школа набрала 80 баллов, что соответствует оценке «хорошо».

В 2020 году проведены мероприятия по информированию граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме, в том числе осуществление оплаты за детский сад через ГИС ГМП. На родительских собраниях проведена информационно-разъяснительная работа по зачислению в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования через портал «Госуслуг». Всего мероприятий – 29, общий охват  – 745 человек.

Проведены мероприятия по популяризации механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме среди обучающихся 8-9 классов школ города. Акция «Подключись к ЕПГУ» для обучающихся проведена в сентябре 2020 года в виде выездной регистрации в школы города.   Общий охват – 580 человек.

**Повышениедоступности к муниципальным и социальным услугам лицам с ограниченными возможностями здоровья.**

1. Все городские светофоры оснащены звуковыми сигналами для слабовидящих граждан. Ввод в эксплуатацию социально-бытовых объектов и многоквартирных домов осуществляется при наличии пандусов, кассы по продаже билетов оборудованы пандусами. Работа по обеспечению доступной среды для инвалидов остается одной из приоритетных задач при проведении работ по ремонту и реконструкции городских дорог, благоустройству территорий, а также обеспечению доступности для маломобильных групп населения к социальным объектам. В 2020 году было выполнено устройство перильного ограждения к пандусу на остановочном комплексе напротив здания БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс».

2. На дачных (сезонных) автобусных маршрутах предоставляется льготный (бесплатный) проезд неработающим пенсионерам, детям-сиротам, детям из многодетных (малообеспеченных) семей, инвалидам детства, инвалидам с детства, инвалидам по зрению. На городском автобусном маршруте №1 «Аэропорт – УЭС» работает один низкопольный автобус, переданный в аренду индивидуальному предпринимателю, и работающий по расписанию, утвержденному администрацией города Урай. В автобусе имеется удобная площадка для колясок, удобные поручни, кнопки подачи сигнала водителю.

3. На городских стоянках организованы отдельные парковочные места для автомобилей, принадлежащих лицам с ограниченными возможностями.

4. В соответствии с региональным проектом «Социальная активность» в городе созданы условия для развития добровольчества (волонтерства). Работает ресурсный центр «Доброволец Урая», созданный на базе «Центра молодежи и дополнительного образования». Центр  координирует  всех участников добровольческой (волонтерской) деятельности на территории города. В образовательных организациях созданы 13 волонтерских объединений, в состав которых на постоянной основе входит 372 человека. Более 740 волонтеров принимают разовое участие в акциях и мероприятиях. В 2020 году в условиях пандемии  короновируса 9 волонтеров оказывали помощь гражданам, находящимся в самоизоляции. В свободное от основной рабочей деятельности время они оказывали помощь в приобретении продуктов, медикаментов, услуги по оплате ЖКХ.

 Ведет работу Координационный совет по развитию добровольчества при заместителе главы города Урай с 2018 года.

Доля  граждан, вовлеченных в добровольческую деятельность, от общей численности граждан города Урай составляет 14,2% при плановом значении Проекта 10%.

5. В городе пользуется популярностью служба «Социальное такси», которая действует на базе БУ ХМАО – Югры «Комплексный центр социального обслуживания населения «Импульс». Право на получение услуг службы «Социальное такси» имеют проживающие на территории ХМАО-Югры имеющие ограниченные способности к самостоятельному передвижению одиноко проживающие инвалиды первой и второй групп, граждане пожилого возраста (женщины старше 55 лет, мужчины старше 60 лет), в том числе супружеские пары.

Ограниченная способность к самостоятельному передвижению предполагает нуждаемость при передвижении в помощи других лиц и (или) использование технических средств реабилитации. Услуги службы «Социальное такси» предоставляются вышеуказанным гражданам при следовании к социально-значимым объектам инфраструктуры.

6. В муниципальном образовании осуществляет свою деятельность Урайская городская организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов», которая ведет работу в тесном контакте с администрацией города, управлением социальной защиты населения, центром занятости населения, а также предприятиями города, действующими в интересах инвалидов. Взаимодействие осуществляется также в рамках повышения доступности услуг лицам с ограниченными возможностями здоровья. Главными целями организации являются: защита прав и интересов инвалидов, достижение инвалидами равных с другими гражданами возможностей участия во всех сферах жизни общества, интеграция инвалидов в общество.

В целях осуществления деятельности, направленной на защиту прав и интересов инвалидов Урайской городской организации Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов» администрацией города Урай в 2020 году была оказана финансовая поддержка в виде предоставления субсидии в размере 662 471 рублей в рамках муниципальной программы «Поддержка социально ориентированных некоммерческих организаций в городе Урай» на 2018-2030 годы» на предоставление услуги в социальной сфере: «Проведение социокультурной реабилитации или абилитации инвалидов».

7. В муниципальных бюджетных общеобразовательных организациях города в 2020 - 2021 учебном году обучается 31 ребенок, имеющий статус «инвалид» (из них 28 человек - в классе, 3 человека - на дому с использованием дистанционных образовательных технологий. 33 ребенка дошкольного возраста, имеющих статус «ребенок-инвалид», посещают детский сад.

8. На базе МАУ ДО ДЮСШ «Старт» продолжает работать отделение адаптивного спорта. Пользуется большим спросом занятия людей пожилого возраста, для которых определено расписание зала во ДС «Звезды Югры» для занятий настольным теннисом и дартсом. В рамках льготного и бесплатного посещения спортивных сооружений с Обществом инвалидов заключено соглашение о предоставлении времени для бесплатного посещения бассейна.

В соответствии с постановлением Правительства ХМАО-Югры от 27.12.2013 №574-п «О Порядке бесплатного посещения многодетными семьями спортивных сооружений учреждений физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» многодетные семьи имеют право на бесплатное посещение спортивных учреждений города один раз в месяц для каждого члена семьи. Занятия в секциях на базе спортивных школ проводятся на бесплатной основе.

В рамках городской спартакиады «Спортивные горизонты» проведены мероприятия для участников с ограниченными возможностями здоровья. Стоит отметить, что помимо городских соревнований спортсмены с ограниченными возможностями участвуют и в мероприятиях окружного, всероссийского, международного значений, в которых занимают призовые места.

9. При разработке градостроительных планов земельных участков для объектов социальной инфраструктуры – магазины, школы, детские сады, офисы и т.д., многоквартирным домам, производственным объектам включена информация о требовании соответствия проекта строительства СП 59.13330 2012. «Свод правил. Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001».

10. Сайты учреждений культуры и их структурных подразделений адаптированы для слабовидящих пользователей.

**Изучение мнения жителей.**

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития Урая на официальном сайте администрации города Урай проводятся интерактивные опросы населения.

В течение 2020 года было проведено 8 социологических опросов.

1. В феврале в целях общественной оценки результативности и эффективности муниципальных программ города Урай проведен опрос жителей города. Большинство участников опроса удовлетворены реализацией муниципальных программ в 2019 году более чем на 60% по каждой программе в отдельности.

2. В феврале проведен социологический опрос в формате анонимного анкетирования, по изучению межнациональных отношений в Урае. Результаты показали, что деятельность групп, распространяющих идею нетерпимости на национальной и религиозной почве Ураю угрожает не сильно – так сказали 57% опрошенных. Большинство отнеслись положительно, если бы человек другой национальности стал их: коллегой, начальником, соседом, одноклассником ребенка, родственником, Губернатором округа.

3. В мае проведен социологический опрос направленный на выявление лучших индивидуальных предпринимателей города Урай в самых разных сферах деятельности. Участниками опроса стали 106 респондентов, мужчины и женщины, проживающие в Урае. Мнения респондентов замерялись по 14 номинациям/сферам деятельности. Результаты исследования приняты органами местного самоуправления для поощрения предпринимателей, завоевавших доверие потребителей.

4. В июне проведен социологический опрос по изучению мнения населения о качестве предоставляемых услуг учреждениями культуры. Большинство респондентов сказали, что график работы учреждений культуры в Урае удобен – 92,2%. Приоритетные направления, это семейные мероприятия – 75,6%. Более половины респондентов считают, что для повышения профессионального и исполнительского мастерства (78,9%) и созданию имиджа учреждению (61,1%) работникам учреждения необходимо участие в профессиональных конкурсах. В ходе исследования выяснилось, что горожане, в большей мере, узнают о мероприятиях, проводимых в культурной сфере с помощью Интернет-сервисов – 58,9%. Результаты исследования направлены первому заместителю главы города Урай В.В. Гамузову.В марте проведен опрос о состоянии и эффективности противодействия коррупции. Согласно результатам опроса, более половины опрошенных за последние 12 месяцев не сталкивались с коррупционной ситуацией в нашем городе.

5. В августе горожане высказали свое мнение о ситуации и возможным рискам, связанным с деятельностью религиозных движений на территории города Урай. Большинство респондентов считают себя христианами – 66,7%, противниками веры – атеистами – 15,7%, мусульманами – 13,0%. Больше всех раздражение или чувство неприязни вызывают представители Свидетелей Иеговы – 43,2%.

6. В сентябре проведен опрос среди старшеклассников, студентов по опроснику Г.У.Солдатовой, С.В.Рыжовой «Типы этнической идентичности». Этническая идентичность большинства респондентов соответствует норме – 68,0%, доля негативно настроенных на межэтническое взаимодействие – 4,3% с ними необходимо работать в первую очередь. 8,5% - этнически индифферентны, а 19,3% явно не идентифицируются по этническим типам, определенным Г.У. Солдатовой, С.В. Рыжовой, так как эти респонденты соответствует двум и более доминирующим типам этнической идентичности.

7. В октябре 2020 года проведен опрос жителей Урая на тему: «Изучение мнения населения о качестве оказания муниципальных услуг». 71,4% респондентов «хорошо» оценили качество предоставления муниципальных услуг органами МСУ. Нарушений сроков предоставления государственных и/или муниципальных услуг, респондентами не отмечены, так сказали – 69,7% ответивших, 25,2% затруднились ответить.

8. В ноябре 2020 года проведено социологическое исследование - «Социальное самочувствие жителей города Урай» среди жителей городского округа МО город Урай с целью изучения оценки деятельность органов власти города, состояния основных сфер деятельности. Особое внимание необходимо обратить на низкую оценку горожанами качества оказания медицинских и жилищно-коммунальных услуг.