«Опрос граждан проводится на всей территории города Урай или на части его территории для выявления мнения населения и его учета при принятии решений органами местного самоуправления города и должностными лицами местного самоуправления, а также органами государственной власти.» **(Статья 15. «Опрос граждан» Устава города Урай).**

**Результаты социологических опросов населения города Урай о качестве оказания муниципальных услуг (выполнения работ) за 2016 год**

Для изучения мнения жителей города по вопросам социально-экономического развития города Урай на официальном сайте органов местного самоуправления города Урай (<http://uray.ru/>), в учреждениях города проводятся интерактивные опросы населения.



**В течение 2016 года проведено 13 социологических опросов, из них:**

- социологический опрос общественного мнения по изучению степени **удовлетворенности населением качества медицинского обслуживания** среди жителей города Урай. По результатам опроса 16,7% респондентов отмечают, что качество медицинской помощи изменилось в лучшую сторону, 38,0% – качество медицинской помощи ухудшилось и это остается главной проблемой. Остальные 45,3% сказали, что за последний год ничего не изменилось.

- опрос жителей города на тему: **«Качество предоставления государственных и муниципальных услуг»**. 73,4% респондентов получали услуги через «МФЦ». Нарушений сроков предоставления государственных и/или муниципальных услуг, респондентами не отмечены, так сказали 84,4% опрошенных. Респонденты отмечают, что приходится сталкиваться с предоставлением дополнительных документов в процессе получения услуг, так сказали 13,8% (в том числе в органах государственной власти, в органах местного самоуправления, в «Многофункциональном центре»).

- социологический опрос по изучению мнения населения **о работе учреждений культуры**. Большинство респондентов сказали, что посещают учреждения культуры в городе с удовольствием. Уровень удовлетворенности граждан качеством предоставляемых муниципальных услуг в сфере культуры за 2016 год составил 99%.

- социологическое исследование - **«Социальное самочувствие жителей города Урай»** среди жителей городского округа МО город Урай с целью изучения оценки деятельности органов власти города, состояния основных сфер деятельности. Особое внимание необходимо обратить на низкую оценку горожанами качества оказания медицинских и жилищно-коммунальных услуг.

Результаты исследований направлены главе города Урай А.В.Иванову, первому заместителю главы города Урай В.В.Гамузову.

Отдел по работе с обращениями граждан

администрации города Урай

тел. 8(34676) 22314