**Информация о качестве и доступности электронных муниципальных услуг населению.**

На территории города Урай постановлением администрации города Урай от 19.08.2011 №2355 утвержден Реестр муниципальных услуг муниципального образования городской округ город Урай (далее - Реестр услуг). Актуализация Реестра услуг осуществляется по мере необходимости (в 2017 году - 4 раза) и размещается на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай в разделе «Информация для граждан» - «Государственные и муниципальные услуги» (<http://uray.ru/informaciya-dlya-grazhdan/gosudarstvenniie-i-munitsipalniie-uslugi/munitsipalniie-uslugi/>).

В Реестре муниципальных услуг общее количество услуг на 01.01.2018 года составляет 54, в том числе 43 муниципальные  услуги и 11 услуг, предоставляемых муниципальными учреждениями.

Предоставление муниципальных услуг осуществляется в соответствии с [административными регламентами](http://base.garant.ru/5218818/). Для 43 муниципальных услуг разработаны и утверждены административные регламенты, в том числе в 2017 году разработано и утверждено 4 административных регламента на новые муниципальные услуги.

 Сведения об услугах размещены на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай, в информационной системе «Реестр государственных и муниципальных услуг (функций) ХМАО-Югры» и отражены на Едином портале государственных и муниципальных услуг (далее - ЕПГУ).

С целью повышения качества и доступности муниципальных услуг, ведется планомерная работа по увеличению количества услуг, предоставляемых в электроном виде через ЕПГУ. На сегодняшний день на Едином портале доступны для получения в электронном виде 19 услуг: 14 муниципальных услуг и 5 – услуг учреждений (в 2016 году - 14 и 4 соответственно). В ноябре 2017 года проведен мониторинг востребованности муниципальных услуг населением города. По результатам подготовлены и направлены в Правительство автономного округа предложения о переводе в электронную форму 17 муниципальных услуг.

Важное условие обеспечения доступности услуг в электронном виде, это развитая инфраструктура доступа к сети Интернет для подключения к ЕПГУ:

- для обеспечения устойчивого доступа к сети Интернет (ЕПГУ) инициировано заключение соглашения между ООО «ПИП» и ПАО «Ростелеком» по взаимному резервированию магистральных оптоволоконных каналов до города Урай (работы по обеспечению технической возможности в стадии завершения);

- более 80% населения имеют возможность подключения к сети проводного (оптоволоконного) Интернет двух провайдеров;

- обеспечен доступ к сети Интернет через сотовых операторов. Развита сотовая сеть четвертого поколения (4G LTE) со скоростью передачи данных свыше 1 Мбит/с, стабильность соединения не уступает проводным каналам. Услуги связи сотовых операторов предоставляют четыре компании (МТС, Мегафон, Теле2, Мотив). Зона покрытия сотовых операторов позволяет выходить в сеть Интернет на всей территории города Урай.

Согласно Указу Президента РФ от 07.05.2012 №601«Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления» показатель «доля граждан, использующих механизм получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме», должен достигнуть к 2018 году - не менее 70 процентов. За 2017 год оказано 254741 государственных (по переданным полномочиям) и муниципальных услуг, из них в электронном виде - 243237, что составляет 95,48%.

Самая востребованная у горожан муниципальная услуга в электронном виде это «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости». В 2017 году оказано 232143 услуг, в т.ч в электронном виде 232143, т.е. 100% (в 2016 году – 15825, из них в электронном виде - 14225, т.е. 89,89%). Количество обращений граждан о предоставлении услуги «Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося, ведение электронного дневника и электронного журнала успеваемости» через Единый портал увеличилось в связи с закрытием  в 4 квартале 2017 года доступа к электронным дневникам, размещенным на официальных сайтах образовательных организаций. Дополнительным ресурсом, направленным на увеличение количества услуг в электронном виде стала разработка и внедрение Правительством ХМАО-Югры мобильного приложения «Госуслуги ХМАО» - «Электронный дневник».

Также востребована у горожан муниципальная услуга «Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату библиотек, базам данных». В 2017 году оказана услуга 100% в электронном виде (5432 услуги), в 2016 году тоже - 100% (7594 услуги).

В январе 2018 года за предоставлением муниципальной услуги «Зачисление в образовательную организацию, реализующую основные общеобразовательные программы начального общего, основного общего, среднего общего образования» обратились 499 человек, из них в электронном виде - 245 человек (что составило – 49,1%). По сравнению с 2017 годом (20,34%) количество запросов в электронном виде увеличилось. Увеличение показателя произошло в связи с информированием на родительских собраниях будущих первоклассников о преимуществах и порядке получения государственных и муниципальных услуг посредством ЕПГУ, а также в школах города были установлены мобильные рабочие места с доступом на ЕПГУ для обеспечения возможности подачи заявления в электронном виде, в том числе при необходимости осуществлялось консультирование родителей.

В целях популяризации среди граждан механизма получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме постановлением администрации города Урай от 01.03.2016 №580 утвержден План мероприятий по популяризации механизмов получения государственных и муниципальных услуг в электронной форме в городе Урай на 2016-2017 годы (далее – План мероприятий).

Согласно Плану мероприятий в течение 2017 года проведен ряд мероприятий, направленных на повышение информированности граждан о преимуществах получения услуг в электронной форме. К числу таких мероприятий относятся:

-регистрация населения в Единой системе идентификации
и аутентификации (далее ЕСИА). Центры обслуживания ЕСИА для проведения регистрации и подтверждения личности для доступа к ЕПГУ организованы на 8 площадках: в МФЦ города Урай, МКУ «Управление градостроительства, землепользования и природопользования города Урай и в администрации города Урай (архивная служба, отдел по работе с обращениями граждан, отдел содействия малому и среднему предпринимательству, отдел записи актов гражданского состояния, Управление образования и молодежной политики, управление по информационным технологиям и связи). За 2017 год зарегистрировались в ЕСИА 7298 человек (в 2016 году – 3515);

- разъяснение гражданам правил получения услуг в электронном виде;

- размещение информации на информационных стендах, на дверях при входе в кабинеты, где оказываются услуги в электронном виде и при входе в помещения (КУМИ, МКУ «Управление градостроительства, землепользования и природопользования города Урай», архивная служба, отдел ЗАГС, отдел по работе с обращениями граждан администрации города Урай);

- размещение в СМИ и на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай информационных материалов;

- показ видеороликов, разработанных Департаментом информационных технологий ХМАО-Югры по продвижению госуслуг в электронном виде (в фойе учреждений культуры – 3 экрана, фойе КДЦ «Нефтяник», ККЦК «Юность Шаима», Центральной библиотеки; в учреждениях спорта 2 экрана: ДС «Звезды Югры» и «Смена»; в торговых центрах и городском автобусе по маршруту №1; в кинотеатре перед трансляцией кинофильмов; МФЦ);

- для повышения заинтересованности граждан города Урай в получении услуг в электронном виде через ЕПГУ были внесены изменения в административные регламенты по предоставлению муниципальных услуг в части сокращения сроков предоставления муниципальных услуг:

|  |  |
| --- | --- |
| Наименование услуги | Срок оказания услуги (дней) |
| было | стало |
| Выдача градостроительного плана земельного участка | 20 | 14 |
| Выдача разрешения на строительство | 10 | 7 |
| Предоставление архивных справок, архивных выписок, копий архивных документов | 30 | 25 |
| Выдача разрешения на право организации розничного рынка | 33 | 30 |

Активная работа по повышению доступности получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде так же проводится муниципальным автономным учреждением «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – МАУ «МФЦ»). Была проведена регистрация (восстановление пароля), в том числе выездная для возможности получения услуг в электронном виде на ЕПГУ в рамках проведения следующих мероприятий:

30.03.2017, 19.10.2017- Открытый прием главы города Урай в ЦДО;

19.05.2017 – Единый день электронных услуг;

12.06.2017 – День независимости России;

10-26 июля – экскурсии в МФЦ молодежных трудовых отрядов;

13.09.2017, 14.09.2017, 22.09.2017 - родительские собрания в МБОУ Гимназия, МБО СОШ №4, МБОУ СОШ №2.

20-23.11.2017 – Урайский профессиональный колледж.

Ежегодно проводится социологический опрос по удовлетворенности граждан предоставлением муниципальных услуг. В мае 2017 года проведен опрос жителей города на тему: «Качество предоставления государственных и муниципальных услуг». Из числа опрошенных 88,2% удовлетворены качеством предоставления государственных и муниципальных услуг, не удовлетворены – 11,8%. Мониторинг оценки качества предоставления государственных услуг, также осуществляется по средством информационной аналитической системы «Мониторинг качества государственных услуг» (ИАС МКГУ) (<https://vashkontrol.ru>). За 2017 год получено 13044 оценок, из них положительных 96,96%.

Вопрос о качестве и доступности государственных и муниципальных услуг, в том числе в электронном виде, находится на особом контроле Губернатора ХМАО-Югры и Главы города Урай, в связи с этим на постоянной основе на заседаниях Комиссии по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре и на заседаниях Координационного совета по информатизации при администрации города Урай рассматривается данный вопрос. Подводятся итоги, вырабатываются мероприятия по достижению значений показателя, установленного Указом Президента РФ.

Начальник управления экономики, анализа

и прогнозирования администрации города Урай Л.В.Уланова