



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ ГОРОД УРАЙ
Ханты-Мансийский автономный округ - Югра

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА УРАЙ ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 13.07.2018

№ 1736

Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») по защите прав потребителей в муниципальном образовании город Урай на 2018-2021 годы

В соответствии с Законом Российской Федерации от 07 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Уставом города Урай, в целях реализации государственной политики и совершенствования защиты прав потребителей на территории муниципального образования город Урай, во исполнение Протокола заседания Координационного совета при Губернаторе Ханты – Мансийского автономного округа – Югры по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей от 17 апреля 2018 года №1:

1. Утвердить план мероприятий («дорожную карту») по защите прав потребителей в муниципальном образовании город Урай на 2018-2021 годы согласно приложению.
2. Опубликовать постановление в газете «Знамя» и разместить на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».
3. Контроль за выполнением постановления оставляю за собой.

Исполняющий обязанности главы города Урай

В.В. Гамузов

План мероприятий («дорожная карта») по защите прав потребителей в муниципальном образовании город Урай на 2018-2021 годы

№ п/п	Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель, соисполнители	Срок исполнения
1.	Рассмотрение обращений потребителей, консультирование их по вопросам защиты прав потребителей	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода
2.	Оказание правовой помощи потребителям в разрешении потребительских споров в досудебном и судебном порядке (составление претензионных и исковых заявлений)	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода
3.	Организация выездных приемов для консультирования целевых групп населения	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода
4.	Организация и обеспечение работы телефона «горячей линии» по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах деятельности потребительского рынка товаров и услуг	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода
5.	Освещение в средствах массовой информации вопросов защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров и услуг	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	1 раз в квартал
6.	Подготовка тематических публикаций, ведение и поддержание в актуализированном состоянии раздела «Защита прав потребителей» на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода
7.	Консультирование хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность в различных сферах потребительского рынка, по вопросам соблюдения законодательства о защите прав потребителей	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода
8.	Проведение адресной работы с изготовителями, продавцами (исполнителями), на деятельность которых поступают жалобы потребителей (беседа, консультирование)	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	По мере обращения
9.	Подготовка и проведение информационных мероприятий, посвященных Всемирному дню прав потребителей (15 марта)	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	Март ежегодно
10.	Проведение мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование населения в сфере защиты прав потребителей (семинары, лекции,	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	В течение всего периода

	факультативные занятия, среди учащихся учебных заведений общего и профессионального образования), в том числе среди целевых групп населения (социально уязвимых групп населения) на базе образовательных организаций, библиотечных учреждений, учреждений социального обслуживания, и др.)		
11.	Анализ обращений граждан по вопросам защиты прав потребителей, обобщение правоприменительной практики при осуществлении защиты прав потребителей	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай	ежеквартально
12.	Разработка, тиражирование и распространение памяток, буклетов, для граждан по вопросам защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка (в том числе через медицинские организации, образовательные организации, учреждения социального обслуживания населения, многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, торговые объекты, молодежные организации и библиотечную сеть)	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай Отдел по работе с обращениями граждан администрации города Урай	2019 год
13	Проведение мониторинга общественного мнения жителей муниципального образования об эффективности деятельности администрации города Урай в сфере защиты прав потребителей, уровне информированности об органах и организациях, занимающихся защитой прав потребителей на территории города Урая, и удовлетворенности их работой, доступности и результативности правовой помощи (анкетирование, опросы, в том числе посредством сети Интернет на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай)	Служба по защите прав потребителей правового управления администрации города Урай Отдел по работе с обращениями граждан администрации города Урай	4 квартал 2019 года; 4 квартал 2020 года; 4 квартал 2021 года
14.	Участие в мероприятиях, направленных на межведомственное взаимодействие по вопросам обеспечения и защиты прав потребителей, между органами администрации города Урай, федеральными органами государственной власти и органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в том числе с участием представителей хозяйствующих субъектов, общественных объединений потребителей, иных заинтересованных лиц (совещания, круглые столы, заседания рабочих групп, иные совместные мероприятия)	Органы администрации города Урай	В течение всего периода