|  |
| --- |
| **Информация о работе с письменными и устными обращениями граждан в Администрации города Урай****с 01.01.2016 по 31.12.2016** |
| **Общее количество поступивших обращений:** | Текущий период |
| Всего: обращений/вопросов | 714/717 |
| Из них повторных | 0 |
| **В том числе:** |
| По видам обращений:  |   |
| жалоба | 5 |
| заявление | 706 |
| предложение | 1 |
| ходатайство | 2 |
| **По категории заявителя:**  |
|  не указана | 705 |
| Афганец | 1 |
| Инвалиды общего заболевания | 7 |
| Многодетная семья | 1 |
| Одинокие мать (отец) | 0 |
| Переселенец, беженец | 0 |
| Члены семей погибших | 0 |
| **По признаку обращения:**  |
| Коллективные | 24 |
| Не коллективные | 690 |
| **По формам обращения:**  |  |
| Личный прием | 6 |
| Письмо | 348 |
| Устное обращение | 238 |
| Электронная почта | 122 |
| **Количество обращений по районам:** |
| Прочие | 644 |
| Без почтового адреса | 70 |

|  |
| --- |
| **Сведения о тематике обращений:** |
|   | Тема: | Количество |
|   | Всего по разделу:  | 1 |
| 5.0.0.0 | Жилищно-коммунальная сфера | 1 |
| Банковское дело | Всего по разделу:  | 1 |
| 3.8.87.335 | Банковская система (в том числе коммерческие банки), ее реформа | 1 |
| Безопасность общества | Всего по разделу:  | 6 |
| 0.16.162.1001 | *Осуществление санитарно-карантинного контроля* | 6 |
| Бытовое обслуживание населения | Всего по разделу:  | 1 |
| 3.9.104.613 | *Ритуальные услуги* | 1 |
| Градостроительство и архитектура | Всего по разделу:  | 37 |
| 3.9.97.366 | Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли) | 2 |
| 3.9.97.368 | Жилищное строительство в городах | 1 |
| 3.9.97.605 | Газификация, водоснабжение, канализование и электрификация поселений | 3 |
| 3.9.97.607 | Благоустройство городов и поселков. Обустройство придомовых территорий | 28 |
| 3.9.97.882 | Нарушение градостроительного законодательства Российской Федерации | 3 |
| Жилище | Всего по разделу:  | 7 |
| 5.5.53.0 | Общие положения жилищного законодательства | 1 |
| 5.5.57.0 | Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | 1 |
| 5.5.63.0 | Разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства | 5 |
| Жилищный фонд | Всего по разделу:  | 2 |
| 5.5.54.642 | Муниципальный жилищный фонд | 2 |
| Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 3 |
| 2.14.143.303 | *Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях* | 2 |
| 2.14.143.936 | *Вопросы лечения и оказания медицинской помощи* | 1 |
| Использование и охрана вод (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 1 |
| 3.11.125.842 | *Водное хозяйство и экология* | 1 |
| Использование и охрана земель (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 5 |
| 3.11.123.716 | *Землеустройство. Землеустроительный процесс. Установление границ. Мониторинг земель. Кадастровая деятельность (деятельно* | 2 |
| 3.11.123.717 | *Разрешение земельных споров. Ответственность за нарушение земельного законодательства* | 3 |
| Коммунальное хозяйство | Всего по разделу:  | 64 |
| 5.5.56.599 | Коммунально-бытовое хозяйство и предоставление услуг в условиях рынка | 7 |
| 5.5.56.600 | Оплата жилищно-коммунальных услуг. Тарифы и льготы по оплате коммунальных услуг и электроэнергии | 5 |
| 5.5.56.601 | Эксплуатация и ремонт квартир в домах муниципального и ведомственного жилищного фонда | 18 |
| 5.5.56.602 | Эксплуатация и ремонт приватизированных квартир | 3 |
| 5.5.56.606 | Перебои в электро-, водо-, газо- и теплоснабжении, работе канализации | 2 |
| 5.5.56.608 | Борьба с антисанитарией. Уборка мусора | 6 |
| 5.5.56.873 | Управляющие организации, товарищества собственников жилья и иные формы управления собственностью | 4 |
| 5.5.56.886 | Ненадлежащее содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудова | 4 |
| 5.5.56.887 | Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества (водоснабжение, отопление, канализация) | 14 |
| 5.5.56.891 | Некачественное выполнение работ по капитальному ремонту | 1 |
| Культура (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 3 |
| 2.13.141.134 | *О литературе и искусстве, работе учреждений культуры (обращения из зарубежных стран)* | 1 |
| 2.13.141.834 | *Деятельность театров, концертных организаций, цирков* | 2 |
| Льготы в законодательстве о социальном обеспечении и социальном страховании | Всего по разделу:  | 1 |
| 2.7.74.239 | Социальное обеспечение, материальная помощь и льготы инвалидам с детства | 1 |
| Налоги и сборы | Всего по разделу:  | 1 |
| 3.8.86.763 | Транспортный налог | 1 |
| Население Российской Федерации | Всего по разделу:  | 1 |
| 1.1.5.17 | Переселение соотечественников из стран СНГ | 1 |
| Обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права соб | Всего по разделу:  | 68 |
| 5.5.55.1556 | *Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях* | 40 |
| 5.5.55.576 | Переселение из подвалов, бараков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны | 15 |
| 5.5.55.579 | Постановка на учет и восстановление в очереди на получение жилья | 1 |
| 5.5.55.580 | Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма | 3 |
| 5.5.55.586 | О выселении из жилища | 3 |
| 5.5.55.589 | Обмен жилых помещений. Оформление договора социального найма (найма) жилого помещения | 1 |
| 5.5.55.643 | Наем жилого помещения | 2 |
| 5.5.55.700 | Переустройство и перепланировка жилого помещения. Оформление перепланировки жилых помещений | 2 |
| 5.5.55.890 | Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье) | 1 |
| Оборона, безопасность, законность | Всего по разделу:  | 2 |
| 4.16.0.0 | Безопасность и охрана правопорядка | 1 |
| 4.19.0.0 | Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат | 1 |
| Образование (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 10 |
| 2.13.139.266 | *Работа государственных общеобразовательных школ, кадетских и иных образовательных учреждений* | 1 |
| 2.13.139.268 | *Работа внешкольных учреждений - юных техников, лагерей отдыха и т.д.* | 2 |
| 2.13.139.269 | *Детские дошкольные воспитательные учреждения. Оплата за них* | 6 |
| 2.13.139.280 | *Система основного общего образования* | 1 |
| Обращения, заявления и жалобы граждан | Всего по разделу:  | 21 |
| 1.2.27.1069 | *Благодарности, пожелания, приглашения, поздравления должностным лицам фед.органов исполн.власти и их терр.органов* | 1 |
| 1.2.27.111 | Запрос информации о ходе рассмотрения обращения | 3 |
| 1.2.27.118 | Просьбы о памятных подарках, книгах, фотографиях, автографах (за исключением зарубежных стран) | 1 |
| 1.2.27.120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 14 |
| 1.2.27.166 | Запрос информации о деятельности органа местного самоуправления и его руководителя | 1 |
| 1.2.27.985 | Результаты рассмотрения обращений граждан | 1 |
| Общественные и религиозные объединения | Всего по разделу:  | 1 |
| 1.1.17.99 | Молодежная политика | 1 |
| Общие вопросы государственного управления в сфере экономики, социально-культурного и административно-политического строительства | Всего по разделу:  | 3 |
| 1.2.25.466 | Развитие предпринимательской деятельности, малый и средний бизнес | 3 |
| Общие вопросы охраны окружающей природной среды (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 1 |
| 3.11.122.452 | *Строительство и экология* | 1 |
| Общие положения в сфере обеспечения безопасности государства, общества и личности | Всего по разделу:  | 1 |
| 4.16.159.736 | *Работа органов внутренних дел* | 1 |
| Оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы) | Всего по разделу:  | 6 |
| 5.5.57.1000 | *Предоставление субсидий на жилье* | 1 |
| 5.5.57.595 | Участие в долевом строительстве | 2 |
| 5.5.57.598 | Управляющие компании, договоры на содержание и ремонт жилья | 3 |
| Основы государственного управления | Всего по разделу:  | 1 |
| 1.2.27.0 | Обращения, заявления и жалобы граждан | 1 |
| Пособия. Компенсационные выплаты (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 3 |
| 2.7.72.260 | Просьбы об оказании финансовой помощи | 3 |
| Права, свободы и обязанности человека и гражданина (за исключением международной защиты прав человека) | Всего по разделу:  | 3 |
| 1.1.6.55 | Право на льготы, установленные государственными органами субъектов РФ и органами местного самоуправления | 1 |
| 1.1.6.56 | Права беженцев и вынужденных переселенцев | 1 |
| 1.1.6.62 | Права несовершеннолетних | 1 |
| Промышленность | Всего по разделу:  | 1 |
| 3.9.93.1081 | *Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) элетроэнергии* | 1 |
| Решения о присвоении почетных званий Российской Федерации, высших воинских (высших специальных) и иных званий | Всего по разделу:  | 1 |
| 1.21.206.625 | *Присвоение почетных званий* | 1 |
| Риэлторская деятельность (в жилищном фонде) | Всего по разделу:  | 1 |
| 5.5.60.590 | Купля-продажа квартир, домов | 1 |
| Сельское хозяйство | Всего по разделу:  | 31 |
| 3.9.98.375 | Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе | 1 |
| 3.9.98.379 | Вопросы коллективного садоводства и огородничества, некоммерческие садовые товарищества | 2 |
| 3.9.98.380 | Выделение земельных участков для строительства, фермерства, садоводства и огородничества | 17 |
| 3.9.98.381 | Приватизация земельных участков | 2 |
| 3.9.98.382 | Изменения статуса земельных участков | 1 |
| 3.9.98.384 | Земельные споры (не судебные) | 8 |
| Социальная сфера | Всего по разделу:  | 2 |
| 2.7.0.0 | Социальное обеспечение и социальное страхование | 2 |
| Средства массовой информации (за исключением вопросов информатизации) | Всего по разделу:  | 3 |
| 2.13.142.292 | *Средства массовой информации (телевидение, радио, пресса, электронные). Реклама в СМИ* | 3 |
| Строительство | Всего по разделу:  | 11 |
| 3.9.96.363 | Нарушения законодательства, СНИПов при строительстве | 3 |
| 3.9.96.889 | Строительные недоделки | 8 |
| Торговля | Всего по разделу:  | 2 |
| 3.9.102.435 | *Торговля и органы местного самоуправления. Размещение торговых точек* | 2 |
| Транспорт | Всего по разделу:  | 29 |
| 3.9.99.403 | Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения | 7 |
| 3.9.99.404 | Транспортное обслуживание населения (вопросы совершенствования сервиса, повышения удобства и безопасности пассажирских п | 1 |
| 3.9.99.409 | Автомобильный транспорт | 1 |
| 3.9.99.412 | Тарифы, сборы и льготы на транспортные услуги | 2 |
| 3.9.99.689 | Организация и функционирование автостоянок и автопарковок | 7 |
| 3.9.99.691 | Установка и содержание остановок общественного транспорта | 5 |
| 3.9.99.850 | Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог | 6 |
| Труд (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 2 |
| 2.6.65.658 | Рассмотрение и разрешение индивидуальных трудовых споров. Восстановление на работе (кроме жалоб на решения судов) | 2 |
| Трудоустройство и занятость населения (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 11 |
| 2.6.64.219 | Безработица. Биржи труда. Трудоустройство. Организация общественных работ и т.д. | 11 |
| Управление социальным обеспечением и социальным страхованием | Всего по разделу:  | 2 |
| 2.7.67.662 | Создание условий для обесп-ия активной жизни людей с огран-ми физ-ми возм-ми. Реализация гос-ной прогр."Доступная среда" | 2 |
| Физическая культура и спорт (за исключением международного сотрудничества) | Всего по разделу:  | 4 |
| 2.14.144.322 | *Физическая культура населения. Физическое воспитание* | 2 |
| 2.14.144.681 | *Формирование и развитие ценностей здорового образа жизни* | 1 |
| 2.14.144.682 | *Модернизация и развитие учреждений физкультуры и спорта* | 1 |
| Хозяйственная деятельность | Всего по разделу:  | 5 |
| 3.9.102.0 | Торговля | 2 |
| 3.9.96.0 | Строительство | 3 |