



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ
Ханты-Мансийский автономный округ-Югра

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УРАЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 18.12.2019

№ 3062

Об утверждении плана мероприятий,
направленных на снижение задолженности
потребителей по оплате за жилищно-коммунальные
услуги на 2020 – 2021 годы

В соответствии с перечнем поручений Президента Российской Федерации от 06.07.2013 №ПР-1479 по итогам заседания Государственного совета Российской Федерации 31.05.2013, распоряжением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 23.01.2015 №12-рп «О Комплексе мер («дорожной карты») по развитию жилищно-коммунального комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в целях повышения платежной дисциплины потребителей жилищно-коммунальных услуг:

1. Утвердить план мероприятий, направленных на снижение задолженности потребителей по оплате за жилищно-коммунальные услуги города Урай на 2020 -2021 годы, согласно приложению.
2. Разместить постановление на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя главы города Урай И.А.Козлова.

Исполняющий обязанности главы города Урай

В.В.Гамузов

План мероприятий,
направленных на снижение задолженности
потребителей по оплате за жилищно-коммунальные услуги
города Урай на 2020 – 2021 годы (далее – план)

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий план составлен с целью снижения дебиторской задолженности населения по оплате жилищно-коммунальных услуг, а также для улучшения мер, направленных на организацию взимания платежей с потребителей.

1.2. Основными принципами в работе с должниками являются:

- 1) выстраивание взаимоотношений поставщиков жилищно-коммунальных услуг с потребителями;
- 2) профилактика задолженности и ее ликвидация на ранних стадиях.

1.3. Для эффективной работы с долгами предусмотрены следующие системные и комплексные мероприятия, способствующие эффективному возвращению задолженности потребителей:

1.3.1. Мониторинг задолженности – сбор сведений о размерах задолженности, их обобщение для последующего анализа, позволяющего оперативно реагировать на процессы, происходящие в сфере сбора платежей с потребителей.

1.3.2. Предупреждение задолженности – мероприятия, нацеленные на недопущение образования задолженности потребителей.

1.3.3. Снижение задолженности в досудебном порядке – система мероприятий, направленных на определенного потребителя с целью понудить его добровольно погасить долг.

1.3.4. Снижение задолженности в судебном порядке – взыскание задолженности определенных потребителей путем обращения в судебные органы.

1.3.5. Снижение задолженности после вынесения судом решения о взыскании долга – мероприятия, направленные на взаимодействие с исполнителями судебных решений.

2. ОСНОВНЫЕ МЕРОПРИЯТИЯ, НАПРАВЛЕННЫЕ НА СНИЖЕНИЕ ДЕБИТОРСКОЙ ЗАДОЛЖЕННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ПЕРЕД ОРГАНИЗАЦИЯМИ – ПОСТАВЩИКАМИ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1. Мониторинг задолженности

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Выявление граждан-потребителей, не исполняющих свои обязанности по оплате жилищно-коммунальных услуг	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Ежемесячно на 01 число каждого месяца
2. Проведение совместных совещаний с представителями управляющих организаций (далее - УО) и организаций – поставщиков жилищно-коммунальных услуг, органами прокуратуры, отделами службы судебных приставов, расчетно-информационного центра (далее – РИЦ), Общественного совета по вопросам ЖКХ по реализации плана мероприятий (комплекса мер).	Администрация города Урай, муниципальное казенное учреждение «Управление жилищно-коммунального хозяйства города Урай», РИЦ, УО, организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг, Служба судебных приставов, Общественный совет по вопросам ЖКХ.	Ежемесячно
3. Представление в МКУ «УЖКХ города Урай» для ознакомления, согласования и дальнейшего направления в органы статистики следующие статистические данные: 1) по форме №22-ЖКХ (ресурсы) «Сведения о работе ресурсоснабжающих организаций в условиях реформы»; 2) по форме №22-ЖКХ (жилище) «Сведения о работе организаций, оказывающих услуги в сфере жилищно-коммунального хозяйства, в условиях реформы».	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Ежеквартально на 29 день после отчетного периода (в электронном виде по адресу: mdez@inbox.ru .)

2.2. Предупреждение задолженности

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Предоставление потребителям разъяснений по начисленным суммам, подлежащим оплате за жилищно-коммунальные услуги, а также о порядке перерасчета	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг, РИЦ, Общественный совет по	По мере поступления обращений

размера платы в предусмотренных действующим законодательством случаях	вопросам ЖКХ	
2. Информирование населения о порядке предоставления субсидий на оплату жилищно-коммунальных услуг	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг, КУ «Центр социальных выплат Югры»	По мере поступления обращений
3. Информирование населения о необходимости установки индивидуальных приборов учета коммунальных услуг как способа экономии затрат на их оплату, при замене приборов учета - о необходимости установки электронных приборов с более высоким классом точности.	Организации – поставщики коммунальных услуг, РИЦ	По мере поступления обращений
4. Рассылка писем руководителям предприятий города с предложением заключить договор о безналичной оплате жилищно-коммунальных услуг их работниками путем удержания и перечисления из заработной платы	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Ежемесячно
5. Размещение информации в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах в подъездах многоквартирных домов об ответственности потребителей за несвоевременную оплату жилищно-коммунальных услуг.	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг, МКУ «УЖКХ города Урай», Общественный совет по вопросам ЖКХ	Ежеквартально

2.3. Снижение задолженности в досудебном порядке

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Оповещение должников о наличии задолженности за жилищно-коммунальные услуги посредством автодозвона	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Ежемесячно
2. Личный прием должников за жилищно-коммунальные услуги с целью выяснения основных причин возникновения задолженности и предложения возможных вариантов ее погашения	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг, Общественный совет по вопросам ЖКХ	По мере обращения граждан

3. Предоставление возможности лицу, имеющему задолженность, отработать сумму долга (работы по санитарному содержанию жилых зданий и придомовых территорий, озеленению и благоустройству и др.)	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	По мере обращения
4. Проведение акции «Встречаем Новый год без долгов»	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Декабрь текущего года
5. Проведение заседаний Рабочей группы по рассмотрению вопросов, связанных с погашением задолженности по оплате за жилищно-коммунальные услуги, при администрации города Урай с приглашением злостных неплательщиков	МКУ «Управление ЖКХ города Урай», Общественный совет по вопросам ЖКХ	Ежемесячно
6. Заключение соглашений о реструктуризации задолженности	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	По мере обращения граждан, на основании решения комиссии
7. Проведение заседаний комиссии по списанию безнадежных долгов населения за жилищно – коммунальные услуги	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	По результатам инвентаризации задолженности
8. Приостановление или ограничение предоставления отдельных видов коммунальных услуг в соответствии с действующим законодательством (постановление Правительства Российской Федерации от 06.05.2011 №354)	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Еженедельно
9. Проведение совместно с органами полиции, подразделениями УФМС России, представителями Общественного совета по вопросам ЖКХ, мероприятий по выявлению незаконно проживающих в «резиновых квартирах», составление актов фактического проживания граждан.	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг, Общественный совет по вопросам ЖКХ.	По мере необходимости
10. Осуществление оплаты за потребленные жилищно – коммунальные услуги органами местного самоуправления жилыми помещениями, используемыми на условиях договора социального найма, до момента заселения нанимателя, а также по аннулированным лицевым счетам в связи с убытием либо смертью нанимателей и невозможностью взыскания долгов в судебном порядке по жилым помещениям.	Администрация города Урай	По мере необходимости

2.4. Снижение задолженности в судебном порядке

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Подготовка и подача в суд исковых заявлений и заявлений о выдаче судебного приказа о взыскании задолженности за жилищно – коммунальные услуги. Осуществление контроля за исполнением судебных решений. Направление исполнительных листов для принудительного взыскания с должников за жилищно – коммунальные услуги в службу судебных приставов.	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	Еженедельно
2. Переселение семей злостных неплательщиков из занимаемого ими на условиях договора социального найма жилого помещения в менее благоустроенное жилье.	Управление по учету и распределению муниципального жилищного фонда администрации города Урай	По мере вынесения решения суда, выделения соответствующей жилплощади для переселения.

2.5. Снижение задолженности после вынесения судом решения о взыскании долга

Наименование мероприятия	Ответственный	Срок исполнения
1. Направление заявлений в службу судебных приставов с ходатайством о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения судов по взысканию задолженности за жилищно-коммунальные услуги, мер принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы Российской Федерации	Организации – поставщики жилищно-коммунальных услуг	При поступлении исполнительного документа